

## СТАНОВИЩЕ

от доц. д-р Поля Стоянова Кацамунска  
член на Научно жури, съгласно заповед на Ректора  
на Варнески свободен университет „Черноризец Храбър”

Становището е подготвено в изпълнение на Заповед на Ректора на Варнески свободен университет „Черноризец Храбър” № 2200/11.08.2011 г. за назначаване на научно жури за получаване на образователна и научна степен „доктор”. Становището е изготвено във връзка с провеждането на защита на докторска дисертация на Александра Данкова Парашкевова във Варнески свободен университет „Черноризец Храбър”.

Кандидатът за получаване на образователна и научна степен „доктор” по научна специалност 05.02.24 „Организация и управление извън сферата на материалното производство” (Административен аутсорсинг) е асистент и докторант на самостоятелна подготовка в катедра „Администрация и управление” към факултет „Международна икономика и администрация” на ВСУ „Черноризец Храбър” – гр. Варна. Докторант Александра Данкова Парашкевова е разработила дисертационен труд на тема „Аутсорсинг в териториалната администрация – бариери и фактори за усъвършенстване” в обем от 223 страници. Представеният автореферат е в обем от 34 страници и напълно отговаря на изискванията за такива разработки.

I. Анализ и оценка на научните резултати и приноси на кандидата

Избраната тема на дисертационния труд е актуална и дисертабилна не само от гледна точка на възможностите за практическо приложение и използване на аутсорсинга на административно-управленските процеси в България, но и поради обстоятелството, че в специализираната литература има дефицит на сериозни научни изследвания и приложни разработки за административния аутсорсинг като съвременен управленски инструмент.

Сложността и спецификата на разглежданата проблематика налага използването на комплексен инструментариум от изследователски методи, който авторът прилага с ясен и точен в терминологичен отношение език. В хода на изследването се демонстрира не само добра теоретична подготовка и осигурена релевантност на терминологията, но и авторово виждане и оценка на изложените тези (напр., в глава I, параграф 1.3 се излага виждането на автора за видовете аутсорсинг, според обекта на използването му, както и авторова дефиниция на понятието „административен аутсорсинг“). Наред с това, заслужава специално да се отбележи опитът на докторанта да направи емпирична проверка на релевантността на изведените бариери и ключови фактори за резултатно приложение на аутсорсинга (глава III), а някои специфични особености на политиката и практиката на реализиране на аутсорсинга в териториалната администрация авторът разкрива чрез съдържателен анализ на резултатите от проведено анкетно изследване. В тази връзка практическа ползност има разработената методическа референтна рамка за приложение на аутсорсинга, съобразно спецификите на териториалната администрация. Степента на нейната практическа пригодност и приложимост е експериментално потвърдена чрез изпробването ѝ в община Аврен, област Варна.

Основният извод, който може да се направи е, че изследването на докторант Александра Данкова Парешкевова се отличава със задълбоченост, сериозност и несъмнено обогатява съществуващите теоретични знания и практически опит в областта на административния аутсорсинг. Смятам, че приносите, изложени в автореферата са коректно формулирани и отразяват постиженията на изследователския труд. Сред тях особено внимание заслужава оценката на настоящето приложение на политиките и практиките за аутсорсинг, както и синтезът на бариерите и

ключовите фактори за резултатно приложение на аутсорсинга в териториалната администрация.

## II. Критични бележки и препоръки към кандидата

Несъмнено, бизнес моделът на аутсорсинга навлиза все повече сред управленските механизми на държавната администрация като един от инструментите, предписани в концепцията на новия публичен мениджмънт, тъй като използването на аутсорсинга дава реална възможност за рационализиране на дейността на администрацията. Споделям виждането на докторанта, че в съответствие с изискванията на новия публичен мениджмънт е необходимо да се интензифицира участието на администрациите, и преди всичко на териториалната, в българския пазар на аутсорсингови услуги, тъй като публичният сектор у нас демонстрира незадоволително участие в този пазар, което не кореспондира с европейските практики и тенденции за динамизиране на административния аутсорсинг. Същевременно смятам, че разработката би спечелила, ако в дисертационния труд са открити по-ясно и по-подробно спецификите и характерните особености на приложение на аутсорсинга на ниво областна и общинска администрация.

Препоръчвам на докторант Александра Данкова Парешкевова да продължи да работи по тази проблематика с цел задълбочаване и разширяване полето на бъдещата ѝ научна дейност. Определено, тези въпроси попадат в обхвата на нейните научни интереси, което е видно от списъка с публикации, свързани с дисертационния труд.

Направените констатации и бележки по никакъв начин не влияят негативно върху общата положителна оценка на изразеното становище относно разглеждания дисертационен труд .

## III. Заключение

Положителната оценка на разработката на докторант Александра Данкова Парешкевова позволява да направя извода, че представеният

дисертационен труд отговаря на критериите в Закона за развитие на академичния състав и Правилника за неговото приложение. Това ми дава основание с убеденост да предложа на научното жури да даде образователна и научна степен „доктор” на Александра Данкова Парешкевова по научната специалност 05.02.24 „Организация и управление извън сферата на материалното производство” (Административен аутсорсинг).

29 август 2011 г.

София

Член на научното жури:

(доц. д-р Поля Кацамунска)