

ДО  
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА НАУЧНОТО ЖУРИ  
ЗА ЗАЩИТА НА ДИСЕРТАЦИОНЕН ТРУД  
ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА ОНС „ДОКТОР”  
ПО НАУЧНАТА СПЕЦИАЛНОСТ  
ИКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ

## РЕЦЕНЗИЯ

**Рецензент:** проф. д-р Марияна Върбанова Божинова, СА „Д. А. Ценов” – Свищов, катедра „Търговски и туристически бизнес”, научна специалност Икономика и управление

**Автор на дисертационния труд:** Гулмира Олжабековна Абишева, докторант към катедра „МИП” при ВСУ „Ч. Храбър” – Варна

**Тема на дисертационния труд:** “Осигуряване конкурентоспособността на услугите в хотелиерския бизнес (по материали от Акмолинска област)”

Представеният за оценка дисертационен труд е предназначен за обсъждане от Научно жури, определено със Заповед № 2329/11.06.2013 г. на Ректора на ВСУ „Ч. Храбър” – Варна.

В рецензията са засегнати въпросите относно съдържанието, структурата и научно-приложните приноси на дисертационния труд, автореферата и списъка с приносите на докторант Гулмира Абишева.

### **I. Общо представяне на дисертационния труд**

Дисертационният труд на Гулмира Олжабековна на тема “Осигуряване конкурентоспособността на услугите в хотелиерския бизнес

(по материали от Акмолинска област)“ е с **обем** от 162 нестандартни страници компютърен текст и включва въведение, три глави, заключение и списък на използваната литература. Текстът е обогатен и сполучливо онагледен с таблици и графики, които способстват за лесното му възприемане и вникване в същността на изследването. Разработката съдържа и множество приложения, свързани с емпиричната част на дисертацията.

Във връзка с разработването на отделните проблеми докторантката е проучила достатъчна по обем **научна литература**, списъкът на която обхваща 107 заглавия и 13 нормативни документа.

## **II. Преценка на формата и съдържанието на дисертационния труд**

Преценката ми като рецензент е, че **темата** на дисертационния труд се отличава с безспорна актуалност и практическа значимост. Стимулирането на конкурентоспособността на всички равнища, в т.ч. на продуктите/услугите на предприятията, се определя като един от приоритетите не само на държавата, а и на Европейската комисия. Конкурентоспособността осигурява устойчиво развитие на бизнеса.

Вчастност, конкурентоспособността на услугите в хотелиерското предприятие е съществен въпрос, който предоставя възможност на хотелиерите да идентифицират влияещите върху нея фактори и да реагират навременно посредством конкретни мерки. Трябва да се подчертае, че избраната тема е благодатна за дисертация, поради нейната практическа важност и недостатъчната разработеност. В същото време тя е много комплексна и за разработването ѝ са необходими добра теоретична подготовка, добри аналитични способности и опит в научноизследователската работа.

Стегнато и успешно е формулиран изследователският проблем, който служи като основание за изведената от докторантката **авторова теза**. Известни претенции могат да се изразят за по-прецизно дефиниране на тезата.

**Целта** на дисертационния труд е конкретен икономически проблем: „...теоретично-методологична обосновка на конкурентоспособността на услугите в хотелиерския бизнес и разработката на механизъм за нейното осигуряване.”

**Основните научноизследователски задачи** са подредени в логическа последователност и са база за реализиране на **изследователската теза**.

Считам, че **структурата** на дисертацията е логически изградена и е подчинена на цялостното разработване на изследователския проблем, на постигането на изследователските задачи и цел.

**Обект** на изследване са хотелиерските предприятия в Акмолинска област на Р Казахстан.

**Предмет** на изследване е съвкупността от организационно-икономически проблеми, свързани с формирането и развитието на механизма за осигуряване конкурентоспособността на услугите в хотелиерския бизнес.

В процеса на изследване са използвани различни **научни методи и подходи**: индуктивният, дедуктивният и сравнителният метод, сравнителният анализ, икономико-статистически методи, експертният метод за измерване и оценка, комбиниран метод за оценка и др.

Използваните литературни източници добросъвестно са посочени.

Мога да обобщя, че концептуалната рамка на дисертационното изследване е добра основа за успешното му провеждане.

Съдържанието на проблемите, диференцирани по глави, може да се представи по следния начин:

**Глава първа** на дисертационното изследване започва с проследяване на теорията за конкуренцията и конкурентоспособността, като за целта докторантката подбира и изучава разнообразни литературни източници. Извършено е дефиниране на понятията “конкуренция” и „конкурентоспособност” въз основа на обзор, критично анализиране, съпоставяне и полемизиране по теоретичното съдържание на изучавания въпрос. По свой начин Г. Абишева аргументирано и ясно структурира

факторите, влияещи върху конкурентоспособността на услугите в хотелиерския бизнес: потребителна стойност, равнище на обслужване, равнище на комфорт и цена. Анализирани са методите за оценка на конкурентоспособността на различните ѝ равнища. Специално внимание заслужава постановката на автора за ролята на туристическия клъстер за осигуряване конкурентоспособността на услугите в хотелиерския бизнес.

Основните акценти във **втора глава** на дисертацията, които определям като стойностни от научна и практическа гледна точка, са:

*Първо.* Очертаването на тенденциите в развитието на хотелиерския бизнес в Р Казахстан, което се извършва на база 10-годишен период на емпирично изследване (2002-2011 г.).

*Второ.* Обосноваването на възможностите за развитието на хотелиерския бизнес в Р Казахстан както посредством франчайзинг, така и чрез създаване на собствени хотелски вериги.

*Трето.* Анализът на икономическия потенциал на пазара на хотелиерски услуги в Акмолинска област, на основата на който функциониращите хотелиерски предприятия се класифицират на три основни сегмента: долен, среден и горен.

*Четвърто.* Разработеният алгоритъм за оценка на конкурентоспособността на услугите на хотелиерските предприятия.

**Глава трета** от дисертацията изцяло се доближава до практическите проблеми на хотелиерските предприятия по отношение на конкурентоспособността на предлаганите от тях услуги. Независимо, че изследването е насочено към конкретен сектор от икономиката – хотелиерството, изведеният интегриран модел за оценка на конкурентоспособността би могъл да се използва и във всички други сфери на туризма, след незначително адаптиране. Предложеният модел за осигуряване конкурентоспособността на хотелиерския бизнес в Р Казахстан успешно е апробиран в хотели от Акмолинска област. Въз основа на извършеното проучване се открояват основните направления за повишаване конкурентоспособността на хотелиерските предприятия.

Разглежданите проблеми във всяка глава на дисертационния труд са обобщени в изводи в края на главата, които отразяват и становището на докторантката.

Предложеният илюстративен материал – схеми, графики и таблици е на необходимото равнище и подпомага по-задълбоченото вникване в дискутираната материя.

Използваният от докторантката стил е научно издържан и отговаря на изискванията за разработване на дисертационен труд.

**Авторефератът** отразява коректно основни моменти от цялостното съдържание на дисертационния труд. Докторантката е реализирала голям брой научни публикации по дисертацията - 20, от които 3 самостоятелни научни статии и 17 самостоятелни научни доклада. Посочените публикации отговарят на изискванията, което е доказателство, че значима част от дисертационния труд е станала обществено достояние.

### **III. Научни и научно-приложни приноси на дисертационния труд**

Дисертационният труд е разработен на база актуален икономически проблем, който ясно е формулиран и конкретизиран чрез обосноваването в дисертацията цел и задачи. Използваните литературни източници са показател за добрата литературна осведоменост на докторантката по избрания проблем. Според мен, основните приноси моменти на докторския труд са научно-приложни и приложни, а именно:

1. На основата на критичен анализ и обобщения са изведени собствени дефиниции на понятията „конкуренция”, „конкурентоспособност”, „туристически клъстер”.
2. Разработена е методика за количествена оценка на конкурентоспособността на услугите в хотелиерския бизнес, базирана на направен анализ на съществуващи методи за оценка на конкурентоспособността, която е апробирана в няколко хотела в Акмолинска област.

3. Предложен е интегриран модел за осигуряване конкурентоспособността на услугите, според формата на управление в хотелиерския бизнес: с външно управление и независимо (самостоятелно) управление, като са определени особеностите на използването му.
4. Разкрити са основните направления за повишаване конкурентоспособността на хотелиерските предприятия в Република Казахстан, посредством открояване на проблемите и представяне на пакет от рекомендации за разрешаването им. Практическата приложимост и полезност на резултатите от извършеното емпирично икономическо изследване дават основание на докторантката да формулира съответни изводи и препоръки за държавната и частната туристическа политика.

В *обобщение* приносните моменти в докторския труд са свързани с обогатяване на съществуващите знания, приложение на научните постижения в практиката и нейното усъвършенстване.

Считам, че постиженията на докторантката са нейно лично дело, което е декларирано от нея в края на дисертацията. В комплекта от документи, свързани с дисертационното изследване, фигурират 5 официални справки за внедряване на резултатите от дисертационния труд на Гульмира Абишева - в практиката на два от изследваните хотели, а също така и в учебния процес.

#### **IV. Критични бележки, въпроси и препоръки по дисертационния труд**

Задълбоченият прочит на дисертационния труд ми дава основание да отправя някои критични бележки и въпроси, които не намаляват неговото качество:

1. Необходимо е по-ясно открояване на актуалността на темата и прецизиране на изследователската теза.

2. В първа глава от дисертационния труд и в част от втора глава се наблюдава излишна описателност по отношение на конкуренцията, конкурентоспособността, клъстерите, като се откриват и някои повторения на отделни пасажи.
3. Разработката би спечелила, ако по-ясно и систематизирано са открити силните и слабите страни на двата модела за осигуряване конкурентоспособността на хотелиерското предприятие – независимо и под външно управление.
4. Защо докторантката счита, че развитието на хотелиерския бизнес в Р Казахстан посредством франчайзинг е правилна и актуална насока?
5. Какъв е ефектът от реализирания проект по отношение конкурентоспособността на хотелиерските предприятия в Република Казахстан?

#### **V. Обобщено заключение и становище**

Рецензията на дисертационен труд на тема “Осигуряване конкурентоспособността на услугите в хотелиерския бизнес (по материали от Акмолинска област)” представлява добросъвестно осъществено, мащабно научно-приложно изследване в област със значима актуалност в съвременните условия. Направените предложения са аргументирани и допринасят за подобряване на практиката.

Становището ми, като член на Научното жури е, че представеният дисертационен труд отговаря на приетите в научната практика изисквания, поради което с убеденост предлагам на почитаемото Научно жури да вземе **положително** решение за присъждане на образователната и научна степен “доктор” по икономика на докторант **Гульмира Олжабековна Абишева**.

24.06.2013 г.

гр. Свищов

Рецензент: .....

(проф. д-р М. Божинова)