

СТАНОВИЩЕ

от проф. д-р. Алмагул Шаймуратовна Нургалиева,
зам.ректор по учебна работа, Академия „Кокше”
член на научно жури, назначено със заповед № 2329/11.06.2013г.
на Ректора на ВСУ

за дисертационния труд на Гулмира Олжабековна Абишева, на тема:
«Осигуряване конкурентоспособността на услугите в хотелиерския бизнес
(по материали от Акмолинска област)», представен за получаване на
образователна и научна степен „доктор” в направление „Икономика и
управление”

I. Обща характеристика на дисертационния труд

Дисертационният труд е разработен в обем от 186 страници и съдържа въведение, три глави, заключение, списък на използваната литература, приложения. В работата са представени 51 таблици, 20 фигури.

Библиографската справка се състои от 107 източника и 13 законодателни и нормативни документи.

Актуалност на дисертационния труд. Развитието на туризма е приоритетно направление в държавната политика на Република Казахстан, тъй като туризмът се явява един от важните отрасли на националната икономика, която има голям принос при създаване на националния доход. Това е обусловено поради факта, че тази сфера осигурява привличане на финансови средства, тяхната бърза обращаемост, активизира инвестициите, създава допълнителни работни места, а също така влияе позитивно и на развитието на други сфери на икономиката. В Посланието «СТРАТЕГИЯ «Казахстан-2050» е показан новият политически курс на държавата. Държавният глава отбелязва, че новият етап на Казахстанския път – това са новите задачи за укрепване на икономиката, повишаване на благосъстоянието на народа. В съвременния свят това е основният въпрос на социално-икономическата модернизация. Това е главният вектор за развитие на Казахстан в близките десетилетия.

В целия свят туризмът принадлежи към бързоразвиващото се и икономически ефективно направление за развитие на икономиката. Развитието на туризма води до създаване на работни места, решава социални въпроси, осигурява данъчни постъпления, повишава престижа на страната на международната арена. Освен това, развитието на туризма води до развитие на взаимосвързани отрасли, като транспорт, съобщения, строителство, лека и хранителна промишленост.

Важен сегмент на диверсификацията се явява развитието на сферата на услугите. За сметка на ускорената диверсификация и повишената конкурентоспособност на националната икономика се осигурява устойчиво и балансирано развитие в следващото десетилетие.

Повишената национална конкурентоспособност се явява комплексна задача, успешното решение на която определя реализацията и укрепването на вече съществуващите конкурентни предимства на отрасъл туризъм, в частност на хотелиерския бизнес.

Предприятията за настаняване, функциониращи на туристическия пазар, се намират в условията на силна конкуренция. За тези предприятия проблемът за осигуряване на конкурентоспособността се явява актуален, особено в условията на посткризисно развитие на икономиката.

Научното осмисляне на проблема за осигуряване на конкурентоспособността на услугите на хотелиерския бизнес в националната икономическа наука изисква отчитане на влиянието на сложни трансформационни процеси. Понастоящем методологията за изучаване, формиране, развитие и на други въпроси за решаване на проблема все още не завършена. Поради това, всестранното изследване и разработка на организационно-икономическия механизъм за осигуряване на конкурентоспособността на услугите на хотелиерските предприятия представлява важна задача.

Във връзка с това, може да се каже, че дисертационната работа е актуална и има практическо значение за развитие на хотелиерския бизнес в Република

Казахстан по въпроса за повишаване на конкурентоспособността на услугите на хотелиерските предприятия.

Структура на дисертационния труд. Дисертационното изследване се характеризира с вътрешно единство на целта, задачите на изследване, получените изводи и резултати. Всички раздели логически са взаимосвързани помежду си и разкриват теоретическите и практическите аспекти на изследвания проблем. Вътрешното единство на работата е определено от последователното прилагане на научно-методическите подходи за оценка на конкурентоспособността на услугите на хотелиерския бизнес за по-нататъшно разработване на теоретическите основи и практическото приложение.

II. Оценка на резултатите и приноса на кандидата

Теоретичните резултати и практическите препоръки, изложени в работата, се явяват резултат от самостоятелно изследване, получени на основата на обобщения, налични в научните разработки по темата на изследване. Според мен, в дисертационната работа на Абишева Г.О. може да се открият следните научни резултати, притежаващи елементи на научна новост:

– Уточнени и обобщени са теоретичните основи за осигуряване на конкурентоспособността на услугите, разкрити са тенденциите на развитие на хотелиерския бизнес в Република Казахстан;

– Разкрити са факторите на конкурентоспособността на хотелиерските услуги, извършен е анализ на съществуващите методи за оценка на конкурентоспособността, в резултат на което е разработена методика за количествена оценка на услугите в хотелиерския бизнес с отчитане на нивото на комфорт;

– Представени са алтернативни стратегии за развитие на хотелиерския бизнес и е дадена икономическа обосновка на ефективността на конкурентната стратегия за развитие на хотелиерския бизнес в региона;

– Разработени са механизми за осигуряване на конкурентоспособността и са показани основните направления за повишаване на конкурентоспособността на хотелските предприятия.

Степента на новост за всеки научен резултат (положение), изводи и заключение на кандидата са формулирани в дисертацията.

Научната новост в дисертационния труд се състои в разработване на научно обосновани стратегии за развитие на услугите на хотелиерския бизнес в условия на интеграция, което има важно значение за ръста на благосъстоянието на народа:

- новостта на първия резултат е обусловена от това, че са обобщени теоретичните аспекти за осигуряване на конкурентоспособността на услугите;
- втората новост се състои в това, че са разкрити факторите за конкурентоспособност на услугите,
- новостта на третия резултат се определя от това, че е разработена методика за количествена оценка на услугите с отчитане на нивото на комфорт;
- четвъртата новост е обусловена от това, че са разработени алтернативни стратегии за развитие на хотелиерския бизнес, и икономическа обосновка на ефективна конкурентна стратегия за развитие на хотелиерския бизнес в региона;
- в резултат на петата новост е обоснована ролята на туристическия клъстер за осигуряване на конкурентоспособността на услугите в хотелиерския бизнес;
- шестата новина се състои в разработването на механизми за осигуряване на конкурентоспособността и обосновка на основните направления за повишаване конкурентоспособността на хотелиерските предприятия.

Оценявам вътрешното единство и насоченост на получените резултати от решаване на съответните актуални проблеми и теоретични и приложни задачи.

III. Автореферат и публикации по дисертационния труд

Смятам, че авторефератът достоверно възпроизвежда съдържанието на труда. Приемам, че разработките, представени в дисертационния труд, отразяват обективно реалните достижения на докторанта.

Типът и количеството на представените публикации в работата съответстват на обявените от Абишева в приложения списък в автореферата. Общият брой на самостоятелните публикации е 22, от които 17 доклада на национални конференции и 5 в чужбина. Считам, че тези публикации представят постиженията на докторанта в академичното общество и в бизнес практиката.

IV. Забележки и въпроси

Рецензираният дисертационен труд не е лишен от някои пропуски и неточности:

- В дисертационната работа са разгледани и е направена оценка на статичните фактори на конкурентоспособност, но динамичните фактори не са намерили място за изучаване на дадения проблем;
- Има неточности от стилистичен и технически характер.

V. Заключение

Дисертационната работа на Абишева Г.О. на тема: «Осигуряване конкурентоспособността на услугите в хотелиерския бизнес (по материали от Акмолинска област)», се явява завършено самостоятелно изследване, изпълнена на достатъчно високо научно ниво, препоръчва се за защита, а авторът е достоен за получаване на образователна и научна степен „доктор” в направление „Икономика и управление”.

Дата 18.06. 2013г.

Подпис:

проф. к.эк. н Нургалиева А.Ш.