

СТАНОВИЩЕ

от доц. д-р **Снежанка Костадинова Овчарова** - член на научно жури, назначено със заповед № 2329/11.06.2013г. на Ректора на ВСУ

върху дисертационен труд на тема: “Осигуряване конкурентоспособността на услугите в хотелиерския бизнес (по материали от Акмолинска област)”, с автор: **Гульмира Олжабековна Абишева**, докторант от катедра „Международна икономика и политика” на ВСУ за получаване на образователна и научна степен „доктор” в направление 3.8 „Икономика”, научна специалност „Икономика и управление”

В качеството на научен ръководител познавам добре процеса на разработване на представения за защита дисертационен труд. Като цяло приемам формулираните в него постановки и това ми дава основание да направя следните оценки за качеството му:

I. Кратка характеристика на дисертационния труд

Дисертационният труд, в обем от 186 страници се състои от въведение, три глави, заключение, списък на използваната литература и приложения. В работата са представени 51 таблици, 20 фигури. Библиографската справка включва 107 източника на български и руски език, и 13 законодателни и нормативни документи.

Дисертационният труд третира актуална и значима тема, свързана с оценката на конкурентоспособността на хотелиерските услуги. Туристическият бизнес в Акмолинска област има важно значение за социално-икономическото развитие на региона и подпомага развитието на други взаимносвързани отрасли. Смятам, че авторът аргументира актуалността на своето изследване ясно и убедително, като обвързва конкурентоспособността на един отрасъл с осъществяване на националната политика на Република Казахстан за изграждане на „конкурентоспособна икономика с приоритетни сектори, чрез формиране на кълстери”.

Структурата на дисертационния труд е логически последователна. Уводът съдържа необходимите компоненти за научен труд. Предметът и обектът на изследване са точно формулирани. Докторската теза е добра основа за извършване на изследването. Коректно са изведени целта и задачите, като отразяват прецизно проучвателната дейност на докторантката. Авторът Г.Абишева използва подходящ инструментариум за изследване, осигуряващ точност и обективност на резултатите. В своята цялост дисертационното изследване има теоретико-приложен характер.

Изложението на дисертацията и използваните литературни източници показват, че докторантката се е запознала със значителен брой автори от световната литература, посветена на изследваната проблематика, които са цитирани коректно. Показани са задълбочени познания и аналитични умения. Теоретичната дискусия на авторката ѝ позволява да изведе значимите проблеми и да разработи подходяща методика за своето проучване. Извършено е мащабно практическо изследване на хотелиерските предприятия в Акмолинска област. Разработени са механизми за осигуряване на конкурентоспособността, изведени са препоръки и са получени конкретни резултати.

II. Оценка на резултатите и приносите на докторанта

Представен е завършен дисертационен труд по актуална тема, свързан с потребностите на туристическия бизнес в Казахстан. Резултатите и практическото им внедряване в учебния процес и туристическата практика са вследствие на самостоятелното изследване на докторантката. Приемам, че в дисертационната работа на Г. Абишева могат да се открият следните теоретико-приложни приноси :

- 1) Въз основа на анализ и обобщения са изведени собствени дефиниции на понятията „конкуренция”, „конкурентоспособност”, „кълъстер;

- 2) Разработена е методика за количествена оценка на конкурентоспособността на хотелиерските услуги на основата на анализ на съществуващите методи за оценка на конкурентоспособността;
- 3) Разработен е интегриран модел, който включва механизмите за осигуряване конкурентоспособността на предприятията от хотелиерския бизнес в зависимост от формата на управление на обектите, и са определени особеностите на използването им.
- 4) Представени са алтернативни стратегии за развитие на хотелиерския бизнес и е дадена икономическа обосновка на ефективността на конкурентната стратегия за развитие на хотелиерския бизнес в Акмолинска област;
- 5) Изведени са основните направления за повишаване на конкурентоспособността на хотелските предприятия.

Теоретичните положения, методическите и практически предложения и препоръки на автора се прилагат в хотелиерския бизнес не само в Акмолинска област, но и в други региони на Казахстан, и са подкрепени с актове за внедряване.

III. Автореферат и публикации по дисертационния труд

Смятам, че авторефератът достоверно възпроизвежда съдържанието на труда. По вид и брой, представените публикации на Г.Абишева съответстват на обявените в приложения списък в автореферата. Общият брой на самостоятелните публикации е 20, от които 15 доклада са от национални конференции и 5 са в чужбина. Считаю, че тези публикации представят напълно постиженията на докторанта в академичното общество и в бизнес практиката.

IV. Заключение

Дисертационният труд на Гульмира Абишева, на тема: “Осигуряване конкурентоспособността на услугите в хотелиерския бизнес (по материали от Акмолинска област)” разглежда актуален и значим проблем, а поставената цел

и задачи са постигнати. Дисертацията съдържа приноси, които могат да бъдат характеризирани като обогатяване на съществуващите знания и практика в областта на оценка и осигуряване на конкурентоспособността в туризма.

На основата на посочените в становището положителни страни и приносни моменти, считам, че представеният дисертационен труд съответства на изискванията на Закона за развитието на академичния състав в Република България и на Правилника за неговото приложение, и предлагам на уважаемите членове на Научното жури да гласуват **за присъждането на образователната и научна степен “доктор” на Гулмира Абишева по научната специалност „Икономика и управление”**.

23.06.2013 г.

Гр. Варна

Член на научното жури:

/доц. д-р Сн.Овчарова/