

## **СТАНОВИЩЕ**

**от д-р Сийка Костадинова Ковачева,**

**доцент в катедра „Приложна и институционална социология”,**

**Пловдивски университет „Паисий Хилендарски”**

на дисертационен труд за присъждане на образователната и научна степен 'доктор', професионално направление 3.7. Администрация и управление, докторска програма „Организация и управление извън сферата на материалното производство”

**Автор: КОНСТАНТИН ДЕЛОВ ПИСКОВ**

**Тема: ИНОВАТИВНО УПРАВЛЕНИЕ НА ОБЩИНСКИТЕ СОЦИАЛНИ УСЛУГИ (ЕВРОПЕЙСКИ КОНТЕКСТ)**

**Научен ръководител: ДОЦ. Д-Р МАРИЯ ВЕЛИКОВА**

### **1. Общо представяне на процедурата и докторанта**

Със заповед на ректора на ВСУ „Черноризец Храбър” №2331 от 11.06.2013 г. съм включена в научното жури за защита на дисертационния труд на Константин Делов Писков по професионално направление 3.7. Администрация и управление, докторска програма „Организация и управление извън сферата на материалното производство”. Авторът е докторант към катедра „Администрация и управление” при факултет „Международна икономика и администрация” при ВСУ „Черноризец Храбър”.

### **2. Актуалност на тематиката**

Представеният за рецензия дисертационен труд е посветен на актуален проблем на европейските общества в условията на продължителна икономическа криза със значими социални последици – формиране на нова социалната политика, която да отговори на динамиката на социалните промени. Този проблем е още по-наболял в българското общество, което от 1989 година не успява да

осъществи трансформирането на социалната политика от предишното състояние на централизирана държавна линия в гъвкава и ефективна система на социална сигурност в условията на отворена пазарна икономика. Търсенето на иновативен модел за управление на общинските социални услуги може да допринесе за преодоляване на дисбаланса между цели и резултати на услугите, а с това и по-общо за ефикасно функциониране на системата и за ограничаване на рисковете от социално изключване.

### **3. Познаване на проблема**

Определянето на изследователския проблем и конкретизирането му в основни цели и задачи на работата показват развито умение за прецизни научни формулировки. Дисертацията демонстрира висока степен на познание на състоянието на изследвания проблем, както на европейско, така и на национално и местно ниво. Приложената богата библиография е доказателство за задълбочена ориентация на докторанта в актуалните научни дебати в областта на теорията на социалната политика, а използването на академичната литература свидетелства за уменията на автора за критично отношение към литературния материал.

### **4. Методика на изследването**

Избраната методика на изследването е много подходяща за постигане на поставените цели. Изследователският подход е мултидисциплинарен и се състои в комплексна методика за набиране на данни и техния анализ. Резултатите се основават на методика за регистрация, включваща набиране на готови данни от официални документи, собствено емпирично допитване и наблюдение, а методиката на анализ съчетава сравнителния анализ, процесния и проектен метод. Източниците на информация са умело подбрани: академична литература, нормативни документи, резултати от проведени социологически изследвания и емпирична информация от анкета и дълбочинни интервюта, проведени от автора. Свидетелство за зрелостта на научните умения на докторанта са отчетените ограничения на изследването, които са напълно приемливи за докторска дисертация.

## **5. Характеристика и оценка на дисертационния труд и приносите**

Структурата на дисертационния труд е сполучливо подбрана –увод, три глави, заключение, библиография и приложения. Постижения на автора са задълбочените дафиниции на основни понятия като социално включване, кохезия и интеграция, социална потребност и социален продукт и най-вече определението на концепцията социално предприемачество. Правилно са разграничени четирите модела на предоставяне и финансиране на социалните услуги в Европейския съюз и на тази основа се разкриват някои специфики на управлението на социалните услуги на национално ниво в България. Принос на дисертацията е изследването на състоянието на социалните услуги в две общини в България – Стара Загора и Пловдив, което доказва недостига на финансови ресурси и административен капацитет в общините за качествено предоставяне на социалните услуги.

Най-приносният момент на разработката е обосноваването на модел на иновативно общинско управление на социалните услуги, включващ основни етапи и принципи на процеса на управление. В съзвучие с общо европейската тенденция на разработване на социални индикатори в различни области на управлението докторантът създава и аргументира три групи индикатори за качествено и иновативно управление, чиито взаимовръзки изграждат системата за осигуряване качеството на социалните услуги. Важен извод е необходимостта от въвеждането на информационна система за предоставянето на социални услуги в общините като се създаде база данни на основата на разработените индикатори.

## **6. Преценка на публикациите и личния принос на докторанта**

Като постижения на докторанта искам да подчертая използването на точно дефиниран категориален апарат; детайлен анализ на описваните процеси в две местни общини; проведеното самостоятелно емпирично изследване по метода на допитването, което предоставя нови данни за социалните дейности в две общини; задълбоченото познаване на европейската социална политика като теория и практика, което дава сравнителна перспектива и поставя анализа на социалните дейности в местните общности в конкретен социален контекст.

Докторантът има пет публикации по дисертационния труд, две от които в чужбина, които надвишат изискванията за докторска степен. Всички те са сполучливо отражение на приносите в дисертационния труд.

## **7. Автореферат**

Авторефератът на дисертационния труд е разработен съгласно изискванията и по структура, съдържание и качество отразява вярно и точно основните резултати, постигнати в дисертацията.

## **8. Препоръки за бъдещо използване на дисертационните резултати**

В по-нататъшната си докторантът може да приложи иновативния си теоретичен модел и изследователски подход към други случаи на общински политики за постигане на по-голяма репрезентативност на резултатите от разработения модел. Като имам предвид качеството и количеството на приносите на дисертационния труд, препоръчвам той да бъде издаден като монография.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Научната разработка на автора съдържа научни, научно-приложни и приложни резултати, които представляват оригинален принос в науката и отговарят на всички изисквания на Закона за развитие на академичния състав в Република България. Представеното изследване показва, че докторантът притежава задълбочени теоретични знания и професионални умения в областта на социалната политика на общинско ниво, като демонстрира качества и умения за самостоятелно провеждане на научно изследване.

Предлагам на научното жури да присъди образователната и научна степен „доктор” на Константин Писков в професионално направление 3.7. **Администрация и управление, научна специалност „Организация и управление извън сферата на материалното производство”.**

28 юни 2013 г.

Изготвил становището:

Доц. д-р Сийка Ковачева