

## **СТАНОВИЩЕ**

**върху дисертационен труд**

**за придобиване на образователна и научна степен „доктор”**

**на Наталия Михова Стоянова**

**на тема „ Усъвършенстване на организацията и информационното осигуряване на управлението на автосервизното предприятие”**

**в професионално направление 3.7 Администрация и управление, научна специалност „Организация и управление на производството (по отрасли)”**

**Разработил:** доц. д-р Светлана Костова Лесидренска, Технически университет – Варна, катедра «Икономика и мениджмънт», Професионално направление 5.13. Общо инженерство; научна специалност 05.02.21 «Организация и управление на производството»

Настоящото становище е изготвено въз основа на Заповед на Ректора на ВСУ „ Черноризец Храбър” – Варна – N 785/19.04.2012г., съгласно която съм избрана за член на научното жури и на решение на научното жури от 07.05.2012г.

Докторантката Наталия Михова е концентрирала вниманието си върху един актуален управленски проблем - възможности за усъвършенстване на организацията и управлението на предприятията в сферата на услугите, търсейки успешен модел за повишаване на тяхната ефективност. В този смисъл темата на дисертационния труд има и своята практическа полезност и значимост.

### **1. Оценка на резултатите и приносите на кандидата.**

Приносните моменти се характеризират с доказване с нови средства на съществени нови страни в съществуващи научни проблеми и получаване на потвърдителни факти.

Характерът им се свежда до **научно-приложни приноси**, както следва:

- Оценено е състоянието и тенденциите в развитието на автосервизната дейност в България и в Европейския съюз и са обобщени влияещите фактори за стабилно икономическо развитие.

- Предложена е класификация на предприятията, извършващи автосервизни услуги, чрез уточняване на понятийния апарат и въвеждане на специфични критерии.
- Представена е обобщена производствено-технологична схема на процесите и дейностите в автосервизното предприятие.
- Разработен е подобрен модел на производствения процес в автосервизните предприятия, ориентиран към постигането на стабилност в тяхното развитие, на основата на финансово-икономически критерии.
- Разработен е концептуален модел на информационна система за управление на стабилността на автосервизните предприятия, посредством въвеждането на индекс и група от индикатори за развитие на база комплексен финансов измерител.

Приемам, че приносите могат да бъдат значими, както за практиката, така и за обогатяване на съществуващите знания. Те ще допринесат за разширяване на познанията в тази област. Посочените приноси могат да бъдат отнесени към следните групи:

- обогатяване, конкретизиране и прецизиране на съществуващи научни знания;
- доказване с нови средства на съществени нови страни в съществуващи научни проблеми и теории;
- приложение на съществуващи методи за решение на конкретен проблем с формулирани изводи и препоръки за практиката;

Приносите са лично дело на докторантката.

Приемам, че приносите могат да бъдат значими, както за обогатяване на съществуващите знания, така и за стопанската практика, с възможностите които дават за реализиране на значителен икономически ефект.

Разработеният от докторантката автореферат отговаря на изискванията, като представя точно и ясно съдържането на дисертационния труд, методите и техниките на изследване и приносите в него. Депозиран е списък с публикациите към дисертационния труд – 11 на брой, между които научни доклади и статии. Две от тях са в съавторство с научния и ръководител. Публикациите разглеждат

основни проблеми от дисертационния труд, а някои от тях отразяват и постигнати резултати от апробация на разработения модел на информационна система за управление на стабилността в български автосервизни предприятия.

## **2. Бележки и препоръки.**

Към дисертационния труд имам следните бележки и препоръки:

### **Бележки:**

- В дисертационния труд са допуснати някои технически и стилови грешки, има обстоятелствено изложение на някои изречения, определения, пасажии и др.
- Изложението в Глава Първа има подчертано обзорен характер, в него в недостатъчна степен присъства аналитичното и критично изследване, формиращо изискванията за решаване на задачите в доктората и постигане на формулираната цел.
- В някои части от изложението на Глава Трета има известно смесване на авторовите виждания и концепции с вече известни и утвърдени в световната управленска теория концепции и модели.
- Някои от представените показатели в Глава Трета се нуждаят от прецизиране, както напр. индекса на стабилност на автосервизното предприятие, който изисква прецизиране, както в математически така и в икономически аспект.

### **Препоръки:**

Препоръчвам на докторантката да продължи да работи в тази научна проблематика, като разшири своите научни изследвания в областта на усъвършенстването на организацията и управлението на предприятията в сферата на услугите, резултатите от които да публикува в авторитетни международни издания.

Посочените критични бележки не са съществени и не биха се отразили на качеството на дисертацията, но биха помогнали на докторантката в прецизирането на бъдещата и научна работа.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Давам положителна оценка на дисертационния труд „ **Усъвършенстване на организацията и информационното осигуряване на управлението на автосервизното предприятие**”. Спазени са всички изисквания на Закона за развитие на академичния състав в Република България и Наредбата за Академичния състав на ВСУ за придобиване на образователната и научна степен “доктор”. Въз основа на общата ми оценка за дисертационния труд, приносите по дисертацията и тяхната значимост за обогатяване на съществуващите знания и практиката, предлагам на научното жури да присъди образователната и научна степен “доктор” на **Наталия Михова Стоянова** в Професионално направление “Администрация и управление” научна специалност “Организация и управление на производството” (по отрасли).

12.06.2012 г.

Изготвил становището:

*/доц.д-р Светлана Лесидренска/*