УНИВЕРСИТЕТ ПО БИБЛИОТЕКОЗНАНИЕ И ИНФОРМАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ

СТАНОВИЩЕ

от проф. д.ик.н. Георги Кирилов Петков

зам.-директор на Институт за научни изследвания и обучение
на докторанти при Университет по библиотекознание
и информационни технологии

за дисертационния труд

на **Иванка Тодорова Банкова**

на тема

„Дисонанси и потенциали при управлението на конфликти в проектното управление“

за получаване на образователната и научна степен
„ДОКТОР”

София * 2013

Становището е изготвено на основание решение на Научно жури, определено със заповед на Ректора на Варненския свободен университет «Черноризец Храбър».

Липсата на опит и натрупването му в процеса на усвояване на еврофондове по Оперативните програми на ЕС е проблем който трябва да бъде изучаван. Сложните процедури по одобряването на проектите, въведени от ЕС, често пъти забавяха, а понякога и проваляха усвояването, от което страдаше страната ни. Първите стъпки след присъединяването ни позволи „отвътре“ и в движение да се учим да правим и защитаваме проекти, позволи ни да разкриваме, преодоляваме или предотвратяваме конфликти в управляването на проекти. На собствен гръб установихме, че за оптималното протичане на проектната дейност е необходима администрация с определен капацитет и със специфична квалификация да извършва тази дейност. Тогава се появиха специалисти, някои от тях завършили чужди университети, други самоуки. Тогава се появиха първите учебни програми в някои вузовски специалности, които запълваха вакуума в подготовката на висшите ни кадри.

В контекста на казаното дотук смятам, че в настоящия дисертационен труд е направен сполучлив опит практиката в управлението на европейски проекти да бъде осмислена, конфликтогенните зони и конфликтите да бъдат анализирани, както и да се обоснове използването на ефективни инструменти за справяне.

Иванка Банкова разгръща анализа на дисертационната тема като поставя изследването си в стандартната схема от увод, три глави и заключение. В увода тя обосновава необходимостта от подобно изследване, чрез изясняване на актуалността на темата. Посочва обекта и предмета, както и формулираният от нея изследователски проблем, а именно конфликтогенните зони и конфликтите, които въздействат отрицателно върху управлението на проектите по Оперативните програми на ЕС.

Тезата, която авторът застъпва е, че конфликтите в проектното

управление имат комплексен характер. Те са резултат от слабости в проектното администриране, включително и от недостатъчния капацитет и ограничения финансов ресурс на организациите, промените в процедурите и изискванията на Оперативните програми, както и от недобрата координация между отделните административни звена. Своевременното идентифициране, класифициране и оценяване на противоречията и конфликтите, както и предлагането на нови подходи и инструменти за тяхното управление авторът посочва като предпоставка за постигане на по-ефективно управление и успешно изпълнение на проектите по Оперативните програми на България, финансирани от фондовете на Европейския съюз.

За цел на дисертационното си изследване Иванка Банкова посочва анализа на противоречията и конфликтите при управлението на проекти, финансирани от фондовете на Европейския съюз по Оперативните програми. За постигане на тази цел тя си поставя няколко изследователски задачи, а именно:

- Да направи критично-оценъчен анализ в административен аспект на теоретичните разработки в областта на противоречията и конфликтите в управлението.
- Да проследи теоретичната дискусия по проблемите на проектното управление с европейско финансиране, като постави акцент върху дисонансите на капацитета при управление на европейски проекти.
- Да идентифицира специфичните фактори, обособяващи конфликтогенни зони при реализирането на европейски проекти.
- Да посочи възможности за изграждане на потенциал за управление на конфликтите.
- Да се предложат инструменти за усъвършенстване управлението на конфликтите при изпълнението на проекти с европейско финансиране.

В увода намираме и методологичната рамка на изследването. Описана е системата от използваните конкретни изследователски методи, която включва:

– проучване и интерпретация на научна литература в областта на конфликтите в управлението на проектния мениджмънт;

– анализ на нормативни актове на ЕС и България – регламенти, директиви, решения, закони и стратегии в сферата на управлението на Структурните фондове на ЕС;

– проблемен анализ на резултатите от научните изследвания и разработки на специализирани звена на ЕС и България, научни организации от страни – членки на ЕС и публикации на европейски и български учени, експерти и специалисти, статистическа и социологическа информация от национални изследвания в областта на проектното управление с европейско финансиране;

– създаване, провеждане и обработка на резултатите на анкета, свързана с проучване на конфликтогенните фактори и възможности за успешно управление на конфликтите при изпълнение на европейски проекти.

Накрая в увода Иванка Банкова е посочила ограниченията на дисертационното си изследване. Това е добър подход, доколкото оразмерява усилията на самостоятелен изследовател според възможностите му, който претендира за образователна и научна степен и целта му по-скоро е да демонстрира възможностите си да формулира и реши научен проблем с ограничени мащаби, отколкото да решава глобалните проблеми на науката.

В значителен по обем анализ, в рамките на трите глави докторантът развива своите схващания и представя резултатите от проучванията си. В края на трета глава представя и обосновава функционален модел за управление на конфликти при проектното управление с европейско финансиране.

Формулираните от докторанта пет приноса произтичат от анализите

в дисертационния труд и напълно съответстват на постигнатото от него.

Библиографската справка съдържа източници в основната си част публикувани през последните десет години. Това обяснява факта, че авторът на дисертационния труд е добре запознат със съвременното състояние на изследвания проблем, както и с тенденциите на неговото развитие. Източниците са цитирани коректно и в съответствие с възприетите стандарти.

Авторефератът представлява достоверно отражение на дисертационния труд. По съдържание и по стил той съответства на изискванията за научно произведение. Информативен е и притежава всички задължителни атрибути.

Списъкът с публикациите показва, че основни части от дисертационния труд своевременно са направени достояние на широката научна общественост и всеки заинтересован от проблематиката е имал възможността да се запознае с тях.

Дисертационният труд показва, че авторът притежава отлична теоретична и методологическа подготовка. Овладял е технологията на научното изследване на равнище, което му дава възможност да планира и провежда самостоятелни експериментални изследвания и в други области на научното знание.

Въз основа на положителните ми оценки за дисертационното изследване предлагам на уважаемите членове на научното жури да гласуват на **Иванка Тодорова Банкова** да се даде образователната и научна степен "Доктор".

Дал становището: проф. д.ик.н. .....

Г. Петков

Гр. София

10.07.2013 г.