**ВАРНЕНСКИ СВОБОДЕН УНИВЕРСИТЕТ „ЧЕРНОРИЗЕЦ ХРАБЪР”**

ФАКУЛТЕТ “СОЦИАЛНИ, СТОПАНСКИ И КОМПЮТЪРНИ НАУКИ”

**КАТЕДРА “АДМИНИСТРАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ”**

**КОНСПЕКТ[[1]](#footnote-1)**

**ЗА КОМПЛЕКСЕН ДЪРЖАВЕН ИЗПИТ**

**СПЕЦИАЛНОСТ „БИЗНЕС АДМИНИСТРАЦИЯ И МЕНИДЖМЪНТ”**

***Раздел 1.***

***Въпроси от задължителните дисциплини за придобиване на специалността***

1. **Същност на управлението.** Основни школи - представители и принципи. Системен и кибернетичен подход в управлението. Свойства на системите.
2. **Организационни структури на управление** - същност, основни елементи, видове, предимства и недостатъци на организационните структури на управление.
3. **Делегиране на права и вземане на решение в практиката на мениджъра.** Процес на делегиране на права. Предимства и бариери при делегирането на права. Същност на управленското решение и видове управленски решения. Цикъл на управленското решение.
4. **Същност на предприемачеството.** Предприемаческа идея, дейност и процес. Качества на предприемача.
5. **Предприемачески план**. Структура на предприемаческия план. Специфики при изготвянето на предприемачески план.
6. **Предприемачески прозорци и стратегии**. Същност и специфики.
7. **Управление на човешките ресурси (УЧР).** Разграничаване на понятията – персонал, работна сила, човешки ресурси. Принципи на УЧР. Основни понятия и модели за УЧР. Влияние на глобализацията и развитието на информационните технологии върху УЧР.
8. **Развитие на човешките ресурси.** Обучение и развитие на човешките ресурси и роля за конкурентоспособността на организацията. Основни понятия, планиране и техники за обучение. Стилове на учене. Управление на кариерата – същност и етапи.
9. **Оценяване на трудовото изпълнение на персонала** – **с**ъщност и връзка с останалите дейности по УЧР. Цели и етапи на атестацията. Критерии и видове методи за оценяване на трудовото изпълнение.
10. **Управление на малкия и средния бизнес**. - Основни проблеми и задачи на българския малък бизнес в ЕС – инструменти за държавно регулиране и подпомагане на МСП; ефекти от присъединяването на малкия бизнес в ЕС
11. **Управление на малкия и средния бизнес**. - Внедряване на информационни и комуникационни технологии (ИКТ) в МСП, икономически резултати и интернационализация. Пречки и стимули в използването на ИКТ
12. **Управление на малкия и средния бизнес**. - Предприемачески стратегии на бизнеса. Иновационни инструменти и заетост. Конкурентни предимства на МСБ
13. **Същност на стратегическия мениджмънт - обект, субект и цел на стратегическия мениджмънт.** Мисия и визия на организацията. Същност на стратегията. Критерии за определяне на видовете стратегии и видове стратегии.
14. **Стратегически анализи**. SWOT анализ, SPACE анализ, GE анализ, PEST анализ, БКГ анализ, инженерно-стойностен анализ на Майкъл Портър и анализ на 5-те сили, които действат в конкурентна среда.
15. **Видове корпоративни и бизнес стратегии**.

***Раздел 2.***

***Въпроси от изучаваните задължително-избираеми дисциплини за придобиване на специалността***

1. **Глобална икономика. Глобални проблеми, породени от развитието на икономическата глобализация.** Структура и институти на глобалната икономика. Изостаналост на страните от третия свят. Новата икономическа география. Глобални икономически потоци
2. **Глобални потоци – култура, технологии, хора.** Глобална култура и културни потоци. Глобални потоци от хора. Дигитална трансформация. Негативни глобални потоци и процеси.
3. **Организациите и тяхната вътрешна среда.**Организацията като вид

организационна форма. Видове организации. Организационни изисквания и цели. Модел на функциониране на организацията. Вътрешна среда на организацията – същност и елементи.

1. **Функция „Ръководство”. Колективни форми на ръководство. Видове колективни форми на ръководство.**Същност и съдържание на ръководната дейност. Видове ръководители в организацията. Организация на ръководния труд. Колективни форми на ръководство.
2. **Етиката като наука**. Бизнес етиката – формиране и основни проблеми
3. **Етични стандарти, норми, принципи.** Етични системи в бизнеса и мениджмънта. Бизнес етиката в различните култури
4. **Инвестиции, инвеститори и инвестиционен процес.** Видове инвестиции и инвеститори. Принципи на управлението на инвестициите. Структура и технология на инвестиционния процес.
5. **Разработване и оценка на инвестиционни проекти.**  Търсене и избор на идеи за инвестиране. Комплексно оценяване на инвестиционните проекти - същност и методи за комплексно оценяване.
6. **Същност и основни характеристики на обществените поръчки (ОП) и тяхното управление***.* Система за управление на ОП. Правна регламентация и институционална инфраструктура на ОП. Възлагане и изпълнение на ОП.
7. **Публично-частни партньорства (ПЧП) - концептуална рамка.** Области на приложение, цели и задачи на ПЧП. Организационни форми, модели и схеми на ПЧП. Ресурсна осигуреност на ПЧП.
8. **Социологически механизъм на конфликта** – същност, параметри, динамика и функции. Видове конфликти според съдържанието им. Проявление на конфликта в организациите. Субекти на конфликтно взаимодействие.
9. **Управление на конфликтите в организациите** – специфични особености. Предизвикателствата на глобалната среда, като фактор за промяна природата на конфликтите. Дейности и етапи в управлението на конфликтите. Диагностика. Прогнозиране.
10. **Изграждане и развитие на теорията на социалните иновации.** Социални иновации и общество. Релация общество – социални иновации – бизнес.
11. **Иновационно-технологични цикли и кризи** – социален аспект. Технологиите в структурата и динамиката на обществото. Етапи на технологичната еволюция обществото и социалните иновации. Иновационните вълни на XX век. Перспективите на XXI век.
12. **Социално-икономически основи на маркетинга.** Основни понятия и концепции. Цели на маркетинговата дейност. Маркетингова среда. Потребителски и индустриален маркетинг.
13. **Сегментиране на пазара, избор на целеви пазарни сегменти*.*** Подходи при сегментиране. Избор на целеви пазарни сегменти. Позициониране на продукта на пазара. Жизнен цикъл на продукта.
14. **Мениджмънт и организационно поведение.** Променящата се работна среда. Природата на мениджмънта. Същностни характеристики на организационното поведение. Модел на организационно поведение и мениджмънт.
15. **Организационно поведение. Мотивация и лидерство.** Теории за мотивацията и метамотивацията. Поведенчески и ситуационни подходи към лидерството. Модифициране на организационното поведение.
16. **Същност на производствения и операционния мениджмънт.** Основни понятия и исторически аспекти на ПОМ. Роля и задачи на производствения мениджмънт.
17. **Организация на производствения процес в пространството и времето.** И**з**исквания и видове пространствено разположение на производството. Същност на производствения цикъл и видове технологични операции. Методи за съчетаване на операциите.
18. **Същност на организационната промяна***.* Модели на промяна. Видове организационна промяна. Транслиране на необходимостта от промяна в желание за промяна. Управляващ промяната. Фактори, влияещи на отношенията към промяна в организацията. Изясняване на обекта за промяна.
19. **Планиране на организационната промяна.**Мотивация за промяна. Видове стратегии за промяна – икономическа, за организационно развитие и комбинирана. Фактори, оказващи влияние върху избор на стратегия. План за промяна – основни етапи, необходими ресурси и механизми за обратна връзка. Институционализиране на промяната.
20. **Принципи, методи и цели на държавното регулиране на икономиката и бизнеса.** Регулаторна политика инструменти за осъществяването й. Институционална и нормативна рамка на регулаторната политика и надзора. Характеристики и специфични ефекти на регулирането върху формирането и развитието на бизнес средата. Държавни и местни регулатори за въздействие върху бизнеса. Международни практики и подходи в политиките за „по-добро” регулиране.
21. **Модели и техники за въздействие върху функционирането на икономиката и бизнеса***.* Оценка на въздействието на нормативни актове. Процедурни етапи при извършване на оценка на въздействието. Предварителна и последваща оценка на въздействието.
22. **Обхват и съдържание на управлението на риска.** Стандартизация на управлението на риска. Субекти на управлението на риска. Подходи и принципи на управление на риска.
23. **Рамка на управление на риска**. Цикъл на управление на риска. Установяване на контекст. Идентификация на риска. Анализ на риска.Оценка на риска. Третиране на риска. Мониторинг и преглед на риска.
24. ***Държавата и социалната политика.*** Макроикономическа концепция за държавната социална политика. Фискално регулиране и социални програми. Социална държава и социална политика.
25. ***Система за обществено осигуряване.*** Управление и финансово устройство на държавното обществено осигуряване. Допълнителни задължително и доброволно пенсионно осигуряване. Проблеми на управлението на системата за обществено осигуряване и направления за реформа.
26. **Същност на проекта и управлението на проекти.** Еволюция и подходи. Видове проекти. Необходимост от проектно управление в съвременните организации. Съпоставка функционален и проектен мениджмънт.
27. **Иницииране на проект.** Критерии за анализ на проектопригодността. Времево, съдържателно и социално разграничаване на проекта. Мисия и цели на проекта. Видове и характеристики на проектните структури**.**

*Конспектът за Държавен изпит е приет от катедра „Администрация, и управление” с Протокол № 7/ 17.01.2024 г. Утвърден от факултетен съвет на Факултет „Социални, стопански и компютърни науки“ Протокол № 6/ 09.02.2024г.*

**ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА:**

* **Адамов, В. и др.** Инвестиции, Свищов: Акад. изд. Ценов, 2013
* **Алиев А., Боробов В. (2020).** Основы современного управления: теория и практика. Москва: Дашков и К
* **Анцупов, А. (2020).** Стратегическое управление. Москва: Проспект
* **Анализи на българската нормативна и стратегическа рамка** в областта на регулаторната реформа, 2015-2023, <http://ria.bg/?page_id=87> (достъпно към 15.01.1024)
* **Банкова, И**. Административна конфликтология. УИ на ВСУ“Черноризец Храбър“. Варна. 2019.
* **Безос, Дж***.* Клиентът е царят, а аз съм слугата. Изд. „Бард“, 2021
* **Благойчева, Х.** Осигурителни системи и фондове, Варна:Наука и икономика, 2016
* **Бодурова, П.** Организационният профил като средство за анализ на организациите, Варна, УИ на ВСУ „Ч.Храбър”, 2009.
* **Бодурова,П., Г.Желязкова.** Организационно поведение. Варна, УИ на ВСУ „Ч.Храбър”, 2009.
* **Георгиев, И.** Основи на инвестирането, С., 2013
* **Герчева-Несторова Г**. Социални комуникации – междуличностна парадигма. УИ на ВСУ „Ч. Храбър”. В., 2012.
* **Годишни доклади** за дейността на Агенцията по обществени поръчки (2004-2022), ,<https://www2.aop.bg/aop/annual-reports> (достъпно към 15.01.1024)
* **Голдблат, Дж.** Специални събития. Изд. „Рой Комюникейшън”, 2006.
* **Дамянов, Д.** Иновации – технология, организация, управление, финансиране и политика. ПРИМАКС. Русе, 2009.
* **Данаилов, Д.** Мениджмънт в условията на евроинтеграция. Варна, 2006.
* **Делчева, С., Стефанова, М. и Е. Йорданов.** Практически наръчник и инструментариум за по-добро регулиране, Институт по публична администрация, С., 2019, <http://www.strategy.bg/Publications/View.aspx?lang=bg-BG&categoryId=&Id=291&y=&m=&d>= (достъпно към 15.01.1024)
* **Диксит, А., Б. Нейлбъф. (2022).** Изкуството на стратегията. София: Локус
* **Димитров, Д.** Управление на конфликта. ИК “Марица”. С. 2005.
* **Димитров**, **И.** Логистичен мениджмънт: Мениджмънт на логистичната верига. Унив. Проф. д.р Асен Златаров, Бургас, 2004.
* **Димитров, Н.** Стратегическо управление. Учебник, изд.на ВУ „Бизнес Колеж по администрация и управление,, Варна , 2007 г.
* **Димитров, Н.** Теория на управлението. Учебник в съавторство, А. Станчева, Н. Димитров и др., изд.”Наука и икономика”, Икономически университет. Варна, 2010.
* **Димов, Т. и П. Иванов, Качествено регулиране и иновации**: най-добрите подходи и практики от Европейския съюз и света и регулаторната политика в България, С., 2021 <https://www.ipa.government.bg/sites/default/files/report_on_regulatory_quality_and_innovations_ipa_26_oct_2021_final.pdf> (достъпно към 15.01.1024)
* **Дракър, П.** Новаторство и предприемачество-практики и принципи. изд.”Христо Ботев”, С., 1992.
* **Дракър, П.** Мениджмънт за бъдещето. В., 1997.
* **Дракър, П.** Новаторство и предприемачество. С., 1992.
* **Дънешка, А.** Култура и международен бизнес. Изд. комплекс на УНСС, С., 2015
* **Желев, И. С. Христова,М. Иванова.** Управление на инвестиционния процес, Варна: Наука и икономика, 2016
* **Зафирова, Цв**. Стратегическо управление. ИУ Варна, 2007.
* **Зафирова, Цв., Б. Митев (2021).** Стратегическо управление. Варна: Наука и икономика
* **Иванов, Т.** Икономически анализ в публичния сектор. Поредица „Управление на промяната”, ИПОИ при БАН, Сдружение „Джордж Маршъл”, С., 2009.
* **Иванова, В.** Учебно ръководство по международен финансов мениджмънт. ВСУ, Варна, 2013.
* **Илиев, Й.** Управление чрез мотивация. изд. ВСУ „Черноризец Храбър”, Варна, 2010г.
* **Йорданова Д.** Управление на проекти, като инструментариум за икономическа, социална и териториална кохезия.АИ Русенски университет, 2022.
* **Канев, Д.** Човешкото действие. Варна, Е-литера Софт, 2020
* **Коев, Й.** и др. Малкият бизнес 2003, проблеми и решения. Стено. В., 2003.
* **Кънев, М.** Микроикономика. Мартилен. 2009.
* **Костов, Г. и др.** От идея до успешен онлайн бизнес. Изд. Пощенска кутия за приказки, 2023
* **Линднер, Й., Г. Недева, Г. Трендафилова** и др. Предприемачество и мениджмънт. Дионис, С., 2007.
* **Макграт, Дж., Б. Бейтс.(2019).** Малка книга за големите теории в мениджмънта. София: Хермес
* **Малюк, В. И., П**роизводственный менеджмент : учебник для вузов,2-е изд., Изд. Юрайт, Москва, 2023.
* **Матеева, В., Стоянов, И. (2018)** Предприемачество. Велико Търново: УИ на ВТУ “Св. Св. Кирил и Методий”
* **Михалева, Д.,** Трансформация на въздействието на регулациите върху условията за бизнес в България, УИ на ВСУ “Черноризец Храбър”, В., 2019
* **Митрополитски, К.** Предприемачество и дребен бизнес. ИК “Призма”, 2002.
* **Недялкова, А., З. Бауман, Д. Филипов.** Глобализъм, регионализъм и антиглобализъм. Изд. Албатрос. С., 2005.
* **Недялкова, А.** Глобализацията – нищо фатално. УИ на ВСУ. Варна 2002.
* **Недялкова, А.** Глобализация на икономиката и развитието. Модул 1. УИ на ВСУ. Варна, 2004.
* **Недялкова, А.** Глобализация на икономиката и развитието. Модул 2. УИ на ВСУ. Варна, 2004.
* **Недялкова, А.** Глобализация на икономиката и развитието. Модул 3. УИ на ВСУ. Варна, 2004.
* **Недялкова, А.** Глобализация на икономиката и развитието. Модул 4. УИ на ВСУ. Варна, 2004.
* **Недялкова, А.** Структурна реформа – социална политика и социална адаптация. УИ на ВСУ. Варна, 2002.
* **Николаева, В.** Ръководство за семинарни упражнения по стратегически аспекти в управлението. ВСУ, Варна 2012.
* **Николаева, В.** Стратегическа ориентация в развитието на бизнес организацията. ВСУ, Варна 2012.
* **Общинско публично-частно партньорство** - сборник с добри практики (2020),<https://www.madzharovo.bg/upload/20200730-4.pd> (достъпно към 15.01.1024)
* **Овчарова Сн.,** Управление на креативни хора в организационна среда". изд. Медицински университет - Варна, 2019.
* **Овчарова, С.,** Проектиране на работното пространство и удовлетвореност на служителите. Международно списание Устойчиво развитие, vol.1,year IX. Варна, 2021. 5-26.,
* **Овчарова Сн., 2020,** Работна среда и благосъстояние в условия на дигитализация.<https://conference.ue-varna.bg/hrm/wp-content/uploads/Proceedings/Papers2020/Ovcharova.pdf>
* **Овчарова Сн., У**правлението на креативността – фактор за устойчиво конкурентно развитие:<https://conference.ue-varna.bg/hrm/wp-content/uploads/Proceedings/HRMConfProceeding2019.pdf>
* **Овчарова Сн., Управление на човешките ресурси – тезиси,казуси, тестове, Вн. 2014г .**
* **A Guide to the Project Management Body of Knowledge:** 7th Edition (PMBOK Guide). Project Management Institute, 2021.
* **Овчарова, Сн**., Мениджмънт на строителната организация, УИ на ВСУ, 2006, ISBN 10-954-715-283-1.
* **Овчарова Сн.** Управление на човешките ресурси. изд.ВСУ, 2014г.,
* **Павлов, П.** Държавното управление и администрацията в европейския контекст – ориентири на трансформация. – Варна : УИ на ВСУ Черноризец Храбър, 2007.
* **Павлов, П., С. Михалева.** Концепцията “Електронно правителство” – същност, проблеми и перспективи. – Варна: Унив. изд. ВСУ Черноризец Храбър, 2003.
* **Павлов, П., С. Михалева.** Държавно управление и държавна администрация. – Варна: УИ ВСУ на Черноризец Храбър, 2008.
* **Павлов, П., Л. Павлова.** Структурни инструменти на ЕС. Приложение в България: Учебно помагало. – Варна: Унив. изд. ВСУ Черноризец Храбър, 2011.
* **Панайотов, Д., Б. Борисов.** Стратегическо планиране. Свищов, 2001.
* **Парашкевова, А.** Публичен и бизнес мениджмънт и предприемачество. Насоки за промяна през XXI век., Варна, УИ на ВСУ „Черноризец Храбър”, 2012.
* **Парашкевова, А.** IT-аутсорсинг – модел за управление на информационни ресурси в административна среда, Варна, УИ на ВСУ „Черноризец Храбър”, Серия „Знание”, 2012.
* **Парашкевова, Л.** Маркетинг. Колор-принт. В., 2004.
* **Парашкевова, Л.,** Малкият индустриален бизнес в глобалната икономика. УИ на ВСУ. В., 2004.
* **Парашкевова, Л.** Държавно регулиране на иновационната дейност (релации малки и средни – големи предприятия), В., УИ на ВСУ, 2009.
* **Парашкевова, Л., А. Парашкевова.** Предприемачеството в глобалната икономика. Колор-принт, В., 2007.
* **Паунов, М.** Организационно поведение. С. 2006.
* **Панайотов** и кол. Основи на управлението. ВСУ. 2004.
* **Петров, П., С. Сълова и др.** Дигитализация на бизнес процеси в строителството и логистиката. Монографична библиотека „Знание и бизнес“, книга 8, Издателство „Знание и бизнес“, Варна, 2020
* **Порязов ,А*.*** Организация и технология на управлението, УИ на ВСУ Черноризец Храбър, 2007.
* **Порязов, А.** Въведение в теорията на мениджмънта – второ преработено и допълнено издание, унив. Изд. На ВСУ, 2007.
* **Порязов А., В. Николаева., П. Ямукова.** Въведение в теорията на мениджмънта. УИ на ВСУ „Черноризец Храбър” 2010.
* **Порязов А., В. Николаева., П. Ямукова.** Основи на управлението. УИ на ВСУ „Черноризец Храбър” 2010.
* **Портър, М.** Конкурентното предимство на нациите, Изд. къща “Класика и стил”, С., 2004.
* **Палешутски, К.** Мениджмънт.Опитът на водещите фирми в света. София Благоевград, КФ”Форчън”, 1991.
* **Пържанова, А.** Противоречия и конфликти в социалното осигуряване, Варна: Унив. изд. ВСУ „Черноризец Храбър“, 2019
* **Практическо ръководство** за прилагане на законодателството в областта на обществените поръчки, [2019 https://www2.aop.bg/wp-content/uploads/2019/05/PP\_Handbook.pdf](https://www2.aop.bg/wp-content/uploads/2019/05/PP_Handbook.pdf) (достъпно към 15.01.1024)
* **Специален доклад** № 09/2018: Публично-частни партньорства в ЕС — широкоразпространени недостатъци и ограничени ползи, Европейска сметна палата, [https://www.eca.europa.eu/Lists/ECADocuments/SR18\_09/SR\_PPP\_BG.pd](https://www.eca.europa.eu/Lists/ECADocuments/SR18_09/SR_PPP_BG.pdf)(достъпно към 15.01.1024)
* **Радев**, Н. Ц., Л. Русанова, Основи на социалното предприемачество, В. Търново : Унив. изд. Св. Св. Кирил и Методий, 2010.
* **Радев**, Н. Ц. Предприемачество и социални услуги, В. Търново : Унив. изд. Св. Св. Кирил и Методий, 2011.
* **Рампли-Стърджън, Н.** Малък бизнес, голяма печалба! Изд. Амат-Ах, 2007. **Славова, И.** Бизнес план. “Тилиа”ООД, 2001.
* **Сотирова, Д.** [Бизнес етика](https://do.vfu.bg/mod/resource/view.php?id=24913). Изд. на НБУ, С., 2009
* **Тодоров, К.** Предприемачество и мениджмънт. Мартилен, С., 2004. 126.
* **Тодоров, К.** Предприемачество и дребен бизнес. изд. “Мартилен”, С., 1997.
* **Тейлър, Ф.У.** Научното управление. 1989.
* **Форд, Х.** Моят живот и моите успехи. С., Буларт-2000,1991
* **Хаджичочева, Ю. (2022)** Предприемачество, иновации и изкуствен интелект в България - динамика и управление. СОфия: Издателски комплекс на УНСС
* **Шрайтер, T.** Как да изградите вашия мрежов бизнес за 15 минути на ден, Изд. „Анхира“, 2022

**Нормативни документи:**

1. Конституция на Република България, <https://lex.bg/laws/ldoc/521957377>
2. Закон за обществените поръчки: <https://lex.bg/laws/ldoc/2136735703>
3. Закон за концесиите: <https://lex.bg/bg/laws/ldoc/2137178490>
4. Закон за ограничаване на административното регулиране и административния контрол върху стопанската дейност, <https://lex.bg/laws/ldoc/2135468357>
5. Наредба за обхвата и методологията за извършване на оценка на въздействието, ПМС № 301 от 14.11.2016 г ., ДВ бр.91 от 18.11.2016, <https://lex.bg/bg/laws/ldoc/2136931175>
6. Кодекс за социално осигуряване: <https://lex.bg/bg/laws/ldoc/1597824512>

1. Билетите за Държавния изпит са съставени от два въпроса, един от задължителните дисциплини и един от дисциплините по специалността. [↑](#footnote-ref-1)