

**ВАРНЕНСКИ СВОБОДЕН УНИВЕРСИТЕТ "ЧЕРНОРИЗЕЦ ХРАБЪР"**

ФАКУЛТЕТ „МЕЖДУНАРОДНА ИКОНОМИКА И АДМИНИСТРАЦИЯ“  
КАТЕДРА “АДМИНИСТРАЦИЯ, УПРАВЛЕНИЕ И ПОЛИТИЧЕСКИ НАУКИ”

**УЧЕБНА ПРОГРАМА**

УТВЪРЖДАВАМ,  
РЪКОВОДИТЕЛ КАТЕДРА:  
/доц. д-р М. Великова/

**ОПИСАНИЕ НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА  
ПО УЧЕБЕН ПЛАН**

|  |  |  |
|--|--|--|
| Професионално направление:<br><b>3.7. Администрация и управление</b>   | Специалност:<br><b>“Инфраструктура на администрацията”</b> |  |
| Образователно-квалификационна степен:<br><input type="checkbox"/> бакалавър <input checked="" type="checkbox"/> магистър | Курс: 1<br>Семестър: 2                                     | Форма на обучение:<br><input type="checkbox"/> - редовно<br><input type="checkbox"/> - задочно<br><input checked="" type="checkbox"/> - дистанционно |

|  |   |
|--|---|
| Наименование на учебната дисциплина:<br><b>Социални взаимодействия и работа в екип</b>   | Код: SOC 3020<br>Език: български  |
| Общ хорариум: 90<br>аудиторна заетост: 30<br>извънаудиторна заетост: 60<br><input checked="" type="checkbox"/> - курсови задачи<br><input type="checkbox"/> - курсови проекти<br><input type="checkbox"/> - стажове и практики<br><input type="checkbox"/> - други форми | Седмична заетост:<br>аудиторна заетост: 2<br>извънаудиторна заетост: 4<br>Статут на учебната дисциплина:<br><input checked="" type="checkbox"/> - задължителна<br><input type="checkbox"/> - избираема<br><input type="checkbox"/> - факултативна |
| Форма на финален контрол:<br>Изпит   | ECTS<br>кредити: 3  |

Титуляр на учебната дисциплина:  
**проф. д. пс. н. Галя Герчева, д-р Йоанна Недялкова**

## ОПИСАНИЕ НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА

1. Определение:

1.1. Наименование на учебната дисциплина:

**“Социални взаимодействия и работа в екип”**

1.2. Код на учебната дисциплина: SOC3020

2. Описание на съдържанието на учебната дисциплина по тематични единици:

### СЪДЪРЖАНИЕ НА УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА

За студентите от дистанционна форма на обучение

Съдържанието на учебната дисциплина е разпределено за 15 учебни седмици

| Учебна седмица | ТЕМА  | Аудиторна заетост     |   | Извънауд. заетост                      |                    |
|----------------|---|-----------------------|---|--|--------------------|
|                |   | Аудиторни консултации | Синхронни консултации в системата за ДО | Самостоятелна работа в системата за ДО | Практически задачи |
| 1<br>2         | Социални групи - дефиниране и основни психологически характеристики. Класификация на групите. Специфични характеристики и основни функции на малките групи. Социално - психологическа характеристика на екипа и основните видове екипи. | 1                     | 3                                       | 7                                      |                    |
| 3              | Личността в малката група. Социални роли, социални норми. Пасивно, агресивно и асертивно поведение на личността в групата.  | 1                     | 2                                       | 7                                      |                    |
| 4<br>5         | Основни характеристики на поведението на личността в екипа – статус и роли на членовете на екипа. Сплотеност на екипа. Комуникативното взаимодействие. Вземане на решение. Групови и индивидуални решения.                              | 1                     | 2                                       | 7                                      |                    |
| 6              | Дейност на екипа – решаване на задачи, вземане на решения, групова поляризация, групово мислене. Групова динамика.  | 1                     | 3                                       | 7                                      |                    |
| 7<br>8         | Основни изисквания към лидера за ефективно ръководство на дейността на екипа. Основни признаци на екипната ефективност.   | 1                     | 3                                       | 7                                      |                    |
| 9              | Взаимодействия в екипа, определяни като конфликтни. Оказване на влияние върху другите в екипната дейност.   | 1                     | 2                                       | 7                                      |                    |
| 10<br>11       | Подходи за преодоляване и разрешаване на конфликти в екипа - постигане на компромис, сътрудничество, съперничество, избягване и приспособяване.   | 1                     | 2                                       | 6                                      |                    |
| 12<br>13       | Личностни характеристики на ръководителя и лидера. Стиллове на управление на дейността на екипа и ефективност на дейността.   | 1                     | 2                                       | 6                                      |                    |

|   |  |              |   |       |  |
|---|--|--------------|---|-------|--|
| 14                                      | Убедителна комуникация. Преговори – основни техники и стратегии. | 1            | 2 | 6     |  |
| 15                                      |  |              |   |       |  |
| Общо (аудиторна/извънаудиторна заетост) |  | 9 /21 = 30ч. |   | 60 ч. |  |

За студентите от редовна и задочна форма на обучение

### А. ЛЕКЦИИ

| № | ТЕМА  | Часа |
|---|---|------|
| 1 | Социални групи - дефиниране и основни психологически характеристики. Класификация на групите. Специфични характеристики и основни функции на малките групи. Социално - психологическа характеристика на екипа и основните видове екипи. | 4    |
| 2 | Личността в малката група. Социални роли, социални норми. Пасивно, агресивно и асертивно поведение на личността в групата.  | 3    |
| 3 | Основни характеристики на поведението на личността в екипа – статус и роли на членовете на екипа. Сплотеност на екипа. Комуникативното взаимодействие. Вземане на решение. Групови и индивидуални решения.                              | 3    |
| 4 | Дейност на екипа – решаване на задачи, вземане на решения, групова поляризация, групово мислене. Групова динамика.  | 3    |
| 5 | Основни изисквания към лидера за ефективно ръководство на дейността на екипа. Основни признаци на екипната ефективност.   | 3    |
| 6 | Взаимодействия в екипа, определяни като конфликтни. Оказване на влияние върху другите в екипната дейност.   | 3    |
| 7 | Подходи за преодоляване и разрешаване на конфликти в екипа - постигане на компромис, сътрудничество, съперничество, избягване и приспособяване.   | 3    |
| 8 | Личностни характеристики на ръководителя и лидера. Стиллове на управление на дейността на екипа и ефективност на дейността.   | 4    |
| 9 | Убедителна комуникация. Преговори – основни техники и стратегии.  | 4    |

### 3. Ниво:

3.1. Предпоставки: Владее на основни знания за социалните общности и управлението им.

3.2. Цели и задачи: Обучението на студентите по дисциплината "Социални взаимодействия и работа в екип" е подчинено на следните основни цели:

- Усвояване на основните теоретични концепции за психологическата същност на взаимодействията в социалните общности;

- Изграждане на практически социални умения за ефективна дейност в групи и екипи;
- изграждане на комуникативни умения за ефективни междуличностни взаимодействия
- формиране на нагласа за работа в група и екип.

Обучението по тази дисциплина е организирано в лекционен курс, упражнения и тренингови занятия. Това осигурява както теоретическата, така и практическата подготовка на студентите.

### 3.3. Библиография (основна и допълнителна литература):

1. Арънсън, Елиът Човекът - "социално животно" / Елиът Арънсън . - 2. доп. изд. . - София : Дамян Яков, 2009
2. Герчева-Несторова, Г., Социални комуникации, Варна, УИ на ВСУ „Черноризец Храбър”, 2012
3. Герчева-Несторова, Г., Психология в управлението, Комуникативен практикум, Варна, УИ на ВСУ „Черноризец Храбър, 2005
4. Герчева-Несторова, Г.Т., Личност и общуване, С., Албатрос 2010
5. Гюрова, В., Божилова, В. Магията на екипната работа. С., ЕВРОПРЕС, 2006
6. Пелерин, Ч. Дж. Как НАСА създава екипи. С., ИК „ИнфоДАР” ЕООД, 2011
7. Социална психология. Под. Ред. На Серж Московичи.с., Изд. „ Дамян Яков“, 2006
8. Социална психология. Христоматия. С. Изд. „ Дилок“, 2001
9. Христова, Т., Христов,Т., Христов, С. 10те златни правила за работа в екип. С., СИЕЛА, 2006
10. Аронсон, Э., Уилсон, Т., Эйкерт, Р. Социална психология. Психологически закони на поведението на човека в социума. Санкт-Петербург „ Прайм-ЭВРОЗНАК“, М. „ ОЛМА - ПРЕСС“, 2004
11. Тейлор, Ш., Пипло, Л., Сирс, Д. Социална психология. Санкт-Петербург, „ ПИТЕР“, 2004
12. Harris, Th. E., Nelson, M.D. Applied Organizational Communication. New York – London, Taylor & Francis Group, LLC, 2008

4. Преподавателски състав: проф. д.пс.н. Галя Герчева, д-р Йоанна Недялкова

### 5.Методи на преподаване и усвояване на материята

- 5.1. Лекции (2 час на седмица x 15 седмици)
- 5.2. Групови семинари и работни срещи
- 5.3. Консултации - 1 час седмично, 15 седмици.

6. Оценяване: крайната оценка е средноаритметична от оценките по 6.1. и 6.2.:

#### 6.1. Текущ контрол:

- активно участие в лекционните занятия – подготовка и представяне на презентация, казус ;
- участие в семинарните занятия, като поне в две от тях се представя собствена позиция

6.2. Писмен семестриален изпит – тест, включващ въпроси от лекционния

материал и семинарните занятия. Тестът е успешно взет, ако са решени повече от 50% от задачите.

### 6.2.1. Конспект:

1. Социални групи - дефиниране и основни психологически характеристики.
2. Класификация на групите. Специфични характеристики и основни функции на малките групи.
3. Социално - психологическа характеристика на екипа и основните видове екипи.
4. Основни характеристики на поведението на личността в екипа – статус и роли на членовете на екипа. Сплотеност на екипа.
5. Дейност на екипа – решаване на задачи, вземане на решения, групова поляризация, групово мислене.
6. Основни изисквания към лидера за ефективно ръководство на дейността на екипа. Основни признаци на екипната ефективност.
7. Мрежите и каналите на социалните комуникации в групите и екипите и ефективност на комуникациите.
8. Взаимодействия в екипа, определяни като конфликтни.
9. Подходи за преодоляване и разрешаване на конфликти в екипа - постигане на компромис, сътрудничество, съперничество, избягване и приспособяване.
10. Личностни характеристики на ръководителя и лидера, влияещи върху ефективността на деловите взаимодействия .
11. Стиливе на управление на екипа и ефективност на взаимодействията в процеса на дейността.

**7. Речник:** социални общности: групи и екипи, социални комуникации, социални взаимодействия, потребности и мотивация, групова динамика, екип, стилове на управление, асертивно поведение, лидерство.

**Разработил програмата,**

**проф. д.пс.н. Г. Герчева**

Учебната програма е приета на заседание на катедрен съвет на катедра “Администрация, управление и политически науки” с протокол № 3/ 25.10.2017 г.