

Факултет „Международна икономика и администрация”
Катедра: „Администрация, управление и политически науки”
Професионално направление: „Администрация и управление”
Специалност: “Администрация и управление”
Магистърска програма „Управление на културния туризъм”
Образователно-квалификационна степен: „магистър”

ОПИСАНИЕ НА ЛЕКЦИОНЕН КУРС

1. Код на курса: TUR3156
2. Наименование на учебната дисциплина: **Културен туризъм и стратифициране на човешките ресурси**
3. Вид: факултативна
4. Цикъл втори
5. Година на обучението: първа – втора
6. Семестър: първи – трети
7. Брой кредити: 3
8. Име на лектора: проф. д-р Снежанка Овчарова
9. Резултати от обучението: Дисциплината цели усвояване на знания относно природните социалните различия между хората в организационна среда. Развиват се на аналитични способности за оценка на влиянието на факторите в глобалната външна среда върху управлението на човешките ресурси. Придобиват се умения за вземане на решения относно критериите за подбор, техниките за мотивиране, обучение, оценяване и възнаграждане на хората в трудова среда.
10. Начин на осъществяване: директно
11. Предварителни и съществуващи изисквания: Необходими са знания и умения от управленски дисциплини, изучавани в предходни степени на обучение.
12. Съдържание на курса: Курсът от лекции и упражнения изяснява ролята и мястото на човешките ресурси за реализиране на организационните цели и стратегия; запознава с природните и социалните различия между хората. Изучава се влиянието на анализа и проектирането на труда за стратифицирането на човешките ресурси. Програмата включва още въпросите за подбор, оценка и мотивиране на хората в трудова среда. Разглеждат се методите за обучение, развитие на кариерата и социалната мобилност в туристическите организации.
13. Препоръчителна или задължителна литература за четене или други образователни ресурси / инструменти):
 - Овчарова Сн., Управление на човешките ресурси – тезиси, казуси, тестове, Вн. 2014г.
 - Мирчев М. Социална динамика и цивилизационно разслояване. Възпроизводство на населението, човешкия капитал и трудовите ресурси в България. Изд. “М-8-М”, София, 2009.
 - Стоилова Р. Шансове на жените да упражняват нетрадиционни професии, в: Семейство и солидарност между поколенията, Акад.изд.”Марин Дринов”, София. 2013.
 - Вачкова Ел., УЧР – Европейският и българският опит. София, 2007г.
 - Хофстеде Х., Изследване на културата: упражнения, истории и синтетични култури., Класика и стил, 2003.
 - Христова Т., М. Велева. Управление на човешките ресурси в туризма. УИ. Наука и икономика, 2012.

14. Планирани дейности за обучение и методи на преподаване:

Обучението по дисциплината включва мултимедийно представяне на теоретичните постановки и успешната управленска практика, и тяхното приложение при анализа на казуси и дискутирането им по групи. Студентите разработват курсова работа за реална организация.

15. Методи за оценка и критерии:

Общата оценка по дисциплината УЧР се формира от: резултатите на писмения изпит (тест) - 40%, оценката на курсовия проект, и набрания брой точки от участието в делови игри и решаване на казуси - 60%.

16. Език на преподаване: български, английски, руски.