

Факултет „Международна икономика и администрация“  
Катедра “Администрация, управление и политически науки”  
Професионално направление: „Администрация и управление“  
Специалност: “Бизнес администрация и мениджмънт”  
Магистърска програма “Управление на културния туризъм”  
Образователно-квалификационна степен: “магистър”

## ОПИСАНИЕ НА ЛЕКЦИОНЕН КУРС

1. Код: PCI 3101
2. Наименование на учебната дисциплина: **Комуникации при екстремални ситуации**
3. Вид: избираема
4. Цикъл: втори
5. Година от обучението: първа
6. Семестър, в който се изучава: втори
7. Брой кредити: 4,5
8. Име на лектора: проф. д.н. Руси Маринов
9. Резултати от обучението: Студентите да придобият знания за основните модели, подходи за управление на екстремални, кризисни ситуации и глобални рискове. Да се запознаят с моделите и формите на съвременните рискови комуникации, опосредствани от компютърно-мрежовите технологии. Да се усъвършенстват уменията на студентите за организиране на анализа, подготовка на база данни и интерпретиране на рисковите явления и кризи. Да получат специализирани компетенции в сферите на кризисен, рисков и проблемен мениджмънт.
10. Начин на осъществяване: директно.
11. Предварителни и съпътстващи изисквания: Студентите да са запознати с основните комуникационни и медийни теории, модели за разработване на проекти, изследователски методи в сферата на комуникациите.
12. Съдържание на курса:  
Определяне на екстремалната ситуация, риска и кризисното събитие от комуникационна, информационна, психологична и икономическа гледна точка. Комуникационни подходи и методи за управление на глобални рискове; Теория на катастрофите; Комуникациите в рискова и екстремална ситуация- модели на ефективна комуникация, интерактивни комуникационни подходи за разрешаване на кризи; Подходи и методи за вземане на решения по време на катастрофи и рискови ситуации; Анализ на международния опит в сферата на рисковия мениджмънт, по преодоляване на проблеми и разрешаване на ситуации.
13. Препоръчителна или задължителна литература за четене или други образователни ресурси/инструменти:  
Стратегически комуникации и управление на знание, електронна книга, НБУ,2009г., Маринов Руси. Маринов, Руси. Стратегически комуникационен мениджмънт.Изд.”Сиела”, 2005г.  
Маринов, Руси. Кризисен мениджмънт, Нов Български Университет , 1999г.  
Бушев, Михаил. Синергетика, хаос, ред, самоорганизация. Ун. изд.”Св.Кл. Охридски”.София, 1992.  
Градев, Дончо. Социална психология на масовото поведение.Ун. изд. “Св. Кл. Охридски”, София.1995.  
Лоренц Едуард. Природата на хаоса. Университетско издателство “Св. Кл. Охридски”, София.2000.  
Fink, Steven. Crisis management. American management association. NY.1986.  
Stern, Eric. Crisis Decisionmaking: A cognitive institutional approach. Published by University of Stocholm.1999; Препоръчителна литература: Journal of Contingencies and Crisis management. Blackwell Publishers. Issue:2001,2002; Communication World-issued by IABC, 2010-2011; Risk Issue an Crisis management, Michael Register and Judy Larkin, 2002, London, UK
14. Планирани дейности за обучение и методи на преподаване: Лекции, семинарни занятия, консултации.
15. Методи за оценка и критерии:  
Оценяване в процеса на обучение - Участие в дискусии и решаване на казуси и тестове  
Показатели за Формиране на оценката - решаване на тестове/20%/; дискусии/20%; курсова задача/60%/

Писмени – Разработка на курсова задача “Изследване на екстремални и рискови ситуации в България и Европа. Информационни подходи за управлението им”

16. Език на преподаване: български.