

1. :
:,, ” :
:
- :
1. :
 2. : INF3010
 3. :
 4. :
 5. :
 6. : 1,2,3
 7. : 4,5
 8. : . -
 9. -
- nline
10. : - ;
 11. - ” ”.
 12. : ; - -
- ; BPMS (BUSINESS PROCESS MANAGEMENT SYSTEM) ; SAP
(System Analysis and Protocol Development)
13. :
 , , - ”
 , 2006, 331 .
 K , , , 2011
 , 2011
<http://www.knigiko.com/index.php?p=book&src=69>
http://www.info-class.com/marketing/internet_marketing/internet_marketing.htm
 14. : , ,
 15. :
 .
 40%
 16. : ,
 17. :