

## **СТАНОВИЩЕ**

от проф. д.н. Вяра Красиминова Славянска,

Академия на МВР – гр. София

относно дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен „доктор“ по професионално направление 3.7. „Администрация и управление”, докторска програма „Организация и управление извън сферата на материалното производство”

**Автор:** Васил Федев Павлов

**Тема:** Алтернативи за управление на конфликти в променяща се бизнес среда

Участвам в състава на научното жури съгласно заповед на Ректора на ВСУ „Черноризец Храбър” № 434 от 28.06.2021 г.

### **Обща характеристика и оценка на дисертационния труд**

Дисертационният труд е разработен в обем от 253 страници, в т.ч. 212 страници основен текст (включващ увод, изложение в три глави и заключение), 13 страници списък с използвана литература и 26 страници приложения (общо 7 бр.). Библиографията включва 185 заглавия на български, руски и английски език. Илюстративният материал съдържа 20 таблици, 15 фигури и 20 диаграми.

Съвременната бизнес среда се характеризира с нарастваща неопределеност и динамика, породена от непрекъснати и всеобхватни технологични иновации, глобална конкуренция във всички сфери на икономическия и социален живот и т.н. Това трансформира както съществуващите бизнес модели, продукти и услуги, така и човешките взаимоотношения, създавай-

ки специфична реалност с висок конфликтен потенциал. По тази причина настоящият дисертационен труд може да се приеме за изключително актуален и значим.

### **Оценка на резултатите и приносите на кандидата**

Дисертационният труд заслужава висока оценка въз основа на следното:

- Посветен е на особено актуален и важен проблем за съвременната бизнес среда.

- Въвеждащата част на труда включва концептуална рамка с всички необходими реквизити – актуалност и значимост на темата, обект и предмет на изследване, теза, цел и задачи, методология, възприети ограничения на предметния и проблемния обхват.

- Докторантът демонстрира много добра осведоменост и познаване на теоретичните възгледи и трудове на водещи в областта автори, което му позволява изчерпателно да изясни същността на конфликта, както и да конкретизира препоръки за неговото управление.

- Списъкът с използваната литература включва голям брой заглавия с висока научна стойност.

- Заключение на труда аргументира доказването на изследователската теза, решаването на поставените задачи и постигането на основната дисертационна цел.

- Основните постановки и резултати от работата по дисертационния труд са популяризирани чрез достатъчен брой научни публикации (5 бр.).

Разработеният дисертационен труд определено допринася за обогатяване на съществуващото знание за управлението на конфликтите в бизнес организациите. Приемам посочените в автореферата приноси като достатъчно значими в научен и методически аспект:

### *Научни приноси*

1. Обогатени са теоретични постановки за конфликтите и проявлението им в организациите. На тази база са очертани основни положения на концепциите на организационните конфликти, които са подходящи за успешно управление от страна на ръководителите.

2. Изведени са конфликтни потенциали и специфични причини, предизвикващи организационни конфликти в променяща се бизнес среда.

3. Аргументирана е необходимостта от задълбочено изследване и изучаване на организационните конфликти, като е подчертано, че намирането на баланс между организационната ефективност и конструктивното разрешаване на възникващите конфликти, е възможно чрез избор на подходящ инструментариум за управлението им.

### *Научно-приложни приноси*

1. Предложен е комплексен инструментариум за изследване и оценка на конфликтните потенциали на организациите в променяща се бизнес среда и на познанията на ръководители и служители за специфичните характеристики на конфликта и особеностите на неговото управление.

2. Разработен е концептуален модел за управление на организационни конфликти в променяща се бизнес среда.

3. Обоснован е алгоритъм за избор на алтернативни методи при управлението на организационни конфликти, за намеса на ръководителя като трета страна.

### **Критични оценки, забележки и препоръки**

Въпреки неоспоримите достойнства на дисертационния труд, с оглед неговото усъвършенстване е препоръчително:

1. По-прецизно дефиниране на предмета и обекта на изследването.

2. Съкращаване обема на изложението чрез ограничаване представянето на общоизвестни теории в областта на управлението на конфликтите, широко присъстващи в учебната литература по тематиката.

Бих желала докторантът да вземе отношение по следните въпроси в хода на защитата на труда:

1. Както е известно, освен деструктивен, конфликтът би могъл да бъде и полезен за организацията. Имайки предвид, че управлението на конфликта включва не само неговото разрешаване, но и неговото стимулиране при необходимост, какви стратегии би могъл да приложи ръководителят в тази посока?
2. По отношение на трета глава, каква е връзката между проведеното емпирично изследване и разработения концептуален модел за управление на конфликти в организациите?

### **Заключение**

В обобщение, дисертационният труд представлява комплексно и завършено изследване, посветено на особено важен изследователски и практико-приложен проблем, съответстващо на изискванията към такъв вид научна разработка, посочени в ЗРАСРБ, Правилника за прилагане на ЗРАСРБ и Правилника на ВСУ „Черноризец Храбър“, и предоставящо достатъчно основания за висока оценка.

Предвид гореизложеното, предлагам на уважаемото научно жури да присъди образователната и научна степен „доктор“ на Васил Федев Павлов по професионално направление направление 3.7. „Администрация и управление“, докторска програма „Организация и управление извън сферата на материалното производство“.

25.07.2021

Изготвил становището:

Проф. д.н. Вяра Славянска