

СТАНОВИЩЕ

за научните трудове и учебната дейност

на ас.д-р Иванка Тодорова Банкова

**представени за участие в конкурс за заемане на академична длъжност „доцент”
в професионално направление „Администрация и управление” (Организация
и управление извън сферата на материалното производство (Административна
конфликтология и устойчиво развитие)**

обявен в ДВ бр. 95 от 16.11.2018 г. за нуждите на ВСУ „Черноризец Храбър”

***Разработил:* доц.д-р Светла Михалева – ВСУ «Черноризец Храбър»**

**Професионално направление 3.7 Администрация и управление, научна
специалност «Организация и управление извън сферата на материалното
производство»**

Настоящото становище е изготвено въз основа на документи, постъпили по конкурс, обявен от ВСУ „Черноризец Храбър” (ДВ, бр. 95 от 16.11.2018 г.) и на интернет-страницата на университета за нуждите на катедра „Администрация, управление и политически науки” към Факултет „Международна икономика и администрация”. Представените по конкурса документи съответстват на изискванията на ЗРАСРБ, ППЗРАСРБ и Инструкция № 6 към Наредба № 3 за академичния състав на ВСУ „Черноризец Храбър”. Процедурата по конкурса е коректно спазена.

1. Общо представяне на получените материали

За участие в обявения конкурс са подадени документи от **един кандидат**: д-р Иванка Тодорова Банкова, гост-преподавател в катедра „Администрация, управление и политически науки“ във ВСУ „Черноризец Храбър“.

За участие в конкурса кандидатът д-р Иванка Тодорова Банкова е представила списък от общо 24 заглавия, в т.ч. 20 публикации в български и чуждестранни научни издания и научни форуми, 2 студии 1 монографии, 1 книга по защитен дисертационен труд. Приемат се за рецензиране 16 научни труда, които не са използвани при придобиването на образователната и научна степен „доктор“ и фигурират в референтния списък на НАЦИД.

Приемам за сведение останалите 8 научни труда, които са по проблематиката на конкурса, но са публикувани в международни издания, които не са включени в референтния списък на НАЦИД. Не са представени документи за участие в проекти и за внедряване на разработки, както за ползата от тях.

Представени за рецензиране са: публикациите на кандидата и списък с техните резюмета; справка за изпълнение на минималните национални изисквания и наукометрични показатели за придобиване на академичната длъжност „доцент“ в професионално направление 3.7. „Администрация и управление“; справка за научни приноси, и за педагогическата дейност и изпълнение на допълнителните критерии и показатели за оценка на кандидата, свързани с учебната и научно-изследователската дейност. Към представените документи са приложени списък с цитирания на научни публикации на кандидата в монографии и колективни толове с научно рецензиране (цитирания в 3 монографии), и цитирания в нереферирани издания с научно рецензиране от списъка на НАЦИД (8 цитирания).

Представените доказателствени материали са изготвени в съответствие с изискванията на ЗРАСРБ, ППЗРАСРБ и Инструкция № 6 за академичния състав на ВСУ „Черноризец Храбър“.

2. Данни за кандидата

Д-р Иванка Банкова, кандидат за заемане на академичната длъжност „доцент“ е бакалавър по публична администрация и магистър по публична администрация – териториална администрация. От 2010 г. е докторант на самостоятелна подготовка, през 2013 г. придобива образователна и научна степен „доктор“ в професионално направление 3.7. Администрация и управление, докторска програма „Организация и управление извън сферата на материалното производство“ във ВСУ „Черноризец Храбър“. Кандидатът започва работа през 2002 г. като сътрудник по кандидатстудентския прием във ВСУ „Черноризец Храбър“; през 2003 г. след явяване на конкурс заема длъжността „инспектор“ в Програма „Публична администрация и социални дейности“, към Учебно-научен комплекс „Обществени науки“ във ВСУ „Черноризец Храбър“. От 2007 до 2014 г. е административен секретар на катедра „Администрация и управление“ във ВСУ „Черноризец Храбър“. За периода 2004-2013 г. е хоноруван асистент, а от 2013 до 31.08.2014 г. хоноруван преподавател в професионално направление 3.7. „Администрация и управление“. От 1.09.2014 г. и понастоящем, д-р Иванка Банкова е гост-преподавател в

катедра „Администрация, управление и политически науки“ във ВСУ „Черноризец Храбър“, а от 2017 г. ръководи магистърска програма „Инфраструктура на администрацията“, дистанционна форма на обучение. Кандидатът е и ECTS координатор на специалностите в ОКС „бакалавър“, дистанционна форма на обучение – „Публична администрация и мениджмънт“ и „Бизнес администрация и мениджмънт – МБМ и МТ“. Д-р Банкова организира държавните изпитни сесии на дипломантите за ОКС „магистър“ към специалност „Публична администрация и мениджмънт“.

Д-р Банкова има значителен опит като вътрешен одитор по ISO 19011:2011 и ISO 9001:2015 за съответствие на университетската система за управление на качеството във ВСУ „Черноризец Храбър“. Тя също е и сертифициран медиатор по извънсъдебно разрешаване на административни спорове и конфликти.

3. Обща характеристика на научната продукция на кандидата

Представената за рецензиране научна продукция на кандидата може да бъде групирана в съдържателен аспект в следните две направления – административна конфликтология и устойчиво развитие. Приемам представените 16 публикации, разпределени както следва: 1 монография, 2 студии, 6 статии и 7 доклади от международни конференции.

Основните резултати от научните изследвания на кандидата са непосредствено свързани с научната специалност и тематичната област на конкурса, като са фокусирани в следните основни направления: административна конфликтология, конфликтология и социални конфликти, управление и превенция на конфликти с административен характер (научни трудове с № от 1,3,4,5,6, 8,9,10,11,14). Важна част от научната продукция на кандидата разглежда проблеми на устойчивото развитие и управлението за постигане на устойчиво развитие, както и на културните бариери пред устойчивото развитие, връзката между екологичните аспекти и доброто управление в контекста на устойчивото развитие (научни трудове с № 7,12,13,15,16). Изследвани са и конфликти, които имат пряка връзка с устойчивото развитие като: конфликтите на прехода и социалното сближаване; конфликтите в образованието; конфликтите при опазване на културно-историческото наследство; проблемите и конфликтите при предоставянето на социални услуги и възникващите административни конфликти при регионалното развитие (научни трудове с № 4,6,10,11,14,17).

Хабилитационния труд за участие в обявения конкурс за „доцент” е монографията „Административна конфликтология“. С нарастваща актуалност са факторите на възникване и формите на проявление на конфликтите с административен характер, които са разнообразни, сложни, а понякога нормативно и политически обвързани. Отричането на възникването и развитието на административни конфликти не се потвърждава от практиката. Тяхното пренебрегване е риск със значими негативни въздействия за обществото. Важно място заема тезата, че възникващата административна конфликтност е възможно да бъде овладяна по два възможни начина – със силата на автократично потискане на противоречиви интереси, позиции и ограничаване свободата на гражданите (натрупан опит от миналото) или по пътя на свободно демократично политическо развитие, предоставящо възможности за свободно изразяване на различията и търсене на приемлив компромис на противоречията (липса на опит от миналото и настоящето). Представени са предимствата на медиацията, като алтернативен способ за извънсъдебно разрешаване на административни спорове и конфликти, и прилагането на медиаторски умения и тактики за подобряване на вътрешната и външна комуникация.

Съществено място в научната продукция на д-р Иванка Банкова заема изследователската ѝ дейност в областта на устойчивото развитие. Авторът е изследвал основни аспекти на устойчивото развитие, като извежда проблема за управлението и провеждането на дългосрочни държавни политики ориентирани към: опазване на природната и околна среда, използване на отпадъците като суровинен ресурс, намаляване на неравенствата и преодоляване на културните бариери пред устойчивото развитие.

Може да се направи извода, че представените научни трудове са самостоятелно дело на кандидата и отговарят на наукометричните показатели за академични публикации, отличават се с ясен академичен стил, логическа последователност и коректно ползване на литературните източници.

4. Характеристика и оценка на учебно-педагогическата дейност на кандидата

Д-р Иванка Банкова води упражнения като хоноруван асистент от 2004 г. по дисциплините „Административна конфликтология”, „Устойчиво развитие” и „Екология и екологична политика” за студентите от специалност „Публична администрация”. От 2014 г. и към момента, като гост-преподавател е лектор по дисциплините „Мениджмънт на конфликти”, „Устойчиво развитие” и „Екологичен мениджмънт”; от 2018 г. води занятия и по учебната дисциплина „Административна култура” в специалностите „Публична

администрация и мениджмънт”, „Бизнес администрация и мениджмънт” и „Международен публичен и бизнес мениджмънт”, ОКС „бакалавър”. Кандидатът е лектор и в магистърски програми „Европейска администрация и мениджмънт”, „Европейска администрация и управление на проекти” и „Инфраструктура на администрацията” по дисциплините „Управление на административни конфликти” и „Управление на конфликти в проектното управление” в магистърски ОКС „магистър”.

По всички дисциплини са разработени учебни програми, презентации, тестове, казуси, делови игри и съответните учебни пособия, за редовна, задочна и дистанционна форма на обучение, които се актуализират ежегодно. Всичко това показва, че кандидатът притежава необходимия преподавателски опит и стаж. Средно-годишната аудиторна заетост на д-р Иванка Банкова от 2014 г. до сега е около 600 ч. (приравнени в упражнения).

Висока оценка заслужава активната работа на кандидата със студентите при системното провеждане на индивидуални и групови консултации, тюторството към професионално направление „Администрация и управление“, дистанционна форма на обучение (от 2014 г.). Важно място има и менторството на студенти участващи в национални състезания по медиация за студенти, и има получен приз за „Отлично представил се отбор” и „Треньор на отбор с отлично участие“ за 2017 и 2018 г.

5. Научни и научно-приложни приноси на кандидата

По-важните научни и научно-приложни приноси на кандидата могат да бъдат открити в следните направления:

- *Аргументирана е необходимостта* от изследване и изучаване на организационно-управленските конфликти и на конфликтите при проектното управление. (Публикация 1, 2, 6)
- *Идентифицирани са конфликтните* потенциали на административните организации от публичния сектор, наблюдавани в основните сфери от административно-управленската дейност, проявяващи се в административните организации и свързаните взаимоотношения. *Апробирана е методика и алгоритъм за емпирично изследване на конфликтния потенциал на административни организации от публичния сектор*, с подбрани приложими методи и техники за изследване, с които могат да се оформят диагностични карти на конфликтната среда и идентифициране на административните конфликти. *Изведени са предимствата на медиацията* като

алтернативен способ за разрешаване на административни спорове и конфликти
(Публикация 1, 2, 4, 6, 11, 17)

- *Идентифицирани* са предизвикателствата пред интегрирането на екологичното, социалното и икономическото направление на развитието и е подчертана отговорността на доброто управление, съобразено с принципите на устойчивото развитие чрез реализирането на конкретни политики, правила и процеси при вземане на управленски решения, постигането на дълготраен просперитет и опазване на околната среда. (Публикация 4, 7, 13, 15, 16).

6. Бележки и препоръки

Към кандидата могат да се отправят следните препоръки:

- да засили публикационната си активност в индексирани и реферирани издания, което ще доведе до по-голяма цитируемост;
- да задълбочи изследванията за разрешаване на административните спорове и конфликти чрез способите на медиацията, като резултатите биват публикувани като методически пособия за администрацията на местните власти.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

След запознаване с представените в конкурса материали и научни трудове, анализ на тяхната значимост и съдържащи се в тях научни, научно-приложни и приложни приноси, давам своята **положителна** оценка и убедено **препоръчвам** на Научното жури да предложи на Научния съвет при ВСУ „Черноризец Храбър” да избере ас.д-р Иванка Тодорова Банкова да заеме академичната длъжност „доцент” в професионално направление 3.7. Администрация и управление, научна специалност „Организация и управление извън сферата на материалното производство (Административна конфликтология и устойчиво развитие).

18.03.2019 г.

Изготвил становището:

(доц.д-р Светла Михалева)