

**СТАНОВИЩЕ**  
**за научните трудове и учебната дейност**  
**на д-р Иванка Тодорова Банкова**  
**представени за участие в конкурс за заемане на академична длъжност „доцент”**  
**в професионално направление 3.7. „Администрация и управление“,**  
**обявен в ДВ бр. № 95 от 16.11.2018 г. за нуждите на ВСУ „Черноризец Храбър”**

Разработил: доц. д-р Мария Димитрова Великова  
професионално направление 3.7. Администрация и управление, Организация и управление  
извън сферата на материалното производство

Настоящото становище е изготвено въз основа на документи, постъпили по конкурс, обявен от ВСУ „Черноризец Храбър” (бр. № 95 от 16.11.2018 г.) и на интернет-страницата на университета за нуждите на катедра „Администрация, управление и политически науки“, към Факултет „Международна икономика и администрация”. Представените по конкурса документи съответстват на изискванията на ЗРАСРБ, ППЗРАСРБ и Инструкция №6 към Наредба №3 за академичния състав на ВСУ „Черноризец Храбър”. Процедурата по конкурса е коректно спазена.

**1. Общо представяне на получените материали**

За участие в обявения конкурс е подал документи единствен кандидат д-р Иванка Тодорова Банкова.

За участие в конкурса кандидатът д-р Иванка Тодорова Банкова е представила списък от общо 24 заглавия, в т.ч. 19 публикации в български и чуждестранни научни издания и научни форуми, 2 студии, 2 монографии и 1 книга. 15 от публикациите са включени в референтния списък на НАЦИД. Публикация № 5 е включена в издание, индексирано в международната наукометрична база данни Index Copernicus International.

Останалите 7 публикации (публикации № 18-24) са представени на престижни международни научни форуми. 5 от тях (публикации №№ 18,19,21,22,23) са публикувани в реферирани и индексирани издания (наукометрична база данни РИНЦ), а публикации № 20 и № 24 са представени на ежегодни научни конференции на NISPAsee, които също са с научно рецензиране.

Всички 24 публикации са в научната област и тематика на обявения конкурс.

Представените документи са оформени старателно и прецизно. Тяхното съдържание изчерпателно представя научната и педагогическата дейност на кандидата, постигнатите от него резултати, научни и научно-приложни приноси и категорично доказва, че кандидатът притежава необходимите качества за заемане на академичната длъжност „доцент”.

**2. Данни за кандидата**

Кандидатът Иванка Банкова притежава бакалавърска (ВСУ „Черноризец Храбър”, 2000 г.) и магистърска (ВСУ „Черноризец Храбър” 2003 г.) диплома по публична администрация. От 2010 до 2013 г. е докторант на самостоятелна подготовка във ВСУ „Черноризец Храбър”. През 2013 г. Иванка Банкова успешно защитава дисертационен труд

тема „Дисонанси и потенциали на конфликтите в проектното управление (на примера на ООП „Конкурентоспособност 2007-2013“), докторска програма „Организация и управление извън сферата на материалното производство”.

Във ВСУ „Черноризец Храбър” кандидатът постъпва през 2002 г. като хоноруван сътрудник по кандидат студентски прием. От 2003 до 2005 г. е инспектор в Програма „Публична администрация и социални дейности“, към Учебно-научен комплекс „Обществени науки“ във ВСУ „Черноризец Храбър“, а от 2007 до 2014 г. е секретар на катедра „Администрация и управление” във ВСУ „Черноризец Храбър”.

В периода 2004-2014 г., в качеството си на хоноруван асистент, д-р Банкова успешно съчетава административните си задължения с научно-преподавателска дейност. От 1 септември 2014 г. до сега д-р Банкова е гост-преподавател към катедра „Администрация и управление“ (по настоящем „Администрация, управление и политически науки).

Като гост-преподавател д-р Банкова активно се включва не само в научноизследователската и преподавателска дейност, а и в организационно-административната дейност на катедрата – подготовка на учебна документация, дейности свързани с осигуряване нормалното протичане на учебния процес, вътрешен документооборот, организация на участието на студенти в различни мероприятия и др.

Д-р Банкова непрекъснато се стреми да надгражда своите знания, умения и квалификация чрез участие в различни форми на „обучение през целия живот”: 3 специализации (2 от които краткосрочни в СПвГПУ, Санкт – Петербург (2008 г. и 2010 г.), участие в майсторски класове и др. Участвала е и в 2 международни проекта, които имат пряко отношение с нейната преподавателска и научноизследователска дейност.

### **3. Обща характеристика на научната продукция на кандидата**

Представената научна продукция на кандидата е в две основни тематични направления, съответстващи на научната област и тематиката на обявения конкурс: административна конфликтология (Трудове №№ 1,2,3,4,5,6,8,9,10,11,14,17,20,22,23 и 24) и устойчиво развитие (Трудове №№ 4,7,10,11,12,13,15,16,18,19,20). Всички научни трудове отговарят на изискванията за академични публикации и съдържат научни и практико-приложни резултати и приноси. Стилът и езикът на изложението в представените научни трудове е академичен. Литературните източници са цитирани коректно.

Предметният обхват на първото тематично направление (Административна конфликтология) е насочен към проучване развитието на конфликтологичната наука и генезиса на административната конфликтност, както и възможностите за успешно управление на конфликти с административен характер.

Интересът на кандидата към разглежданата проблематика е аргументиран с нарастващата интензивност на събития с открито противопоставяне и сблъсък на интереси, както между потребителите на публични услуги (граждани, бизнес, структури на гражданското общество) и администрацията, така и в административната система – между служителите в административните звена и между различни административните структури.

В този контекст е предложена базова информация за същностните характеристики на административната конфликтология, както и възможности за преодоляване и разрешаване на административни конфликти.

Най-съществените резултати в това тематично направление се съдържат в представената, като хабилитационен труд №1, монография „Административна конфликтология“, както и в трудове №№ 2,3,4, а именно: концептуализирано е понятието „конфликт“ като социален процес; идентифицирани са конфликтните потенциали на административните организации от публичния сектор; разработени са методика и алгоритъм за емпирично изследване на конфликтния потенциал на административни организации от публичния сектор; предложени са възможности за успешно управление на конфликтните предпоставки в административните организации. Монографията „Административна конфликтология“ може да се използва и в обучението на студентите по учебната дисциплина „Мениджмънт на конфликтите“.

Предметният обхват на второто тематично направление (Устойчиво развитие) е насочен към: предизвикателствата пред управлението на устойчивото развитие; опазването и защитата на културно-историческото наследство; потенциалите за развитие на транспортната инфраструктура в контекста на устойчивото развитие; културни бариери пред устойчивото развитие; необходимостта от нова визия за управление на отпадъците с оглед постигане на устойчивост на регионално и местно равнище; възможностите за опазване на околната среда и постигане на устойчиво развитие на общините чрез прилагане на мерки за енергийна ефективност.

Най-съществените резултати в това тематично направление се съдържат в трудове №№ 4,7,13, където, в контекста на устойчивото развитие, са открити възможности за прилагане на принципите за „добро управление“ чрез реализирането на конкретни политики, правила и процеси при вземане на управленски решения.

Д-р Банкова е разпознаваема в академичните среди като изследовател в тематичната област на обявения конкурс. Открити са 11 цитирания (3 в монографии и колективни токове с научно рецензиране и 8 в нереферирани списания с научно рецензиране), което надхвърля минималните изисквания за заемане на академична длъжност „доцент“.

#### **4. Характеристика и оценка на учебно-педагогическата дейност на кандидата**

Учебно-педагогическата дейност на кандидата е свързана с провеждане на учебни занятия в специалностите „Бизнес администрация и мениджмънт“, „Публична администрация и мениджмънт“, „Международен публичен и бизнес мениджмънт“, ОКС „бакалавър“, по учебните дисциплини: Мениджмънт на конфликтите; Екологичен мениджмънт; Устойчиво развитие; Административна култура.

От 2014 г. д-р Банкова преподава и в магистърски програми „Европейска администрация и мениджмънт“, „Европейска администрация и управление на проекти“, „Управление на образованието“, „Инфраструктура на администрацията“ по следните учебните дисциплини: Управление на административни конфликти; Управление на конфликти в проектното управление; Управление на конфликти в системата на училищното образование.

Преподаваните дисциплини съответстват на научната специалност и тематиката на обявения конкурс.

От уч. 2014-2015 г. до сега, д-р Банкова има средно годишна аудиторна заетост 580-600 ч., приведени в упражнения.

Д-р Банкова е ECTS координатор на магистърски програми към специалност „Публична администрация и мениджмънт“, както и ECTS координатор и тютор на студентите от специалност „Бизнес администрация и мениджмънт – МБМ и МТ“ и „Публична администрация и мениджмънт“, дистанционна форма на обучение, ОКС „бакалавър“ към Професионално направление „Администрация и управление“. От уч. 2017-2018 г. е ръководител на магистърска програма „Инфраструктура на администрацията“ – дистанционно обучение.

Кандидатът е вътрешен одитор по ISO 9001:2015 и ISO 19011:2011 за съответствие на университетската система за управление на качеството във ВСУ „Черноризец Храбър“.

Като ръководител на катедра „Администрация, управление и политически науки“ оценявам високо педагогическата, учебно-методическата и организационната дейност на кандидата, а именно:

- По всички преподавани дисциплини са разработени качествени учебни програми, учебни пособия, ръководства, казуси, тестове, делови игри и презентации за редовно и задочно обучение, както и ресурси за дистанционно обучение, които се актуализират всяка година.

- Активно работи със студенти, системно провежда индивидуални и групови консултации, семинари. В часовете ѝ редовно участват експерти от практиката. Ментор е на отбора по медиация на ВСУ за 2018 и 2019 г., участвал в Национално състезание по медиация за студенти. Получени са сертификат за: Отбор с отлично участие; Треньор на отбор с отлично участие.

- Ежегодно е научен ръководител на успешно защитили дипломните си работи, (повечето от които с практическа насоченост и по заявка на работодател), дипломанти.

- В качеството си на ECTS координатор и тютор участва в организирането и контролирането на учебната и организаторска дейност на професионално направление „Администрация и управление“, координира учебната документация по ECTS и провежда консултации на студентите; организира учебно-методическата дейност, свързана с промени в периодите на обучение (изготвя индивидуални планове и осъществява ръководство и контрол по изпълнението им), организира държавните изпити и защиты на дипломни работи и изготвянето на дипломите за ОКС „магистър“.

- Проявява прецизност, отговорност, професионализъм и стриктност при изпълнение на поставените задачи.

## **5. Научни и научно-приложни приноси на кандидата**

Приемам формулираните от кандидата приноси. От тях, като най-съществени, мога да открия:

- Изведени са специфичните особености на административната конфликтология като тясно специализиран методологически раздел на науката конфликтология и е предложен инструментариум за изследване на възникващите конфликти в административно-управленска среда (трудове №№ 1,2,3,4,6,11,17).

- Апробирана е методика и алгоритъм за емпирично изследване на конфликтния потенциал на административни организации от публичния сектор, включваща подбрани

приложими методи и техники за изследване, с които е възможно оформяне на своеобразна диагностична карта на конфликтната среда и идентифициране на административните конфликти (трудове №№ 1,2,3,4,6,11,17).

- Предложени са възможности и алтернативи за успешно управление на конфликтни предпоставки и за разрешаване на конфликти в организации от публичния сектор (трудове №№ 1,2,3,4,6,11,17).

- Изведени са съществуващите в национален план дефицити за постигането на социално сближаване и е посочена необходимостта от активизиране на специфичните регионални и местни потенциали, засилване на конкурентните им предимства и ограничаване на бариерите за устойчиво местно и регионално развитие (трудове №№ 4,7, 13).

- Идентифицирани са предизвикателствата пред интегрирането на екологичното, социалното и икономическото направление на развитието и е подчертана отговорността на доброто управление, съобразено с принципите на устойчивото развитие (трудове №№ 4,7).

- Дефинирани са насоки за преодоляване на културните бариери и пасивната съпротива срещу устойчивото развитие (труд № 13).

Приносите са лично дело на кандидата и в преобладаващата си част имат характер на обогатяване на съществуващи знания и приложение на научни постижения в практиката. С характер на ново знание е предложеният аналитичен инструментариум за изследване на конфликтната среда и административните конфликти в организации от публичния сектор.

## **6. Препоръки**

Препоръките ми към д-р Банкова са две:

- 1) Да систематизира, обобщи и надгради представените научни трудове във второто тематично направление – „Устойчиво развитие” и да публикува монографично изследване и/или учебник в тази област.

- 2) Да активизира публикационната си дейност в реферирани издания.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

След запознаване с представените в конкурса материали и научни трудове, анализ на тяхната значимост и съдържащи се в тях научни, научно-приложни и приложни приноси, с убеждение давам своята **положителна** оценка и **препоръчам** на Научното жури да предложи на Научния съвет при ВСУ „Черноризец Храбър” да избере д-р Иванка Банкова да заеме академичната длъжност „доцент” в професионално направление 3.7 „Администрация и управление”.

19.03.2019 г.  
Гр. Варна

Изготвил становището:  
Доц. д-р Мария Великова