

# СТАНОВИЩЕ

за научните трудове и учебната дейност

на д-р Иванка Тодорова Банкова,

представени за участие в конкурс за заемане на академична длъжност „доцент” в професионално направление 3.7. Администрация и управление (Организация и управление извън сферата на материалното производство (Административна конфликтология и устойчиво развитие), обявен в ДВ бр. 95 от 16.11.2018 г. за нуждите на ВСУ „Черноризец Храбър”

Разработил: доц. д-р Екатерина Димитрова Кюскиева Арабска, ВУАРР - Пловдив

## 3.7. Администрация и управление

Настоящото становище е изготвено въз основа на документи, постъпили по конкурс, обявен от ВСУ „Черноризец Храбър” (ДВ, бр. 95 от 16.11.2018 г.) и на интернет-страницата на университета за нуждите на катедра „Администрация, управление и политически науки“ към Факултет по международна икономика и администрация.

Представените по конкурса документи съответстват на изискванията на ЗРАСРБ, ППЗРАСРБ и Инструкция №6 към Наредба №3 за академичния състав на ВСУ „Черноризец Храбър”. Процедурата по конкурса е коректно спазена.

### 1. Общо представяне на получените материали

За участие в обявения конкурс са подадени документи от **един кандидат**: д-р Иванка Тодорова Банкова, гост-преподавател в катедра „Администрация, управление и политически науки” във ВСУ „Черноризец Храбър”.

За участие в конкурса кандидатът д-р Иванка Тодорова Банкова е представила списък от общо 24 заглавия, в т.ч. 20 публикации в български и чуждестранни научни издания и научни форуми, 2 студии, 1 монография, 1 книга по защитен дисертационен труд. Предоставени за становище са и самите публикации и техните резюмета, както и справки за: изпълнение на минималните национални изисквания към научната и преподавателската на кандидата за заемане на академичната длъжност "доцент" в професионално направление 3.7. Администрация и управление; забелязани цитирания; научни приноси; педагогическа практика; изпълнение на допълнителните критерии и показатели във връзка с учебната и научната дейност на кандидата. Всички те съответстват на тематиката на обявения конкурс.

Представените справки и доказателствени материали са подготвени в съответствие с изискванията на ЗРАСРБ, ППЗРАСРБ и Инструкция №6 към Наредба №3 за академичния състав на ВСУ „Черноризец Храбър”.

## **2. Данни за кандида**

Кандидатът за заемане на академичната длъжност „доцент“ д-р Иванка Тодорова Банкова е магистър по публична администрация. През 2013 г. придобива образователна и научна степен „доктор“ в професионално направление 3.7. Администрация и управление, докторска програма „Организация и управление извън сферата на материалното производство” във ВСУ „Черноризец Храбър. Към момента е преподавател в катедра „Администрация, управление и политически науки” към ВСУ „Черноризец Храбър”, ръководител на магистърска програма „Инфраструктура на администрацията”, дистанционна форма на обучение, ESTC координатор на магистърските програми към специалност „Публична администрация и мениджмънт“; ESTC координатор и тютор на студентите от специалност „Бизнес администрация и мениджмънт – МБМ и МТ“ и „Публична администрация и мениджмънт“, ОКС „бакалавър”, дистанционна форма на обучение. Освен научнопреподавателски дейности д-р Банкова участва в организирането и контролирането на учебната и организаторска дейност на професионално направление „Администрация и управление”, координира учебната документация по ESTC и провежда консултации на студентите; организира учебно-методическата дейност, свързана с промени в периодите на обучение (изготвя индивидуални планове и осъществява ръководство и контрол по изпълнението им), организира държавните изпити и защиты на дипломни работи и изготвянето на дипломите за ОКС „магистър”, организира участието на студенти в различни мероприятия и др. Вътрешен одитор по ISO 9001:2015 и ISO 19011:2011 за съответствие на университетската система за управление на качеството във ВСУ „Черноризец Храбър“. Медиатор, вписан в Единния регистър на медиаторите в България, към Министерството на правосъдието. Участник в специализации и майсторски класове в областта на лидерството, предприемачеството, бизнес комуникациите и др.

## **3. Обща характеристика на научната продукция на кандидата**

Представената за оценка научна продукция обхваща следните основни направления: административна конфликтология и устойчиво развитие. Монографията, озаглавена „Административна конфликтология“ и представляваща хабилитационния труд за участие в обявения конкурс, разглежда актуални въпроси в областта на административната конфликтология и описва основните резултати от едно задълбочено научно изследване на специфичните особености на административните конфликти като предлага възможности и

алтернативи за тяхното преодоляване и разрешаване. С особена важност е фактът, че е предложен аналитичен инструментариум за изследване на конфликтните фактори и причини като акцентът е поставен на концептуализирането на понятията „административен конфликт“ и „административна конфликтология“. Разработени са методика и алгоритъм за емпирично изследване на конфликтния потенциал на административни организации от публичния сектор на тема: „Проучване на възможностите за подобряване на административната среда и взаимоотношенията с клиентите на публични услуги“, включваща подобрени приложими методи и техники на изследване за оформяне на диагностична карта на конфликтната среда и идентифициране на административните конфликти. Изведени са предимствата на медиацията като алтернативен способ за разрешаване на административни спорове и конфликти и е обоснована необходимостта от прилагане на умения и тактики за медиация за разрешаване на конфликтни ситуации в административните организации.

От друга страна представянето на книга по защитения дисертационен труд за придобиване на образователната и научна степен „доктор“ за дисонансите и потенциалите при управлението на конфликти при управлението на проекти свидетелства и за добрия пример в надграждането, допълването и специализирането на научните търсения в областта на управлението на конфликти от различен характер. Списъкът на студии, статии и доклади потвърждава доброто апробиране на постигнатите резултати в това направление и тяхното популяризиране в научните среди в страната и чужбина.

Не бива да се подминава и това, че гореописаното направление на работа е естествено допълнено и разширено с разработки в областта на устойчивото развитие, и по-специално неговите екологични аспекти, като е открито значението на регионалното развитие. Не на последно място трябва да се отчетат и положителните черти на опитите да се дефинират културните бариери пред устойчивото развитие в България, което поставя основите на едно бъдещо изследване.

Представените трудове отговарят на изискванията за академични публикации и се отличават с ясен, стегнат и академичен стил, следване на обща структура и логическа последователност, представяне на предложения, препоръки и модели като основни приносни моменти и коректно позоваване на ползваните литературни източници.

Отбелязани са и необходимите за заемане на академична длъжност „доцент“ цитирания, което показва, че д-р Банкова вече е разпознаваема в академичните среди като експерт в изследванията в областта на управлението на конфликти, управлението на проекти, местното самоуправление и устойчивото развитие.

#### **4. Характеристика и оценка на учебно-педагогическата дейност на кандидата**

Кандидатът в конкурса д-р Иванка Банкова извежда занятия по учебните дисциплини „Мениджмънт на конфликтите“, „Екологичен мениджмънт“, „Устойчиво развитие“ и „Административна култура“. От представените данни е видно, че д-р Банкова е с богат опит в областта на учебно-преподавателската и организационно-методическата дейност, в т.ч. работа със студенти по научноизследователски задачи, участници в национални състезания по медиация и др.

Като асистент във ВСУ „Черноризец Храбър“, катедра „Администрация, управление и политически науки д-р Иванка Банкова показва отлични способности в подготовката на учебни материали и курсове, вкл. ръководства, казуси, тестове, делови игри и презентации и др., сред които се открояват тези в областта на управлението на конфликтите в съвременните организации.

Приложената към документите за участие в конкурса справка за педагогическа практика показва, че и като качество, и като количество извършените дейности отговарят на изискванията за заемане на академична длъжност „доцент“. Нещо повече, те са в съответствие с научните интереси и резултати от научни разработки, което означава, че е създадена една много добра практика на симбиоза между преподаване и научни изследвания, вкл. с участието на студенти.

#### **5. Научни и научно-приложни приноси на кандидата**

Приемам описаните в приложената справка към документите по конкурса за заемане на академична длъжност „доцент“ научни и научноприложни приноси като достоверни и лично дело на кандидата. Дефинираните приноси бих обобщила по следния начин:

- с характер на обогатяване на съществуващи знания: систематизиране на теоретични постановки и концептуализиране на основни понятия в конфликтологията, медиацията и устойчивото развитие;
- предложение на нови методи за научни изследвания: аналитичен инструментариум за изследване на конфликтните фактори и условия за възникване и управление на конфликти в социалната действителност;
- научни постижения с потенциал за пряко приложение в практиката: методика и алгоритъм за емпирично изследване на конфликтния потенциал на административни организации от публичния сектор; предложения за успешно управление на конфликтните предпоставки в административните организации; дефиниране на възможности за прилагане на принципите за „добро управление“ в контекста на устойчивото развитие.

## **6. Бележки и препоръки**

По отношение на научните трудове, представени за участие в настоящия конкурс за заемане на академична длъжност „доцент“, нямам критични бележки. Кандидатът д-р Иванка Тодорова Банкова изгражда стройна научна система за провеждане на теоретични и практически изследвания, представяне на изчерпателни, точни и ясни резултати, правене на анализи и извеждане на обобщения и предложения. Ползването на литературни източници е коректно и адекватно на изследваните направления.

Бих си позволила да отправя следната препоръка: представените резултати заслужават да бъдат споделени в повече чуждестранни научни издания, и то английски език, с което ще се постигне търсеният импакт в научната дейност, по-широко популяризиране на опита на ВСУ „Черноризец Храбър“ и привличане на повече последователи на утвърдилата се вече научна школа в областта на административната конфликтология и устойчивото развитие.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

След запознаване с представените в конкурса материали и научни трудове, анализ на тяхната значимост и съдържащи се в тях научни, научноприложни и приложни приноси, давам своята **положителна** оценка и **препоръчвам** на научното жури да предложи на Научния съвет при ВСУ „Черноризец Храбър“ да избере д-р Иванка Тодорова Банкова да заеме академичната длъжност „доцент“ в професионално направление 3.7. Администрация и управление (Организация и управление извън сферата на материалното производство (Административна конфликтология и устойчиво развитие).

..... 2019 г.

Изготвил становището: .....

(доц. д-р Екатерина Арабска)