

. - , “
1252 17.08.2018 . ”

3.7 „ ” ”
” ()”

:”

“

:
: . -

1252/17.08.2018 .

: ; ;
;

12 ” “ ” “
” “ ” “

1.

,
, —

,

-

.

,

,

-

-

.

-

,

,

,

,

-

.

,

”

“

—

.

2.

237

,

228

, 2

5

.

,

,

.

,

,

.

,

，
，
。
，
12
(2005 . – 2017 .)，
， 2，
5, 7, 10 12, - .

4.

-
- ， :
 - .
 - ， ” “
- ， -
- .
- ，
- ()，
- ， -
- .

5.

-

5

,

.

,

:

•

-

;

•

-

;

•

,

;

•

,

;

•

,

.

,

,

.

6.

,

”

,

“

”

.

,

-

,

.

, -
;
•
•
•
•
,
,
.
()
,
.
,
-
.
-
.
:
CRM
?
,
-
-
.

，
，
。
，
”
”
”

3.7. ”
（ ）”。

，02.09.2018 .

：.....
/ . - /