

СТАНОВИЩЕ

от доц. д-р Миглена Ангелова, катедра „Управление”,

Университет за национално и световно стопанство

(професионално направление 3.7. Администрация и управление, научна специалност „Социално управление”)

Основание за представяне на становището: участие в състава на научното жури по защита на дисертационния труд съгласно Заповед № 600/29.09.2026 на Ректора на ВСУ „Черноризец Храбър“.

Автор на дисертационния труд: *Амджад Мустафа Амара*

Тема на дисертационния труд: *Тема: „Компоненти на емоционалната интелигентност (ЕИ) като средство за укрепване на човешките ресурси в здравните институции“*

I. Информация за дисертанта

Докторант Амджад Мустафа Амара се обучава от 2023 г. във Варненския свободен университет „Черноризец Храбър“ по докторска програма „Организация и управление извън сферата на материалното производство“. Притежава бакалавърска степен по бизнес мениджмънт и застраховане, придобита през 1999г. в Тел Авив, Израел, както и бакалавърска степен по бизнес мениджмънт и образование от Wizo College, Хайфа (2012 г.). Завършил е две магистърски програми по бизнес мениджмънт – със специализация по маркетинг в Университета в Манчестър, Великобритания (2001 г.), и по стратегическо управление на човешките ресурси в Университета в Хайфа, Израел (2014 г.).

Професионалният му опит обхваща управленска, административна и преподавателска дейност. От 2006 г. е преподавател по бизнес мениджмънт и ръководител на съответното направление в Gernata High School, Израел. Паралелно с това заема длъжността заместник административен ръководител в Gernata College for Educational Advancement от 2001 г. и управлява Granada Insurance Agency от 2000 г.

Има преподавателски опит и във висши училища, включително Al-Quds Open University. Професионалната му квалификация включва допълнителни обучения и сертификати в областта на емоционалната интелигентност, етиката, биоетиката и управлението.

II. Обща характеристика на представения дисертационен труд

Разработеният дисертационен труд е в общ обем от 161 стандартни страници, като в структурно отношение е разделен на увод, три глави, заключение, използвана литература и едно приложение. Реферативната справка обхваща 92 цитирани източника, всички на английски език. В основния текст на разработката са включени общо 9 фигури и 11 таблици.

Темата на дисертационния труд е актуална, имайки предвид факта, че пандемията от COVID-19 и операция „Железни мечове“ задълбочиха недостига на персонал и професионалното прегаряне в израелските здравни институции. Основна цел на изследването е добре формулирана – да се изследва как отделите по управление на човешките ресурси в израелските здравни институции могат систематично да интегрират компонентите на емоционалната интелигентност в практиките за подбор, обучение, управление на представянето и задържане на персонала.

Докторантът подходящо е дефинирал обекта и предмета на дисертационния труд, а именно: обектът на изследване са практиките по управление на човешките ресурси в здравните институции в Израел, функциониращи в условията на продължителни кризи, а предметът е начинът, по който системите за управление на човешките ресурси интегрират компонентите на емоционалната интелигентност с цел укрепване на човешките ресурси и предотвратяване на професионалното прегаряне по време на кризи.

III. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати

Дисертационният труд е цялостен, логически последователен и добре структуриран научен продукт. В него ясно се откроява съчетаването на количествено изследване сред 110 здравни работници с интервюта с петима висши мениджъри. В тази връзка считам, че в него се съдържат претендираните приноси, като за мен те са научни, научно-приложни и приложни и се отнасят до обогатяване на съществуващите знания за връзките между практиките по УЧР, емоционалната интелигентност и професионалното прегаряне при продължителни кризи.

IV. Оценка на публикациите по дисертацията

Дисертантът представя общо 4 публикации, в една от които е съавтор с научния си ръководител. Три от тях са доклади на международна научна конференция, а една – статия в международно списание „Устойчиво развитие“. Всички са на английски език, което дава възможност за по-голяма видимост и запознаване на чуждестранни изследователи с научните резултати на автора. Всички публикации представят различни аспекти от дисертационния труд. Удовлетворени са изцяло наукометричните изисквания по отношение на публикационната дейност на дисертанта.

V. Оценка на автореферата

Авторефератът изцяло съответства в структурно и съдържателно отношение на разглежданата дисертация. Спазени са изискванията по оформление и са включени всички необходими атрибути. Посредством запознаване с автореферата може да се придобие еднозначна представа за дисертационния труд и за неговите достойнства.

VI. Критични бележки и препоръки

Нямам съществени критични бележки към дисертационния труд. Той отговаря напълно в съдържателно и стилистично отношение на изискванията за придобиване на ОНС „доктор”. Силно впечатление прави собственото емпирично изследване в условията на продължителна криза, както и изведените от него конкретни препоръки към звената по УЧР. Поради това бих препоръчала на дисертанта да се насочи към разработването и изпълнението на научни проекти и участието му в научни екипи, изследващи различни аспекти на емоционалната интелигентност в здравеопазването на международно ниво.

VII. Заключение

Предложеният дисертационен труд от докторант Амджад Мустафа Амара на тема „Компоненти на емоционалната интелигентност (ЕИ) като средство за укрепване на човешките ресурси в здравните институции“ изцяло е в съответствие с изискванията за придобиване на образователната и научната степен “Доктор” на ЗРАСРБ, както и на Правилника за неговото приложение. Дисертационният труд е цялостна логически завършена и структурирана разработка с оригинални, актуални и значими научни, научно-приложни и приложни постижения.

Налице са необходимите основания да декларирам своята положителна оценка и предлагам на уважаемото научно жури да присъди образователната и научна степен “ДОКТОР” в професионално направление 3.7. Администрация и управление, докторска програма “Организация и управление извън сферата на материалното производство” на докторант Амджад Мустафа Амара.

Дата: 25.10.2026 г.

Член на журито:

доц. д-р М. Ангелова

ACADEMIC OPINION

by **Assoc. Prof. Miglena Angelova**, PhD

Department of Management,

University of National and World Economy (UNWE)

(Professional Field 3.7. Administration and Management, Scientific Specialty
“Social Management”)

Grounds for submitting the academic opinion: Participation as a member of the Scientific Jury for the defense of a doctoral dissertation, pursuant to Order No. 600/29.09.2026 issued by the Rector of Varna Free University “Chernorizets Hrabar”.

Author of the doctoral dissertation: *Amjad Mustafa Amara*

Title of the doctoral dissertation: *“Components of Emotional Intelligence (EI) as a Means of Strengthening Human Resources in Healthcare Institutions”*

I. Information about the Doctoral Candidate

Amjad Mustafa Amara has been enrolled as a doctoral candidate at Varna Free University “Chernorizets Hrabar” since 2023, pursuing a doctoral programme in “Organization and Management Outside the Sphere of Material Production”. He holds a Bachelor's degree in Business Management and Insurance, obtained in 1999 in Tel Aviv, Israel, as well as a Bachelor's degree in Business Management and Education from Wizo College, Haifa (2012). He has also completed two Master's degree programmes in Business Management – one specializing in Marketing at the University of Manchester, United Kingdom (2001), and another in Strategic Human Resource Management at the University of Haifa, Israel (2014).

His professional experience encompasses managerial, administrative, and teaching activities. Since 2006, he has been a Business Management teacher and Head of the Business Management Department at Gernata High School, Israel. In parallel, he has held the position of Deputy Administrative Manager at

Gernata College for Educational Advancement since 2001 and has managed Granada Insurance Agency since 2000. He also has teaching experience in higher education institutions, including Al-Quds Open University. His professional qualifications include additional training and certifications in emotional intelligence, ethics, bioethics, and management.

II. General Characteristics of the Doctoral Dissertation

The doctoral dissertation comprises a total of 161 standard pages and is structured into an introduction, three chapters, a conclusion, a list of references, and one appendix. The bibliography includes 92 cited sources, all in English. The main body of the dissertation contains a total of 9 figures and 11 tables.

The topic of the dissertation is highly relevant, considering that the COVID-19 pandemic and Operation “Iron Swords” have further aggravated staff shortages and professional burnout in Israeli healthcare institutions. The main objective of the research is clearly formulated: to examine how human resource management departments in Israeli healthcare institutions can systematically integrate the components of emotional intelligence into recruitment, training, performance management, and employee retention practices.

The doctoral candidate has appropriately defined the object and subject of the research. The object of the study is human resource management practices in Israeli healthcare institutions operating under conditions of prolonged crises. The subject of the research concerns the ways in which human resource management systems integrate the components of emotional intelligence to strengthen human resources and prevent professional burnout during crises.

III. Evaluation of the Scientific and Applied Research Results

The doctoral dissertation represents a comprehensive, logically consistent, and well-structured scientific work. A particularly notable feature is the combination of quantitative research conducted among 110 healthcare professionals with interviews involving five senior managers.

In this regard, I consider that the dissertation demonstrates the contributions claimed by the doctoral candidate. In my assessment, these contributions are scientific, scientific-applied, and practical in nature, as they enrich existing knowledge of the relationships between human resource management practices, emotional intelligence, and professional burnout under conditions of prolonged crises.

IV. Evaluation of Publications Related to the Dissertation

The doctoral candidate has presented a total of four publications, one of which is co-authored with his academic supervisor. Three of these publications are papers presented at international scientific conferences, while one is an article published in the international journal Sustainable Development.

All publications are written in English, which contributes to their wider visibility and enables international researchers to become acquainted with the author's scientific findings. Each publication addresses different aspects of the doctoral dissertation.

The doctoral candidate fully meets the scientometric requirements regarding publication activity.

V. Evaluation of the Dissertation Abstract

The dissertation abstract fully corresponds to the dissertation under review in terms of both structure and content. The formatting requirements have been observed, and all necessary elements have been included.

The abstract provides a clear and comprehensive overview of the dissertation and its main merits.

VI. Critical Remarks and Recommendations

I have no substantial critical remarks regarding the doctoral dissertation. Both in terms of content and academic style, it fully meets the requirements for obtaining the educational and scientific degree of Doctor (PhD).

Particularly noteworthy is the original empirical research conducted under conditions of prolonged crisis, as well as the specific recommendations derived from it for human resource management departments.

In this regard, I would recommend that the doctoral candidate further develop his research activities by initiating and implementing scientific projects and participating in international research teams investigating various aspects of emotional intelligence in healthcare.

VII. Conclusion

The doctoral dissertation submitted by Amjad Mustafa Amara, entitled “Components of Emotional Intelligence (EI) as a Means of Strengthening Human Resources in Healthcare Institutions”, fully complies with the requirements for obtaining the educational and scientific degree of Doctor (PhD), as stipulated in the Bulgarian Act on the Development of the Academic Staff in the Republic of Bulgaria and the Regulations for its Implementation.

The dissertation represents a comprehensive, logically coherent, and well-structured scientific work, demonstrating original, relevant, and significant scientific, scientific-applied, and practical achievements.

There are sufficient grounds for me to express my positive evaluation of the dissertation. Therefore, I recommend that the esteemed Scientific Jury award the educational and scientific degree of DOCTOR (PhD) in Professional Field 3.7. Administration and Management, Doctoral Programme “Organization and Management Outside the Sphere of Material Production”, to the doctoral candidate Amjad Mustafa Amara.

Date: 25 October 2026

Member of the Scientific Jury:
Assoc. Prof. M. Angelova, PhD