

# СТАНОВИЩЕ

**Относно:** дисертационен труд за присъждане на образователната и научна степен „доктор“ на тема *Оптимизация на управлението на бизнес процеси чрез използване на социално-мрежови анализи*, област на висше образование 4. Природни науки, математика и информатика, професионално направление 4.6. Информатика и компютърни науки (Информационни системи и технологии, информатика и компютърни науки)

**Автор:** Антонина Иванова Иванова

**Изготвил становището:** проф. д.н. Борислав Панайотов Стоянов, Варненски свободен университет

## Документи по процедурата

По процедурата получих пълен комплект прилежно оформени документи в електронен вид. Запознах се добре с всеки един от тях. Установих, че те са в съответствие със свързаните им правилници и законовите изисквания.

## Основни положения в дисертационния труд

Представеният дисертационен труд е в обем от 101 страници. Използвани са 102 литературни източника. Ясно е дефинирана целта на изследването, а именно: да се оптимизира управлението на бизнес процеси чрез използване на социално-мрежови анализ. Темата е актуална поради нарастващото значение на иновативните методи за анализ и оптимизация на управлението на бизнес процесите. Един от тези методи може да бъде социално-мрежовият анализ. За постигане на целта са използвани научните

техники за анализ и синтез, обобщение, методи за извличане на данни, анкетиран и сравнителен анализ.

Очертани са и основните задачи, които са изпълнени за постигане на така поставената цел:

1. Систематизиране на понятийния апарат в контекста на темата
2. Анализ на средствата за визуализация и социално-мрежови анализ спрямо възможностите им за оптимизиране на бизнес-процеси
3. Избор на конкретна област (висше образование) за визуализиране и анализиране на процеси и връзки, което да е база за решения за оптимизация
4. Създаване на модел за оптимизиране на управлението на бизнес процеси с използване на социално-мрежови анализ
5. Апробиране на създадения модел

Глава 1 е със заглавие Управление на бизнес процеси и социално-мрежови анализ. Разглеждат се въпроси по понятийния апарат за бизнес процеси и управление на бизнес процеси, оптимизация на бизнес процеси. Изведени са приложения на социално-мрежовия анализ за оптимизация на управлението на бизнес процеси.

В глава 2 е обърнато внимание на социално-мрежовия анализ за целите на оптимизация на управлението на бизнес процеси. Представени са основни метрики и приложението им. Разгледани са методите за визуализация на социални мрежи.

Глава 3 Модел за оптимизация на управлението на бизнес процеси с използване на социално-мрежови анализ представя Спецификата на университетските бизнес процеси. Разглеждат се източниците на данни: създаване на анкета, извличане на данни от комуникация, сайт, социални мрежи. Създаден и апробиран е концептуален модел.

Приемам следните научно-приложни приноси:

- Систематизиран е понятиен апарат за бизнес процеси и социално-мрежови анализ;
- Изследвани са софтуерни средства за социално-мрежови анализ;
- Създаден е модел за оптимизация на управлението на бизнес процеси, базиран на социално-мрежови анализ.

### **Компетентност на докторанта**

Смятам, че Антонина Иванова има необходимия опит и експертиза в разработваната тема, което е видно от изложението в дисертационния труд.

### **Публикации по дисертационния труд**

По дисертационния труд са представени две публикации, една в AIP Conference Proceedings (SJR 2022 = 0.164) и една в e-journal VFU. Първата от тях носи 30 т., които покриват националните минимални изисквани точки за придобиване на образователната и научна степен „доктор” в ПН 4.6. Информатика и компютърни науки.

Дисертационният труд е преминал проверка със софтуер за наличие на заимствани текстове от други източници. След детайлното ми запознаване с него смятам, че в дисертационния труд липсва плагиатство.

### **Бележки, препоръки, въпроси към докторанта**

1. Независимо от удовлетворяването на минималните изисквания, смятам, че за по-широкото запознаване на научната общност с извършените изследвания, по дисертационното изследване би трябвало да бъде осъществена поне още една публикация.
2. Какъв подход е използван за избор на процесите, които са изследвани и оптимизирани при апробирането на предложения концептуален модел?

### **Заключение**

Направената препоръка не намалява научната стойност на дисертационния труд, той е напълно завършен труд, съдържащ научно-приложни резултати, които са оригинален принос в науката. Той показва,

че ас. Иванова притежава необходимите теоретични и практически знания по професионалното направление и има способност за извършване на самостоятелни научни изследвания. Дисертационният труд отговаря на изискванията на ЗРАСРБ и Правилника за прилагане на ЗРАСРБ. Удовлетворени са минималните национални изисквания с 50 т. за представения дисертационен труд и 30 т. за направените публикации по него.

Давам положителна оценка на представения дисертационен труд *Оптимизация на управлението на бизнес процеси чрез използване на социално-мрежови анализи* с автор Антонина Иванова Иванова.

Варна

подпис: .....

25.2.2024 г.

(проф. д.н. Борислав Стоянов)