

СТАНОВИЩЕ

от проф. д-р Мария Петкова Христова

за дисертационен труд за присъждане на образователната и научна степен „доктор“, област на висше образование: 4. Природни науки, математика и информатика, професионално направление: 4.6. Информатика и компютърни науки, докторска програма: *Информационни системи и технологии, информатика и компютърни науки*

Автор: **Антонина Иванова Иванова**

Тема: **„Оптимизация на управлението на бизнес процеси чрез използване на социално-мрежови анализи“**

Общо описание на представените материали и докторанта

Становището е изготвено съгласно заповед № 75/15.02.2024 г. на Ректора на Варненски свободен университет „Черноризец Храбър“, на основание чл. 4 ал.2 от Закона за развитие на академичния състав в Република България, Правилника за прилагане на ЗРАСРБ и чл. 2 от Наредба №12 за придобиване на ОНС „доктор“ и научна степен „доктор на науките“ във ВСУ „Черноризец Храбър“, с която съм определена за член на научно жури за осигуряване на процедура за защита на дисертационен труд на тема „Оптимизация на управлението на бизнес процеси чрез използване на социално-мрежови анализи“.

Автор на дисертационния труд е **Антонина Иванова Иванова**, докторант на самостоятелна подготовка във Варненски свободен университет, катедра „Компютърни науки“ с научен ръководител доц. д-р Галина Момчева. Представеният комплект материали е в съответствие с Наредба №12 за придобиване на образователна и научна степен „доктор“ и научна степен „доктор на науките“ във ВСУ „Черноризец Храбър“

Актуалност на тематиката

Дисертационният труд на **Антонина Иванова Иванова** е посветен на актуална тема в областта на оптимизацията на управление на бизнес-процесите. В труда се предлага да се приложи технологията на социално мрежовия анализ

като средство за визуализация и оптимизация на бизнес-процеси. Основната цел на дисертационния труд е обявена като „да се оптимизира управлението на бизнес процеси чрез използване на социално мрежови анализ“. За постигането на целта са поставени пет задачи.

Методика на изследването

Използваната за реализиране на целта на дисертационния труд методика на изследване и научен инструментариум са целесъобразно избрани и способстват за изпълнение на поставените задачи на дисертационния труд, което се доказва с представените резултати.

Познаване на проблема

Ясно дефинираната цел, добре мотивираните задачи за нейното постигане, логически последователното структуриране на дисертационния текст, както и цитираните, и използвани 102 литературни източника на български, английски, немски и руски езици ми дават основание да приема, че докторантката познава добре в теоретичен и приложен аспект проблемната област, обект на изследването.

Обща характеристика и оценка на дисертационния труд и приносите

Дисертацията е в обем от 104 страници и се състои от увод, изложение в три глави, заключение, указатели на таблиците и фигурите, списък на използваните съкращения и списък на използваните библиографски източници. Графичната част на труда се състои от 16 фигури, 10 таблици и 3 приложения.

В увода е обоснована актуалността на тематиката, дефинирани са обектът, предметът основната цел и задачите за нейното постигане, както и общият подход и методиката на научното изследване. Състоянието на изследвания проблем се разглежда подробно в първа глава, като са представени процесният подход, класификация на бизнес процесите, модел на жизнения цикъл на тяхното управление с 6 фази, основни характеристики на оптимизацията на управлението на бизнес процеси, понятиен апарат за социално-мрежови анализ и идеи за неговите приложения за оптимизация на управлението на бизнес процеси.

Втора глава е посветена на метода на социално мрежовия анализ. Разгледани са нива на анализ, основни метрики в него, възможностите на визуализацията на социалните мрежи и софтуерни решения за нейната реализация, и за извършване на анализ на данни. В глава трета докторантката изследва бизнес процесите в образователни институции във висшето образование и по-конкретно във ВСУ. Разработен е концептуален модел за оптимизация на управлението на бизнес процесите с използване на социално мрежови анализ, който е представен графично чрез BPMN диаграма. Моделът е апробиран във ВСУ. Направени са анализи, на основата на които е предложена рамка за оптимизиране на университетските бизнес процеси. Много добро впечатление прави финализирането на отделните глави, където са синтезирани основни изводи. В заключението са обобщени резултатите от изследването и са дадени насоки за бъдещи изследвания по темата на дисертацията.

Приемам обобщените в края на дисертацията съгласно изискванията на чл. 6, ал. 3 от ЗРАСРБ научно-приложни и приложни резултати. Приносите могат да се определят като обогатяване на съществуваща научна област с нови знания и приложни аспекти. Считам, че целта на дисертацията е постигната. Приложимостта на резултатите, предложените перспективи и насоки за развитие на темата са коректно представени и постижими.

Преценка на публикациите и личния принос на докторанта

Докторантката е представила общо 2 публикации по темата на дисертационния труд (една самостоятелна и една в съавторство, индексирани в Scopus). Макар, че изискванията за група показатели Г от Минималните национални изисквания по чл. 26, ал. 2 и 3 от ЗРАСРБ формално са изпълнени, добре би било броят на публикациите да е по голям.

Нямам съмнения за плагиатство в труда, както и че дисертационният труд и получените резултати са лично дело на докторантката.

Автореферат

Авторефератът отговаря по обем и съдържание на изискванията на ЗРАСРБ.

Критични бележки и препоръки

Оформлението на дисертационния труд би могло да бъде по-прецизно, напр. съдържанието да бъде по-добре организирано и оформено с номерация на точките и подточките в отделните глави, списъкът с използвани съкращения да бъде в началото на труда, да бъдат отстранени някои стилистични грешки.

Препоръчвам на Антонина Иванова да продължи започнатите изследвания в посоките, които е посочила като перспективи за развитие на проблематиката. С цел по-голяма видимост сред научната общност в областта, в бъдещата си работа докторантката да се стреми да публикува резултатите от изследванията си в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с импакт-фактор и импакт ранг.

Направените критични бележки не намаляват доброто впечатление от представената работа.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Дисертационният труд съдържа научно-приложни и приложни резултати, които представляват принос в науката и отговарят на изискванията на ЗРАСРБ, Правилника за прилагане на ЗРАСРБ и Наредба №12 във ВСУ „Черноризец Храбър“. Смятам, че докторантката притежава необходимите теоретични познания по специалността „Информатика и компютърни науки“ и способности за самостоятелни научни изследвания. Всичко това ми дава доказателства за **положителна оценка на дисертационния труд** и предлагам уважаемото научно жури да присъди образователната и научна степен „**доктор**“ на **Антонина Иванова Иванова** в област на висше образование: 4. Природни науки, математика и информатика, професионално направление: 4.6 Информатика и компютърни науки, докторска програма „Информационни системи и технологии, информатика и компютърни науки“.

26 .02.2024 г.

София

Изготвил становището:

(проф. д-р Мария Христова)