

СТАНОВИЩЕ

проф. д-р Станимир Недялков Стоянов,
Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“

на дисертационен труд за присъждане на образователната и научна степен '**доктор**',

4. Природни науки, математика и информатика,
професионално направление 4.6. Информатика и компютърни науки,
докторска програма Информационни системи и технологии, информатика и компютърни
науки

Автор: Антонина Иванова Иванова

Тема: „Оптимизация на управлението на бизнес процеси чрез използване на социално-мрежови анализи“

Научен ръководител: доц. д-р Галина Димитрова Момчева

Със заповед № 75/15.02.2024 год. на Ректора на Варненския свободен университет, съм определен за член на научното жури за провеждане на процедурата по защита на дисертационен труд на тема „Оптимизация на управлението на бизнес процеси чрез използване на социално-мрежови анализи“ за придобиване на образователната и научна степен '**доктор**' с автор Антонина Иванова Иванова.

Актуалност на тематиката, познаване на проблема, целесъобразност на поставените цели и задачи. Темата на дисертацията е актуална и оригинална. Въпреки, че е познат отдавна социално-мрежовият анализ е с нарастваща популярност през последните години поради възможността за използване на големи данни и съчетаване с други методи като например методи за машинно учене. Докторантът познава задълбочено същността на изследвания проблем. Реферираната литература също потвърждава това мое твърдение.

Методика на изследването. Въпреки, че методиката, използвана за постигане на целта, не е явно представена в дисертационния труд, от текста на дисертацията, публикациите и резултатите, мога да заключа, че докторантът е следвал и последователно прилагал един подходящ подход за провеждане на изследването. Всяка глава завършва с изводи и обобщения, които стават основа за разглежданията в следващата глава.

Характеристика и оценка на дисертационния труд. Дисертационният труд е в обем от 104 страници, състои се от увод, три глави, заключение и три приложения. Използваната литература е актуална и целесъобразно подбрана в съответствие с характера на изследването. По мое мнение, дисертацията е структурирана логически правилно и последователно представя еволюцията на изследването.

В краткия увод се разглежда актуалността на тематиката, ясно са формулирани целта на дисертацията и задачите за нейното постигане. Мисля, че тук би било добре да се мотивира по-добре необходимостта от провеждане на такова изследване. Първата глава е обзор на основните понятия на бизнес процесите, като се акцентира върху тези, свързани със социално-мрежовия анализ. Втората глава е детайлно представяне на социално-мрежовия анализ. Разгледани са нивата на анализа, много подробно различни приложими за този вид анализ метрики, клъстеризация и алгоритми за откриване на общности, визуализация на социални мрежи, приложим за социално-мрежовия анализ софтуер, както и проблеми и рискове, свързани с този вид анализ. В третата глава са обобщени резултатите от проведените социално-мрежови изследвания за конкретна приложна област - висшето образование и по-специално Варненския свободен университет. В заключението се обобщава, че социално-мрежовият анализ е един успешен метод за оптимизацията на управление на бизнес процеси.

Представени са 2 публикации по темата на дисертационния труд. По мое мнение те обобщават резултати от изследването, представено в дисертацията. От дисертационния труд, както и от представените публикации се налага убеждението, че постигнатите резултати са основно лично дело на докторанта. Не познавам лично докторанта. Авторефератът е с обичаен обем и обобщава съдържанието и резултатите на дисертационния труд.

Критични забележки. Основните ми критични бележки се отнасят към телеграфния стил на места в текста, където мисля, че там трябваше да бъдат направени по-задълбочени анализи. Заключение е в същия стил, а може би за бъдещите насоки на изследването са необходими по-конкретни обобщения, както и конкретизация на бъдещи планове – напр. изключително интересна бъдеща задача би била интеграцията на социално-мрежовият анализ с методи на изкуствения интелект и по-специално на машинното учене, което само е споменато в заключението.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Дисертационният труд съдържа научно-приложни и приложни резултати, представляващи оригинален принос в науката и отговарящи на изискванията на Закона за развитие на академичния състав в Република България (ЗРАСРБ), Правилника за прилагане на ЗРАСРБ и съответния Правилник на Бургаския свободен университет.

Дисертационният труд показва, че докторантът Антонина Иванова Иванова притежава задълбочени теоретични знания и професионални умения в професионално направление 4.6. Информатика и компютърни науки, като демонстрира качества и умения за самостоятелно провеждане на научно изследване.

Поради гореизложеното, давам своята **положителна оценка** за проведеното изследване, представено от рецензираните по-горе дисертационен труд, автореферат, постигнати резултати и приноси, и предлагам на почитаемото научно жури да присъди образователната и научна степен **‘доктор’** на **Антонина Иванова Иванова** в област на висше образование 4. „Природни науки, математика и информатика“, професионално направление 4.6. „Информатика и компютърни науки“.

26.02.2024 год.

Подготвил становището:



(проф. д-р Станимир Стоянов)