

СТАНОВИЩЕ

от проф. Албена Вуцова,

Относно: дисертационен труд за присъждане на научна степен „доктор на науките“, професионално направление 3.7. Администрация и управление докторска програма „Организация и управление извън сферата на материалното производство“, автор на дисертационния труд: Юлия Владимировна Даньшина

Тема на дисертационния труд: **„Подобряване на електронното управление на системата за предоставяне на административни услуги в Украйна“**

Обща характеристика на дисертационния труд

Дисертационният труд се състои от 361 страници и съдържа въведение, пет раздела, изводи, списък на използваните източници. Съдържанието на всеки раздел е разделено на отделни подраздели, в края на всеки раздел са направени конкретни изводи. Основният текст съдържа 6 таблици, 28 рисунки и формули. Списъкът на използваните източници се състои от 455 източници на украински, полски, руски и английски език.

Отделните части на труда са добре балансирани в обемно отношение и са насочени към последователна реализация на основните цели на изследването. В труда са намерили място редица методически въпроси и емпирични изследвания.

Концептуалната рамка на дисертационния труд е заложена в неговия увод. Оценката ми за нея е добра, а основанията за такава оценка са:

- Убедително са представени аргументи за актуалността на проблематиката; влиянието на редица фактори при идентифицирането на определени проблемни зони.
- Добре са дефинирани целите на изследването и произтичащи от тях конкретни задачи; правилно са определени обектът и предметът на изследването.
- Ясно е дефинирана изследователска теза.

На база на тези аргументи може да се заключи, че концептуалната рамка, е една добра основа за задълбочено изследване на значима и актуална проблематика.

В увода коректно са обосновани актуалността и целесъобразността на изследването по темата, релевантни на направени подобни изследвания; като са обособени съответните реквизити (обект, предмет, цел и задачи и т.н. Маркирано е ограничение на проблемните аспекти на изследването.

Първият раздел на работата е посветен на теоретико-методологически изследвания на управлението на системата за предоставяне на административни услуги в Украйна. На базата на теоретични и практически проучвания е определено съдържанието към понятията "услуга" и "административна услуга" .

Разгледани са проблемите на адаптация на националното държавно управление към преобладаващите управленски модели, както и структурата на субектно-субектните отношения в управлението на системата за предоставяне на административни услуги

На базата на анализ се предлага като обединяващ термин да се използва уточненото определение за държавна политика в качеството на съвкупност от направления на дейностите на държавата за създаване, укрепване и съдействие на нормативно-правното, методическото, научно-техническото, организационното, финансовото и материално-техническото, обезпечаване и установяване на общодържавни приоритети за развитие на информационната среда и създаване на условия за преход към информационно общество.

Анализиран е процесът на съвременната управленска революция, който поради ред трансформации в изследвания период, създава условия за функционирането на няколко управленски модела.

Предлага се съждението, че прилагането на мениджърския модел, „прекодира“ системата на държавното управление, поради фактът, че чрез

него се утвърждава административния подход в управлението, адресиран към потребностите на обществото. Това рефлектира в създаването на възможност за по-висока самостоятелност на регионалните органи на публичното управление, при формиране на техните стратегии и избора на инструментите за реализацията им. Предлага се също традиционният модел на управление да се допълни с модела "Good Governance", като се отчитат специфичните проблеми в страната.

Анализирано е съвременното състояние на управление на системата за предоставяне на административни услуги и са направени релевантни заключения. Разработена е интересна мрежова структура на субектно-субектни отношения, която отчита както значението на дейността, касаеща предоставяне на административни услуги и всички съпътстващите я процеси, така и дейността, насочена към усъвършенстване на системата на държавното управление, в частност управлението на системата за предоставяне на административни услуги.

Във втория раздел „Еволюция на парадигмата за управление на системата за предоставяне на административни услуги“ е анализирана същността на организационния аспект на нормативното обезпечение на управлението на системата за предоставяне на административни услуги. Представен е набор от електронни технологии, в контекста на информационно-технологична инфраструктура за предоставяне на административни услуги, като е предложен методологически подход за оценка на качеството на тяхното взаимодействие

На базата на сравнителен анализ, се доказват предимствата на модела "електронен офис" за предоставяне на административни услуги.

Преимството на един такъв модел е взаимодействието на субекта на заявление и субекта на предоставяне в дистанционен режим, което съответства на съвременните тенденции на развитие.

Установено е, също, че моделът "електронен офис" осигурява съществено подобрение на качеството на услугите, значителна икономия на човешки ресурси и финансови средства, изключване на корупцията, и приобщаване на гражданите във формирането и усъвършенстването на държавното управление на системата за предоставяне на административни услуги.

Авторът е направил и редица предложения по отношение на промяна на нормативната среда, административни дейности и т.н.

В Третият раздел на труда – „Предпоставки за електронизация на управлението на системата за предоставяне на административни услуги“, е анализирано състоянието на електронизация на държавно-управленската дейност в Украйна, като се установени нейните неефективни страни. Анализирани са проблемите, свързани с развитието на електронизация на управлението на системата за предоставяне на административни услуги, както и перспективите за тяхното развитие.

Електронизацията, като основен фактор за развитие на съвременно общество е разгледана и през призмата на проучване на международните тенденции по отношение на нейното прилагане и ефективно ползване.

Установена е взаимовръзка на процесите на електронизация с процесите на мрежовото развитие и глобализацията. Авторът е предложил общоприетата дефиниция на информационното общество да се допълни със специфични характеристики например: мрежова комуникация; достъпност към знанията; интелектуализация на процесите; ирационалност (непрограмируемост, незавършеност, неопределеност). Което разбира се е приложимо повече в национален обхват.

Структурирани са предложенията относно законодателните инициативи в сферата на електронизацията, релевантни на Споразумението за асоцииране с ЕС. Установено е наличие на цифрово неравенство в достъпа до електронни комуникации, недостатъчни

информационни ресурси; ниско ниво на знания на населението в сферата на информационните технологии и др. Разгледани са бариерите пред бързото развитие на системата за електронизация. Доказана е прагматичността на електронизацията на съвременната държава, централните елементи на която са доверието, качеството и скоростта. ИКТ позволяват да се трансформира държавата, правят я по-достъпна за нейните граждани, по-отговорна и прозрачна.

В четвъртия раздел "Инструментариум на управлението на системата за предоставяне на административни услуги" – е представена същността на електронната демокрация; изследвана е проблематиката на действеността на инструментариума на електронната демокрация; предложен е инструментариум за реализацията на мрежово взаимодействие на трите сектора в управлението.

Съгласно съвременната тенденции функционалността в държавното управление би следвало да се разглежда като широк комплекс от инструменти, в които техническото и технологично осигуряване обхваща на възможностите на всеки гражданин, по отношение на основните, а и на нови демократични ценности като: разпространение на информация и достъп на данни, чрез официалното им оповестяване, изграждане на граждански обединения; участието им в държавното управление, провеждане на форуми, обсъждания, конференции и гласувания, избори. При масовото използване на възможностите на ИКТ, както и глобални мрежи може да се говори за установяване на нова форма на демокрация – електронно-мрежова.

Направен е изводът, че съвременните ИКТ позволяват съществено за да се разшири функционалното съдържание на демокрацията в държавното управление, както и да предоставят широк спектър от възможности пред гражданите.

Изяснена е същността на съдържанието на електронната демокрация в т.ч. и този на електронната демокрация, като е предложена опция за реализацията на мрежово взаимодействие на трите сектора в управлението.

В петия раздел "Усъвършенстване на електронното управление на системата за предоставяне на административни услуги в Украйна" – са дадени практически препоръки за направлението; обосновано е прилагането на инструментариума за мрежово взаимодействие на основата на анализ на международните тенденции, както и усъвършенстване управлението на системата за предоставяне на административни услуги. Последното е възможно на базата на прилагане на Концепцията за внедряване на крауд технологии. Отчетени са проблемите произтичащи от липсата на доверие между гражданите, бизнеса и правителството, както типът на взаимодействие между бизнесът и държавният сектор, при който потребностите и интереса на гражданското общество не са адресирани. Предложено е усъвършенстване на управлението на системата за предоставяне на административни услуги чрез изграждане на портал за публични услуги „iGov“. Предложено е внедряване на информационно-управленската технология на краудсорсинг, предоставящ административни услуги. Предложен е логично-смислов модел на ролята и мястото на крауд-технологията и крауд-проекта в субектно-субектните отношения на управление на системата за предоставяне на административни услуги.

Изведени са 10 извода.

Предложените основни групи приноси приемам, на част от тяхната детайлизация , не е обект на приноси.

На базата на горе изложеното:

Давам положителна оценка на дисертационния труд, който отговаря на изисквания на ЗРАСРБ, Правилника за неговото прилагане за присъждане на научната степен „доктор на науките“. Доброто качество на дисертационния труд и съдържащите се в него приноси ми позволяват да

предлага на членовете на уважаемото научно жури **да присъдят на проф.д-р Юлия Владимировна Даньшина научната степен „доктор на науките“** в професионално направление 3.7. Администрация и управление докторска програма „Организация и управление извън сферата на материалното производство“

4 ноември 2019 г.

Дал становището:

/проф.д-р Албена Вуцова /