

" "

" "

" , "

" "

**ПОДОБРЯВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ
НА СИСТЕМАТА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ
НА АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ В УКРАИНА**

" " " "

3.7. "

" "

" "

:

. -

. -

. . . .

, 2019

” , “ ” -
“ ” .
361
 , , , .
 , 6
, 28
455 .
 , , .
 ,
 , .

22.11.2019 . 10:00 .
” “
204
” “
www.vfu.bg, ” “

I.

1.

.

,

.

-

-

,

.

-

,

"New Public Management",
"Good Governance",

-

.

,

,

-

.

-

-

2020 ,

.

,

-

-

,

,

2.

1. . . .

2. . . .

3. . . .

4. . . .

5. . . .

6. . . .

7. . . .

8. . . .

9. . . .

10. . . .

11. . . .

12. . . .

13. . . .

14. . . .

15. . . .

16. . . .

17. . . .

18. . . .

19. . . .

20. . . .

21. . . .

22. . . .

23. . . .

24. . . .

25. . . .

26. . . .

27. . . .

28. . . .

29. . . .

30. . . .

31. . . .

32. . . .

33. . . .

34. . . .

35. . . .

36. . . .

37. . . .

38. . . .

39. . . .

40. . . .

41. . . .

42. . . .

43. . . .

44. . . .

45. . . .

46. . . .

47. . . .

48. . . .

49. . . .

50. . . .

51. . . .

52. . . .

53. . . .

54. . . .

55. . . .

56. . . .

57. . . .

58. . . .

59. . . .

60. . . .

61. . . .

62. . . .

63. . . .

64. . . .

65. . . .

66. . . .

67. . . .

68. . . .

69. . . .

70. . . .

71. . . .

72. . . .

73. . . .

74. . . .

75. . . .

76. . . .

77. . . .

78. . . .

79. . . .

80. . . .

81. . . .

82. . . .

83. . . .

84. . . .

85. . . .

86. . . .

87. . . .

88. . . .

89. . . .

90. . . .

91. . . .

92. . . .

93. . . .

94. . . .

95. . . .

96. . . .

97. . . .

98. . . .

99. . . .

100. . . .

3.

4.

5.

,

,

,

-

:

;

;

;

-

,

-

;

;

-

-

.

,

,

-

.

,

,

,

.

6.

-

-

-

;
 — ,
 .
7.
 — ,
 :
 — ,
 , ,
 , ,
 ;
 — — ,
 , ,
 ,
 ;
 — ,
 ;
 — ,
 , ,
 ;
 — ,

II.

308
6, 28
455

1:

1.1.

1.2.

1.3.

1-

2:

2.1.

2.2.

2-

3:

-
-

3.1.

3.2.

3.3.

-
3-

4:

-

4.1.

,

4.2.

4.3.

-

4-

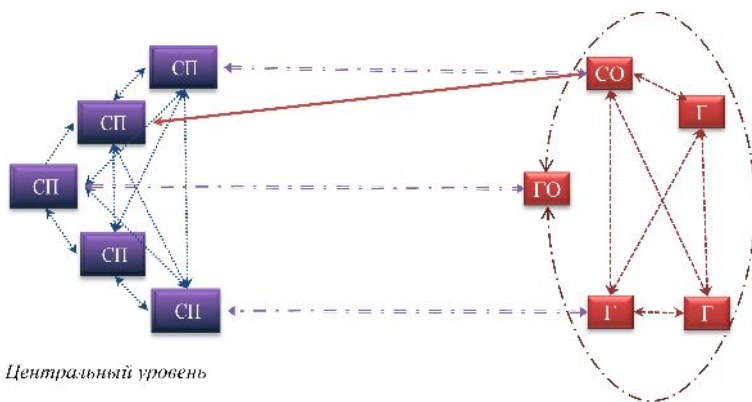
5:

-

5.1

"Good Governance",

(1.1).



Центральный уровень

- СП – Субъект предоставления
- СО – Субъект обращения
- Г – Гражданин
- ГО – Гражданское общество

- \longleftrightarrow – Сетевое межведомственное взаимодействие
- \leftrightarrow – Коллаборативное взаимодействие
- \rightleftarrows – Заявительное взаимодействие
- \dashrightarrow – Сетевое взаимодействие граждан
- \rightleftarrows – Стейкхолдерское взаимодействие

1.1.

2014-2016 .,

1. ; -
2. ; -
3. ; -
4. ; -
ProZorro iGov, - -

iGov.

:

;

;

;

;

,

.

,

.

,

,

iGov

,

;

;

-

-

-

-

-

-

-

-

-

,

,

,

:

,

-

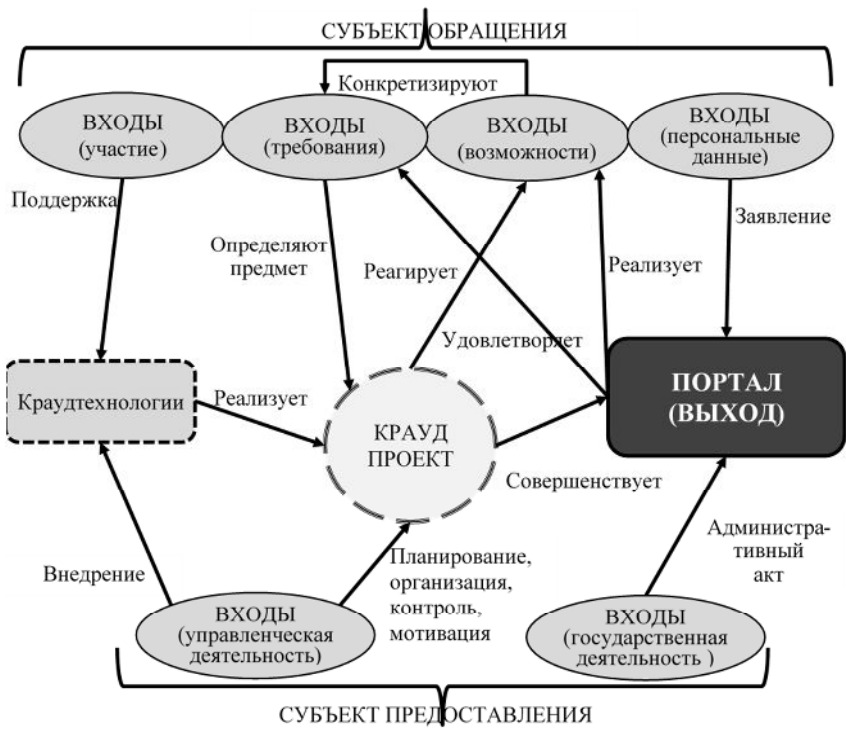
-

-

-

,

(5.1).



5.1.

- , - , -

, , - -

1. :
" " " " "
:
, ,
, - (-
() () . .).

2.

"goodgovernance", , -

3.

4.

5.

2012 .,

);

(

8.

1992-2006

2007-2015

2016-2020

9.

- ,
 , ,
 ,
 - , ,
 -

10.

,
 .
 .
 .
 .
 -

11.

.
 ,
 ,
 ,
 ,
 ,
 ,
 ,

4. <https://ejournal.vfu.bg/bg/pdfs/...%20...%20...%20.pdf>, 2018. – odel Vol. 3 (2017), No. 5, . 116 – 124 – IndexCopernicus, Directory of Open Access Journal, ESCI by Web of Science.
5. – , 2018 – odel Vol. 3 (2017), No. 5, . 108 – 115 – IndexCopernicus, Directory of Open Access Journa, ESCI by Web of Science.
6. " " , 2018. – 11 – URL: <https://ejournal.vfu.bg/bg/pdfs/...%20...%20%20.pdf>
7. " – , 2018. – 5 – .55 – 72 – JournalofEconomicLiterature/EconLit, RePEc, EBSCO, SCOPUS.
8. " – , 2018. – odel Vol. 4 (2018) No. 1. – . 111 – 117– IndexCopernicus, Directory of Open Access Journa, ESCI by Web of Science.
9. " – , 2019. – . 4 – () – JournalofEconomicLiterature/EconLit, RePEc, EBSCO, SCOPUS.

10. " " – , 2019. – . – () – JournalofEconomicLiterature/EconLit, RePEc, EBSCO, SCOPUS.

11. " " – , 2013. – . 2(9) – . 22 – 29 – (" " –)

12. " " – , 2013. – . 4 – . 88 – 96 – (" " –)

13. " " – , 2013. – . 3(55) – . 44 – 47 –

14. " " – , 2015. – . 242(254) – . 74 – 80 – . – GoogleScholar.

15. " " – , 2015. – . 42. – . 198 – 206 – . – GoogleScholar.

23. ") .136 – 140 – . – Index Copernicus. – 2018. – . 18 . 1. (: 45– . – Index Copernicus, ScholarGoogle, OAJI. 2018. – . 35 – 24. : 2012. – . 118–119. – 25. : , 2012. – . 119 – 121. – 26. : , 2013. – . 23 – 24. – 27. : , 2013. – . 25 – 27. – 28. : , 2014. – . 75 – 77. –

29.
30. : , 2014. - . 33 - 35. -
31. " , 2017. - . 9 - 11. -
32. : VI , 2017. - . 222 - 223. -
33. 2017. - . 39 - 40. -
34. , 2017. - . 20 - 21. -
35. " . 4. - . 8 - 11. -
36. , 2017. -

2018. – . 17 – 20. –
37.

: II
– 2018. – . 277 – 279. –