

Становище

от проф. д-р Светлана Райчева Димитракиева,
ТУ - Варна, катедра „Индустириален мениджмънт“,
професионално направление 3.7. „Администрация и управление“
Относно: дисертационен труд за присъждане на ОНС „Доктор“ по
3.7. „Администрация и управление“, докторска програма „Икономика и
управление“

Катедра „Администрация, управление и политически науки“
Варненски Свободен Университет „Черноризец Храбър“

Автор на дисертационния труд: Фарах Касем Насер

Тема на дисертационния труд: „Влияние на обучението и
кариерното развитие за успешно управление на банковия сектор в Ливан“

Настоящото становище е изготвено съгласно Заповед №271 от
02.05.2023г. на Ректора на ВСУ „Черноризец Храбър“

1. Общо представяне на дисертационния труд

Дисертацията е в обем от 200 страници и се състои от увод,
изложение в три глави, заключение, списък с използваната литература и
приложения. Основният текст съдържа 37 таблици и 36 фигури.
Библиографията обхваща 159 заглавия на английски език.

Избраната тема на дисертационния труд е безспорно актуална и
значима, особено в практико-приложен план. Развитието и утвърждаването
на човешкия капитал в банковия сектор е ключов проблем и значима
предпоставка за повишаване на неговата конкурентоспособност.

2. Оценка на формата и съдържанието на дисертационния труд

Въпросите, свързани с обучението и кариерното развитие на
човешките ресурси са изключително актуални, особено в условията на
динамични пазари, глобален бизнес и непрекъснати промени в
технологията, политическата и икономическата среда. В тази връзка

докторантът посочва, че натрупването на знания в бизнеса е предизвикано не само от подобрения в технологиите или комбинация от производствени фактори, но и от нараснали усилия за развитие на човешките ресурси в организацията.

Основните резултати от проведеното изследване са разположени в отделните глави от дисертацията, която е структурирана по класически образец.

Първа глава е посветена на теоретичните аспекти на обучението и развитието на човешките ресурси, като специално внимание е отделено на моделите и методите на обучение в банките. Коментирани са и въпросите свързани със създаване на обучаващи се организации.

В глава втора се разглежда връзката на обучението и развитието с бизнес стратегията. Докторантът е достигнал до извода, че малко ръководители в ливанските банки оценяват ролята и значението на обучението на персонала. Коментират се причините за това и се твърди, че УЧР може да преодолее пропастта между дигиталното и човешкото и да предложи стратегии за постигане на баланс между тях. Конкуренцията от страна на новите участници на пазара и нуждите на клиентите насърчават банките да инвестират в по-нататъшно обучение и кариерно развитие на своите човешки ресурси.

В глава трета са представени резултатите от проведено проучване в три ливански банки: Blom Bank, Societe Generale de Banque au Liban и Finance Bank.

Прецизно са представени заключенията от проучването и са предложени конкретни препоръки.

3. Приноси на дисертационния труд

Представената в автореферата справка за приносите реално отразява постиженията на докторанта в цялостното изследване. Според мен те биха могли да се прецизират.

Като научен принос оценявам допълването на теоретичните постановки свързани с изясняване на връзката между моделите за обучение и кариерно развитие с бизнес стратегията.

Като научно-приложен принос оценявам предложени концептуален модел за внедряване на стратегия и програма за обучение и кариерно развитие на човешките ресурси в ливанския банков сектор.

Като приложен принос приемам предложеното реструктуриране на банковата система в Ливан чрез внедряване на нови идеи и технологии, както и направените препоръки за обучение и кариерно развитие в ливанския банков сектор.

В обобщение считам, че посочените приноси допълват и обогатяват съществуващите научни знания и методически постановки в конкретната област.

4. Оценка на Автореферата

Депозираният автореферат е в обем от 41 страници, съответства в съдържателен аспект на дисертационния труд, отразявайки в синтезиран вид научните търсения на докторанта и достигнатите резултати от тях.

5. Оценка на публикациите по дисертацията

Приложените публикации по дисертацията са 4 от които 2 статии и 2 доклада, представени на Международни конференции. Публикувани са в периода 2020-2022г. и популяризират основни тези, резултати и приноси моменти от изследванията на докторанта.

6. Критични бележки, въпроси и препоръки

Към дисертационния труд могат да се отправят някои критични бележки и препоръки:

- Наименованието на глава първа, както и текста на отделни места има нужда от прецизиране, (което е напълно разбираемо)
- Има известен дисбаланс между отделните глави (глава трета превишава значително по обем останалите две глави)

- На места литературния обзор в глава първа има по-скоро информативен отколкото аналитичен характер с ясно изразено авторово становище

Моля докторантът да отговори на следните въпроси:

- Според Вас разработеният концептуален модел за обучение и развитие в ливанските банки би ли могъл да се приложи и в други сектори?

- В дисертацията вие твърдите, че AI чатботовете могат да направят потребителите лоялни към дадена компания. Как ще се постигне това?

7. Заключение

Представеният дисертационен труд на тема „Влияние на обучението и кариерното развитие за успешно управление на банковия сектор в Ливан“ е завършено самостоятелно научно изследване, което отговаря на изискванията на ЗРАСРБ, ППЗРАСРБ и Правилника за придобиване на научни степени във ВСУ „Черноризец Храбър“.

Поради това давам положителна оценка на дисертационния труд и препоръчвам на уважаемите членове на Научното жури да присъдят образователна и научна степен „Доктор“ по професионално направление 3.7. „Администрация и управление“, докторска програма „Икономика и управление“ на Фарах Касем Насер.

17.05.2023г.

Изготвил становището.....

/проф. д-р Светлана Димитракиева/