

СТАНОВИЩЕ

от доц. д-р Иванка Тодорова Банкова,
научна специалност „Организация и управление извън сферата на материалното
производство“

на

дисертационен труд на тема: **„Влияние на обучението и кариерното развитие за
успешно управление на банковия сектор в Ливан ”**

автор: Фарах Касем Насер

научен ръководител: проф. д-р Снежанка Овчарова

за присъждане на образователна и научна степен **„доктор”**
по научно направление 3.7 **„Администрация и управление”**,
докторска програма: **„Икономика и управление (Индустрия)”**,

Настоящото Становище е изготвено на основание решение на научно жури, определено със Заповед на Ректора на Варненски свободен университет „Черноризец Храбър“ № 271/ 02.05.2023 г. за защита на дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен „доктор“ на Фарах Касем Насер. Докторантката е депозирала всички изискуеми документи от ЗРАСРБ, ППЗРАСРБ и Правилника на ВСУ относно процедурата за придобиване на ОНС „доктор“. Кандидатката е изпълнила планираните дейности за обучение в докторантура на самостоятелна подготовка, успешно е положила изпитите по индивидуалния учебен план, представила е дисертационен труд, автореферат, справка с приноси и публикации по темата на изследването. Докторантката е доказала, че притежава изискваните по чл. 36 (3) от ЗРАСРБ задълбочени теоретични знания по научната специалност и способности за провеждане на самостоятелни научни изследвания.

1. Оценка на съдържанието на дисертационния труд:

Темата на представения труд е дисертабилна, изследвани са актуални и значими въпроси, провокирани от нарастващата неопределеност на количествените и качествени промени и засилваща се конкуренция в глобалната дигитализираща се геоикономическа среда, и свързаната с тях назряла необходимост за обучение и развитие на човешкия ресурс в банковия сектор в Ливан. В изследването, докторантката с убеденост отстоява позицията, че подобряването на работата и повишаване на конкурентоспособността на организациите от банковия сектор в Ливан е необходимо прилагането на системен подход за обучение на човешките ресурси и повишаване на уменията им в условията Индустрия 4.0

Дисертационният труд е в обем от 195 страници, характеризира се с ясна и логично издържана класическа структура, състояща се от увод, изложение в три глави, заключение,

списък на използваните източници, справка за научните приноси, декларация за оригиналност и приложения. Съдържанието на всяка от главите е разпределено в отделни параграфи. Авторите тези са илюстрирани чрез 37 таблици и 36 фигури. Задълбочено са обработени и аналитично систематизирани, коректно цитираните в текста 156 бр. информационни източника на английски език.

Силни страни на дисертационното изследване

В увода на дисертацията убедително са представени актуалността и значимостта на темата, ясно е очертана концептуалната рамка и практико-приложната насоченост на труда, положителна оценка заслужават коректно дефинираните предмет, обект и идентифициран изследователски проблем, които осигуряват постигане на целта на дисертационния труд, изпълнение на поставените изследователски задачи и доказване на авторската теза. Дисертационното изследване е подчинено на формулираните в увода основни параметри. Представена е методология и информационна база, на която е основано проучването.

Необходимо е да се отбележи, че с оглед фокусиране на изследователския интерес върху възможностите за обучение и кариерно развитие в ливанския банков сектор чрез различни програми, и с цел получаването на конкретни приложими резултати са въведени ограничения на изследването.

Авторката демонстрира задълбочено познаване на материята. В литературния обзор е отделено необходимото внимание за изясняване на понятийния апарат и на схващанията на различни автори позиции, като се откроява авторското виждане при обосновката на научните тези и прилагането на специфичен подход при търсенето на решения на очертаните проблеми. Висока оценка заслужава умението на докторантката да борави свободно с понятийния апарат, да извежда, интерпретира и систематизира теоретични и практически проблеми, както и да предлага възможности за решаването им. Направения задълбочен анализ на изследваните проблеми свързани с необходимостта от повишаване на конкурентоспособността на организациите от банковия сектор в Ливан чрез провеждане на обучения на ЧР е на базата на 156 актуални източника на английски език. (Първа глава)

Научно-приложната основа на изследването е направения задълбочен качествен анализ на връзката на обучението и кариерното развитие с бизнес стратегията на организациите от банковия сектор в Ливан. Обърнато е специално внимание на необходимостта от модернизация и дигитализация на банките и на ролята на ЧР в процесите на обучение, както и на постигане на желаните ефекти за повишаване на конкурентоспособността. (Втора глава)

Резултати с най-висока изследователска тежест и висок практико-приложен потенциал са постигнати в Трета глава. Положителна оценка заслужават проведеното емпирично проучване и направеното количествено и качествено изследване на системата за УЧР и нуждите от обучение в Ливанските банки. Обосновано е аргументирана връзката между кариерното развитие и организационното представяне на организациите от ливанския банков сектор, като са предложени конкретни препоръки и концептуален модел за обучение и развитие.

2. Научни и научно-приложни приноси на дисертационния труд.

Приемам изведените три научни, два научно-приложни и два приложни приноса и считам, че са лично достижение на докторанта. Постигнатите научни резултати се отнасят до обогатяване на съществуващи научни и научно-приложни постановки и съществуващи знания в изследваната област, и са насочени към извеждане на методика и комплексен инструментариум за подобряване на вземането на управленски решения касаещи кариерното развитие на ЧР в банковия сектор в Ливан..

3. Оценка на публикациите по дисертацията

Авторската теза е подкрепена с 4 самостоятелни публикации в научни издания, съответстващи на наукометричните изисквания за ОНС „доктор“. Представените публикации отразяват важна част от дисертационния труд и верифицират резултатите от научното изследване, с което се осигурява публичност на постигнатото в изследването.

4. Оценка на автореферата

Представеният автореферат е в обем от 39 страници и позволява да се очертаят постигнатите резултати и отразява релевантно структурата и съдържанието на дисертационния труд. Изготвен е в съответствие с добрите академични практики и отговаря на изискванията на ЗРАСРБ и Правилника за неговото приложение.

5. Становище относно наличието на плагиатство

В рамките на достъпните ми източници и на моите компетенции, не съм установила наличие на плагиатство и некоректни заемки. В хода на процедурата не са постъпили неанонимни и мотивирани писмени сигнали за плагиатство. Не се намирам в конфликт на интереси с кандидата.

6. Критични бележки, препоръки и въпроси

-добре би било да се преформулират и стеснят изследователския проблем и ограниченията на изследването;

-разработката би спечелила, ако се дообогати основната схема на концептуалния модел, както и по-аргументираното му текстово представяне и извеждане на възможностите за приложение на модела на практика в ливанските банки;

-заключението би могло да бъде по-резултатно ориентирано, като се изведат конкретни изводи, които да доказват дали е постигната изследователската цел и задачи, защитена изследователската теза или не.

7. Заключение

Представения дисертационен труд на тема *„Влияние на обучението и кариерното развитие за успешно управление на банковия сектор в Ливан“* е в пълно съответствие с изискванията за придобиване на образователната и научна степен „доктор“ на ЗРАСРБ, Правилника за неговото приложение и Правилника за придобиване на научни степени във Варненския свободен университет „Черноризец Храбър“. Дисертационното изследване е добре оформен и задълбочен научен труд, съдържа актуални, значими и оригинални за теорията и практиката научно-приложни и приложни резултати и приноси по важна тема. Това е основание да декларирам своята положителна оценка за труда.

С убеденост предлагам на уважаемите членове на Научното жури да присъдят образователната и научна степен „доктор“ на Фарах Касем Хасер по научната специалност „Икономика и управление (Индустрия)“, професионално направление 3.7. „Администрация и управление“.

21 май 2023 г.

Изготвил становището,

доц. д-р Иванка Банкова