

# **С т а н о в и щ е**

от проф. д-р Цветка Атанасова Стоенчева – Университет за национално и световно стопанство – София

**Относно:** конкурс за придобиване на образователна и научна степен „доктор“ по професионално направление 3.7. „Администрация и управление“, докторска програма „Организация и управление извън сферата на материалното производство“

**Основание за представяне на становището:** заповед 224/05.04.2023г.- ВСУ-Варна

**Автор на дисертационния труд:** Радка Георгиева Траянова

**Тема на дисертационния труд:** „Административен реинженеринг в териториалните звена за държавен здравен контрол и промоция на здраве“

**Информация за докторанта:** Радка Траянова е магистър еколог, адм. мениджър и докторант в катедра „Администрация, управление и политически науки“ при факултет „Международна икономика и администрация“ на ВСУ. Докторантката е на самостоятелна подготовка.

Докторантката е положила всички изпити и е направила необходимия обем публикации.

Представени са всички необходими документи, обсъдени и приети от катедрата.

**1. Обща характеристика на дисертационния труд.**

Дисертационният труд е в размер на 277 страници и се състои от увод, изложение в три глави, заключение, насоки за бъдещи изследвания, справка за научните приноси, библиография и 6 приложения. Съдържанието на всяка от главите е разпределено в отделни параграфи. Основният текст съдържа 39 фигури и 6 таблици. Библиографският списък се състои от 132 заглавия на български, руски и английски език.

Представеният за оценка дисертационен труд, като структура и обем е логически издържан и добре балансиран по отношение на представянето на отделните глави в цялостната конструкция на разработката. Може да се приеме, че осигурява единство на всички компоненти на дисертационния труд във взаимна връзка и обусловеност.

## **2. Актуалност на темата, целта, задачите, обекта, предмета, основна теза.**

**Актуалността на темата** се определя от потребностите на съвременния свят и електронното управление.

**Основната цел** е да се разработи научнообоснована методология за реинженеринг в публичната администрация и да се изготвят концепции за неговото прилагане в конкретни области на управлението - държавен здравен контрол и промоция на здраве на териториално ниво.

**Обект на изследване** са териториалните власти за държавен здравен контрол и промоция на здраве във Варненска област, а именно: Регионална здравна инспекция – Варна; Община Варна; Регионален инспекторат на образованието в област Варна и училищата, като институции, в които се провежда промоция на здраве.

**Предмет на изследване** са административните процеси в териториалните звена за държавен здравен контрол и промоция на здраве, и съвкупността от взаимовръзки и взаимоотношения при провеждането на административен реинженеринг.

**Предметът на изследване, целта и задачите** на дисертационния труд са правилно формулирани и съответстват на постигнатите резултати.

## **3. Познание на проблема:**

Авторът е използвал твърде голям брой източници.

Демонстрирани са умения за извличане на факти, мнения, нормативни условия и регламенти, чрез които да се обобщят постигнатите добри практики.

Показани са умения за използване на електронни технологии за набавяне и обработка на необходимата информация и способност да се използват чужди езици за работа с източниците.

#### **4. Постижения и приноси в дисертационния труд:**

##### **НАУЧНИ ПРИНОСИ**

1. На основата на проведен задълбочен анализ е показано състоянието на реинженеринга.

2. Систематизирани са теоретичните постановки на административния реинженеринг в извън производствената сфера. Предложени са дефиниции за административен реинженеринг, работен процес в администрацията и за методология за административен реинженеринг.

3. Разработена е иновативна референтна рамка за административен реинженеринг (ТАИСС), съставена от 5-компонента: наречен Моделът 5(+).

4. На основата на анализирания теоретичен и практически опит (бенчлърнинг) е разработена пътна карта за административен реинженеринг, адаптирана към особеностите на публичната администрация.

5. Разработени са авторови критерии за оценка на административните процеси по степен на развитие, според необходимостта от промяна.

6. Разширен е обхвата на приложение на теорията на реинженеринга към конкретна административна сфера - държавния здравен контрол и промоцията на здраве.

##### **НАУЧНО-ПРИЛОЖНИ ПРИНОСИ**

1. Разработени са текущи модели на работните процеси в РЗИ-Варна и са изведени техните несъвършенства, чрез използване на „скритото“ познание на служителите в администрацията и прилагане на подхода „отдолу-нагоре“.

2. Разработени са усъвършенствани модели на работните процеси в РЗИ-Варна и са посочени онези от тях, които следва да се подобрят, чрез прилагане на реинженеринг за ускоряване прехода от електронно управление (e-Governance) към дигитална трансформация на администрацията (t-Governance).

3. Административните процеси за промоция на здраве са обвързани с детерминантите на здравето и за пръв път са оценени по степен на развитие на база разработени за целта авторови критерии.

4. Разработена е иновативна референтна рамка за здравословно образование HEALTHY [ХЕЛТИ], която интегрира принципите на хуманистичната педагогика, промоцията на здраве и административния реинженеринг в единна рамкова методология.

5. Моделът HEALTHY [ХЕЛТИ] е предназначен за предварителна оценка на въздействието върху здравето на прилаганите образователни методи, подходи и инструменти в иновативните училища, но може да бъде прилаган и за последваща оценка, а също и в други образователни институции.

**Приемам научно-приложните приноси, като лично дело на докторантката.**

#### **5. Оценка на публикациите по дисертацията.**

Посочените от дисертанта публикации са докладвани и обсъдени на представителни научни форуми и са получили необходимата гласност.

#### **6. Оценка на автореферата**

Авторефератът на дисертационния труд по своята структура и съдържание отговаря на възприетите добри практики и вярно отразява същността на разработката.

#### **7. Бележки и въпроси.**

Какви са нагласите за реинженеринг в РЗИ –Варна?

#### **8. Заключение.**

Дисертационният труд изследва значим проблем. Авторът показва, че е в състояние да провежда самостоятелно научно изследване, да разработва инструментариум и да формулира обосновани изводи и заключения.

Основната цел на дисертацията е постигната, а конкретните задачи са решени. Тезите на изследването са доказани във всички аспекти.

**Гореизложеното ми дава основание да дам положителна оценка на дисертационния труд. Препоръчвам на уважаваните членове на научното жури да подкрепят**

**решение ЗА присъждане на образователната и научна степен „доктор“ по професионално направление 3.7. „Администрация и управление“, докторска програма „Организация и управление извън сферата на материалното производство“**

29.04.2023г.

София

Изготвил становището

проф. д-р Цв. Стоенчева