

ВАРНЕНСКИ СВОБОДЕН УНИВЕРСИТЕТ



ЧЕРНОРИЗЕЦ ХРАБЪР

Акредитиран от Националната агенция за оценяване и акредитация
Международен сертификат за качество ISO 9001:2015

РЕЦЕНЗИЯ

НА ДИСЕРТАЦИОНЕН ТРУД

ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА ОБРАЗОВАТЕЛНА И НАУЧНА СТЕПЕН

„ДОКТОР“

по обявена процедура от ВСУ „Черноризец Храбър“,

Област на висшето образование: Социални, стопански и правни науки

Професионално направление: 3.7 Администрация и управление

Докторска програма: „Организация и управление извън сферата на
материалното производство“

1. Обща информация

Изготвил рецензията: проф. д-р Велислава Николаева, ВСУ „Ч.
Храбър“

Основание за написване на Заповед на Ректора на ВСУ „Черноризец
становището: Храбър“ № 224/ 05.04.2023 г.

Автор на дисертационния Радка Георгиева Траянова
труд:

Тема на дисертационния труд: Административен реинженеринг в
териториалните звена за държавен здравен
контрол и промоция на здраве

2. Общо представяне на дисертационния труд

Обем на дисертационния труд:	277 страници.
Структура на дисертационния труд:	Въведение; три глави с по три параграфа; заключение с формулирани приноси и насоки за бъдещи изследвания; списък с използвана литература, списък на таблици, фигури и използвани съкращения; 6 приложения. Първа глава – 56 стр., Втора глава – 52 стр., Трета глава – 97 стр.
Библиографска справка към представения дисертационния труд:	Общ брой използвани източници – 132, от тях по темата на дисертационния труд – 4 (3 самостоятелни и 1 в съавторство), на кирилица – 20, на латиница – 31, електронни – 77 (предимно различни нормативни и стратегически документи).
Актуалност и значимост на изследователския проблем:	Да. Ясно дефиниран. Задълбочено и комплексно анализиран.
Посочени методология и методика на дисертационното изследване:	Да.
Актуалност, предмет, обект, цел и задачи на дисертационното изследване:	Ясно и коректно дефинирани.
Заявена авторова теза:	Да. Посочени са 3 хипотези.
Посочени ограничителни условия на дисертационното изследване:	Да

3. Кратка аналитична характеристика на дисертационния труд

Дисертацията представлява завършен научен труд с логически обвързан и коректно представен текст, който е структурно и съдържателно издържан.

В първа глава се изследват теоретичните основи на изследователския проблем. Ясно личи умението на докторанта да работи с научна литература, да систематизира и синтезира информация. Разгледани са ключови въпроси, изясняващи природата на реинженеринга, приложението му в практиката и концептуалните основи на неговото проявление. Систематизирани и анализирани са подходи, методи и инструменти за реинженеринг в организацията. Направен е преглед на международни практики за използването и внедряването на реинженеринг в работата на публичните организации. Във Втора глава е анализиран административният реинженеринг. Разработена е референтна рамка на реинженеринг в публичната сфера и пътна карта за реинженеринг в администрацията. Чрез дедукционен подход е анализиран административния реинженеринг в териториалните звена за държавен здравен контрол и промоция на здраве, като са формулирани ключови фактори за успех и значим същностни специфики. Проблемно и критично анализирани са особеностите на концепцията за опазване на общественото здраве, нейното възникване и развитие. Пространно са анализирани териториалните органи за държавен здравен контрол, като е посочена и авторовата позиция. Разработена е визия за усъвършенстване на работните процеси в РЗИ – Варна, както и за усъвършенстване на процесите за промоция на здраве.

От изложението на дисертационния труд ясно личи задълбочеността на теоретичните и аналитични знания и умения на кандидата.

Силно положително впечатление прави усилието на автора не само да аргументира и защити формулираните теза и хипотези, но и да постави бъдещи въпроси, които представляват изследователски интерес и са продължение на темата на настоящия дисертационен труд.

Високо оценявам и практическия опит на докторанта в областта на дисертационното изследване, който ясно личи от предложения текст и показва силната и ангажираност към качеството и резултатите от проведените теоретично и приложно изследване на административния реинженеринг.

Проведеният сравнителен анализ между реинженеринга в частния и публичния сектор са умело използвани при разработването на референтната рамка за административен реинженеринг.

Формулираният от автора извод за липсата на единен и устойчив модел за промоцията на здраве, правят разработения от нея модел актуален и приложим в системата на средното образование (а не само в иновативните училища) и може да подпомогне процесите по диагностика и усъвършенстване на организацията на образователния процес от гледна точка на ползите за човешкото здраве. По темата на дисертационния труд са посочени 4 публикации в нереферирани научни издания (3 самостоятелни статии и 1 статия в съавторство). Съдържанието на публикациите е в пълно съответствие с темата на дисертационния труд. Приемам публикациите за съответстващи на минималните изисквания, съгласно чл. 2б, ал. 2 и ал. 3 на Закона за развитие на академичния състав в Република България, за присъждане на образователна и научна степен „доктор“.

4. Приноси на дисертационния труд

Към дисертационния труд са формулирани 6 научни и 5 научно-приложни приноса. Смятам, че така формулираните приноси могат да се прецизират.

За безспорен научен принос на автора признавам предложената авторова дефиниция за административен реинженеринг, с която се обогатява съществуващото теоретично знание.

Друг значим научен принос на автора е разработването на референтна рамка за административен реинженеринг с дадено работно наименование: ТАИСС, определено чрез абревиатура, образувана от 5 основни компонента, а именно: Т-технологичен, А-адаптивен, И-иновативен, С-стратегически и С-социално-стойностен, наречен още Моделът 5(+). Приемам подхода на докторанта да остави модела на предложената референтна рамка „отворен“ за допълване на нови, актуални на динамиката на средата и допринасящи за повишаване на полезността на административния реинженеринг компоненти.

Смятам, че четвъртия и петия научен принос на автора могат да се обединят в един.

Изцяло приемам формулираният 6-ти научен принос на докторанта и смятам, че научните приноси на докторанта са четири и водят до обогатяване на теоретичното знание в областта на административния реинженеринг.

Смятам, че от формулираните 5 научно-приложни приноса безспорни са три:

- Разработените усъвършенствани модели на работните процеси в РЗИ-Варна, включващи използването на реинженеринг, който да ускори прехода от електронно управление (e-Governance) към дигитална трансформация на администрацията (t-Governance). Предложените модели са разработени в резултат на анализа на текущите модели на работните процеси в РЗИ-Варна и идентифицираните техни несъвършенства.
- Разработената иновативна референтна рамка за здравословно образование HEALTHY [ХЕЛТИ], интегрираща в обща рамкова методология принципите на административния реинженеринг, промоцията на здраве и хуманистичната педагогика и посредством която може да се прави предварителна оценка на въздействието върху здравето на прилагания образователен инструментариум в иновативните училища, и в други образователни институции.
- Разработването на критерии, посредством които се обвързват административните процеси за промоция на здраве с детерминантите на здравето по степен на развитие.

Получените резултати от дисертационното изследване не само, че обогатяват теоретично и приложно поле на знанието за административния реинженеринг, но и успешно могат да се използват за подобряването на качеството на образователните и обучителните процеси – чрез практическото им внедряване в образователните институции и чрез обогатяване на специализираната литература, използван за подготовката на бъдещи

специалисти по административен реинженеринг и по-конкретно – на експерти в териториалните звена за държавен здравен контрол и промоция на здраве.

5. Автореферат към дисертационния труд

Авторефератът вярно и коректно отразява изложението на дисертационния труд и отговаря на изискванията за изготвяне на автореферат.

Не е установено плагиатство в дисертационния труд или в автореферата.

6. Бележки, препоръки и въпроси

Има несъществени по отношение на качеството на дисертационния труд технически неточности (не навсякъде е спазено условието за писане в трето лице, ед. ч.; на места са използвани различни кавички и различни булети; позоваванията не навсякъде са двустранно подравнени, с еднакви шрифт и големина на буквите, както и списъците на фигурите и съкращенията; таблиците също могат технически да се представят по-добре; не всички цитирани източници в списъка с използваната литература са в черен цвят; има текстове с различен шрифт; не към всички таблици и фигури е посочен източник; Първа глава не започва от нова страница).

Някои изводи и обобщения в края на параграфите се повтарят дословно в края на главите, което не препоръчвам на докторанта да прави в бъдещите си научни и приложни разработки.

Безспорен принос на дисертацията е посоченото авторово разбиране за административен реинженеринг и предвид изпълнените задачи в Първа глава на дисертационния труд, смятам че докторанта може да предложи авторова дефиниция и за същността на реинженеринга.

Заедно с това в Първа глава би могло по по-категоричен начин да се изрази позицията на докторанта по коментираните теоретични постановки.

Препоръчвам на докторанта да продължи работата си в областта на реинженеринга и в други обществени и икономически сектори, както апробира

приложимостта на разработената референтна рамка и да представи резултатите в монографичен труд.

Моля докторанта по-конкретно да изясни процесно-ориентираната организация в контекста на административния реинженеринг и доколко тези теоретични постановки са приложими в РЗИ-Варна? (стр. 79, фиг. 6)

7. Заключение

Представеният дисертационен труд е в пълно съответствие с изискванията на ЗРАСРБ, ППЗРАСРБ и НАРЕДБА №12 ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА ОБРАЗОВАТЕЛНА И НАУЧНА СТЕПЕН „ДОКТОР” И НАУЧНА СТЕПЕН „ДОКТОР НА НАУКИТЕ” във Варненски свободен университет „Черноризец Храбър“, в частта ѝ отнасяща се до рецензиране на научните трудове. Той представлява самостоятелна, напълно завършена разработка със значима научна и приложна стойност.

С абсолютна убеденост предлагам на уважаемото научно жури да подкрепи присъждането на ОНС „доктор“ на Радка Георгиева Траянова по Професионално направление: 3.7 Администрация и управление Докторска програма: „Организация и управление извън сферата на материалното производство“.

Изготвил:

(проф. д-р Велислава Николаева)