

РЕЦЕНЗИЯ

на научните трудове и учебната дейност

на гл. ас. д-р **Миглена Цанева Пенчева** – ВСУ „Черноризец Храбър“

представени за участие в конкурс за заемане на АД „доцент“

в ПН 3.7 Администрация и управление (Краудсорсинг и краудфъндинг) съгл. конкурс,
обявен от ВСУ „Черноризец Храбър“ (ДВ, бр.60 от 25.07.25)

Рецензент: **проф. д-р Цвета Зафирова** – Иконом. университет, Варна

В настоящия конкурс като единствен кандидат участва гл. ас. д-р **Миглена
Цанева Пенчева** - ВСУ „Черноризец Храбър“

1. Обща оценка на получените материали

Представеният от кандидата комплект материали включва всички необходими документи и е в съответствие с ППЗРАС, чл.3 от Наредба№3 за академичния състав във ВСУ „Ч. Храбър“, ЗРАСРБ и ППЗРАСРБ. Гл. ас. д-р Миглена Пенчева отговаря на минималните национални изисквания за академичната длъжност „доцент“ в ПН Администрация и управление по чл.26, ал.2 и 3, съответно на изискванията по чл.26, ал.5 от ЗРАСРБ.

2. Данни за кандидата

Миглена Пенчева е родена на 3.03.1976 г. Бакалавърска и магистърска степени получава в СА „Димитър Ценов“ - Свищов. След завършването си работи на различни икономически длъжности до 2005 г., когато постъпва като редовен асистент в катедра „Мениджмънт и бизнес развитие“ в РУ „А. Кънчев“. Защищава докторска дисертация през 2016 г. От декември 2022 г. постъпва като гл. асистент в ВСУ „Ч. Храбър“, където заема отговорни административни длъжности. Специализирала е в различни направления на икономиката, управлението и бизнес процесите. Има значителен опит в преподаването на управленски дисциплини. Развива активна консултантска дейност.

Участвала е в международни и национални проекти, изнасяла е лекции в чужди университети. Владее английски и руски език.

3. Обща характеристика на научните трудове на кандидата

Д-р Миглена Пенчева има публикувани общо 19 научни труда (Съгласно представения Списък на публикациите). За рецензиране в конкурса за АД „доцент“ са представени 3 монографични труда: 1 самостоятелна монография, 1 монография на база публикувана дисертация и 1 участие със самостоятелна глава в книга, 7 статии (№№6.1, 6.2, 6.3, 7.1, 7.2, 7.5 и 7.6) и 9 доклада (№№7.3, 7.4, 7.7, 7.8, 7.9, 7.10, 7.11, 7.12 и 7.13). От тях: 9 - на чужд език (английски), 12 са самостоятелни и 7 в съавторство. Има разработени електронни учебни материали - лекционни курсове в платформите Moodle, Google Classroom, E-Learning Shell и др. -10 във ВСУ „Ч. Храбър“ и 14 в РУ „А.Кънчев“.

Научната продукция на кандидата може да се класифицира според типовете наукометрични показатели по следния начин (Таблица 1).

Таблица 1

Научна продукция на д-р Миглена Пенчева за конкурса за „доцент“

Видове публикации	Общо	В т.ч.		
		На чужд език	Самост.	В съавт.
2. Монографии и публикувана книга на базата на защитен дисертационен труд	2	-	2	-
6. Статии и доклади, публикувани в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация	3	3	-	3
7. Статии и доклади, публикувани в нереферирани списания с научно рецензиране или публикувани в редактирани колективни томове	13	6	9	4
4. Публикувана глава от колективна монография	1		1	-
Общо по конкурса:	19	9	12	7

Монографията на база защитен дисертационен труд се приема, но не се рецензира, тъй като е обект на друга процедура.

4. Обща характеристика на научноизследователската, научно-приложната и педагогическата дейност на кандидата

Трудовете, с които кандидатът за академичната длъжност „доцент” участва в конкурса, са в следните области на ПН 3.7 Администрация и управление: **„Организационно поведение“** (№№3.1, 5.1, 7.5, 7.6, 7.7 и 10.1 от Списъка на публикациите), **„Управление на човешките ресурси“** (№№6.2, 7.1, 7.2, 7.3, 7.7, 7.8, 7.9, 7.10, 7.11 и 7.12 от Списъка на публикациите), **„Регионално управление и развитие“** (№№6.2, 6.3, 7.2, 7.4 и 7.13 от Списъка на публикациите).

От представените за рецензиране материали особено внимание заслужава монографичното изследване на д-р Миглена Пенчева **„Краудсорсинг в публичната администрация и бизнеса“** (рецензенти: проф. д-р Павел Павлов и доц. д-р Мария Великова) в общ обем от 170 страници. То има напълно завършен вид, подходяща структура и съдържание. Посветено е на един съвременен подход, прилаган като инструментариум в областта на управлението – краудсорсинга. Авторката показва задълбочени познания както в специализираната литература, така и в приложението на тази сравнително нова концепция в практиката на бизнеса и публичната администрация. Изследвайки различни актуални аспекти на краудсорсинга, д-р Пенчева демонстрира интердисциплинарни знания и компетентност в много управленски области. Тя се представя като изграден изследовател, който проучва, систематизира и структурира теоретични постановки, прави им анализ и оценка. Умело прилага подходящ инструментариум и показва умения за провеждане на емпирични изследвания (количествени и качествени) за доказване на изследователски тези, тълкува коректно резултатите, формулира проблемите и предлага подходящи управленски решения.

Като обобщение може да се посочи, че монографичният труд на д-р М. Пенчева представлява една много добра фундаментална основа за изясняване на краудсорсинга като съвременен интердисциплинарен подход в управлението и нагласите за неговото приложение (краудсорсинг инициативи) в практиката на различните организации.

Останалите представени в конкурса публикации са доразвитие и обогатяване на основните идеи и теоретичните постановки на съвременните аспекти на регионалното

управление, организационното поведение и УЧР. Научните публикации на кандидата третираат както теоретични, така и приложни аспекти в областите на обявения конкурс, като преобладават практически ориентирани.

Представените научни трудове за участие в конкурса по съдържателна характеристика са по ПН 3.7 Администрация и управление, по което е обявен конкурсът за „доцент”. Те са рецензирани и отпечатани в престижни издателства. Като брой, структура и съдържание напълно съответстват на изискванията за научни академични публикации.

Д-р Миглена Пенчева има общо над 20 години преподавателски стаж във ВСУ „Ч. Храбър“ и РУ „А. Кънчев“. В настоящия момент преподава в трите форми на обучение – редовна, задочна и дистанционна и в двете образователни степени: бакалавър и магистър. Тя води лекции във ВСУ като титуляр в ОКС „Бакалавър“ по различни управленски дисциплини, сред които следните по-важни, свързани с областта на обявения конкурс: „Основи на публичната администрация“, „Международен банков мениджмънт“, „Комуникации и водене на преговори в международния бизнес“, „Иновационна политика в международния бизнес“, „Краудсорсинг и краудфъндинг“, „Държавно управление и администрация“, „Европейски политики и инициативи в подкрепа на бизнеса“ и на английски език: „Международен бизнес“, „Маркетинг“, „Стартиране и развитие на собствен бизнес“.

В ОКС „Магистър“ има лекционни курсове по „Административна среда за бизнес проекти“ (на бълг. и на англ. език), „Краудсорсинг, релацията администрация – гражданско общество“, „Инфраструктура на администрацията“, „Екипно взаимодействие“.

Към тях трябва да бъдат добавени и множеството лекции, водени в РУ „А. Кънчев“ по различни управленски дисциплини както на български, така и на английски език.

Добрата педагогическа квалификация и възможности да води лекционни курсове на съвременен ниво са обосновани от дългогодишния ѝ педагогически стаж, голямата годишна аудиторна натовареност (500 - 700 ч.) и нейните участия в много обучения, свързани с различни аспекти в управлението. Високата степен на владение на

английски език ѝ помага както в теоретичната осведоменост, така и в преподаването пред чуждестранни студенти.

От представените документи е видно, че тя непрекъснато актуализира учебната документация и осигурява учебния процес с дидактически материали и необходимите ресурси за водене на лекционни курсове и семинарни занятия - задачи, тестове, казуси, ситуационни и делови игри. Създадена от нея е система за многокомпонентно оценяване на всеки студент на база на поставени индивидуални задачи. Чрез нея се показват уменията на д-р Миглена Пенчева в структуриране на изучавания материал и възможности за коректно оценяване на обучаващите. Публикува значителен брой учебни материали в платформата за дистанционно обучение Moodle, както и в Google Classroom – „Международен банков мениджмънт“, „Екипно взаимодействие“, „Учебна практика“ и на англ. език – „Международен бизнес“, „Маркетинг“, „Стартиране на собствен бизнес“ и „Административна среда за управление на проекти“.

Кандидатът в конкурса активно работи със студентите: организира учебни практики и стажове, ръководство на дипломанти, както и осъществява съвместна работа с тях в научноизследователски проекти, завършващи с участие в международна конференция и обща публикация.

Научноизследователската дейност на д-р Миглена Пенчева е много добра и е свързана до голяма степен с областта на научните ѝ интереси. Участвала е (и в момента работи по 2), в много научноизследователски проекти и научно-приложни разработки, вкл. 5 международни, 13 национални и 2 университетски като изследовател, обучител и лектор. Опитът ѝ в международни проекти с партньори от различни държави е значителен и показва нейната екипност, организираност, целенасоченост и експертиза.

Направената количествена и качествена оценка на учебно-преподавателската работа на д-р Миглена Пенчева показва пълно съответствие с изискванията за заемане на академичната длъжност „доцент“.

5. Основни научни и научно-приложни приноси

В трудовете на кандидата в конкурса се открояват различни приноси моменти, някои от които дообогатяват съществуващите знания, а други – с практическа насоченост. По-съществените от тях биха могли да се обобщят и формулират като:

А. Научни приноси:

- Обогащено е теоретичното знание за краудсорсинга в управленските му аспекти като е адаптирано за българските условия (изт. №3 от Списъка на публикациите).
- Допълнена е теорията на организационното развитие с изследване на взаимовръзките между лидерско поведение и организационна култура в публичната администрация и бизнеса чрез познати теоретични модели в областта (изт. №№ 6.1, 7.5 и 7.6 от Списъка на публикациите).

Б. Научно-приложни приноси:

- Доказана е необходимостта от приложение на краудсорсинга в практиката на публичната администрация и бизнеса чрез проучване на нагласите за краудсорсинг инициативи (изт. №3 от Списъка на публикациите).
- Обоснован, анализиран и формулиран е демографският профил на ръководителите от общинските и областните администрации (въз основа на изследване на 2 от бте района) като предпоставка за устойчивото им развитие (изт. №№7.7 и 7.13 от Списъка на публикациите).
- Обогадени са теорията и практиката в управлението на публичните организации като е изследвано влиянието на социокултурните фактори на средата върху ефективността/ефикасността им (изт. №№7.1, 7.2, 7.8 и 7.13 от Списъка на публикациите).
- Формулиран е проблемът „страх от провал“ в личностното развитие в резултат на проучвания на отношението към труда в съвременни условия (изт. №№7.1, 7.2, 7.3 и 10.1 от Списъка на публикациите).
- Обоснована и доказана е ролята на студентите в регионалното развитие чрез изследвания: на професионалната им реализация съобразно спецификата на пазара на труда и на университета като важен фактор в този процес (изт. №№6.2, 6.3, 7.4, 7.10, 7.11 и 7.12 от Списъка на публикациите).

- Усъвършенстван е управленският инструментариум за провеждане на краудсорсинг кампания чрез разработен алгоритъм и предложени формати за провеждане на краудсорсинг инициативи (изт. №3 от Списъка на публикациите).

Обобщено, приносите на д-р Миглена Пенчева в конкурса за академичната длъжност „доцент” могат да бъдат определени като **обогатяване на съществуващите знания и приложението им в практиката.**

6. Оценка на личния принос на кандидата

12 от трудовете на д-р Миглена Пенчева за академичната длъжност „доцент“, представени за рецензиране, са самостоятелни. Само 7 от публикациите са в съавторство, но те са свързани с нейните области на изследвания. Това позволява да се изведат ясно приносите ѝ на учен - изследовател в областта на обявения конкурс.

Публикуваните научни трудове и участието на д-р Миглена Пенчева в много български и международни научни издания и форуми, ми дават основание за извода, че приносите ѝ са нейно лично дело и са резултат на последователна и целенасочена научна дейност.

В представените за рецензиране материали по конкурса кандидатът е приложил документ *Справка за изпълнение на минималните национални изисквания за заемане на академичната длъжност „доцент“*, с показател Д, описващ общо 10 цитирания от известни български учени – при минимални изисквания от 50 т., са изпълнени 100 т. От тях може да се направи извод за известността и значимостта на научните публикации на д-р Миглена Пенчева за управленската теория и практика.

Представените от кандидата научни публикации по количество и по съдържание, както и учебно-преподавателската дейност, не само отговарят, но и надвишават минималните изисквания за заемане на АД „доцент” и са свързани с областта на обявения конкурс. Това е видно и от приложения документ *Справка за изпълнение на минималните национални изисквания за академичната длъжност „доцент“* - при минимално изискване от 400 т., са отчетени 478,5 т.

7. Бележки и препоръки

Миглена Пенчева представя за участие в настоящия конкурс научни трудове, в които ясно се открояват отлична теоретична подготовка и натрупан експертен опит.

Препоръчително е постигнатите резултати от научно-изследователската ѝ работа да получат по-широка известност сред чуждестранната научна общност, българския бизнес и публичната администрация. Необходимо е те да намерят още по-голямо присъствие в международни издания, като значителна част от тях да са в реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация.

Доказаните ѝ знания и умения в различни аспекти на управлението да послужат за основа на създаването на повече учебници и учебни материали за обезпечаване на учебния процес, вкл. на и хартиен носител.

8. Лични впечатления

Личните ми впечатления за Миглена Пенчева са се формирали от участието ми като рецензент на докторската ѝ дисертация, която тя защити много успешно. Познавам я и като участник с доклади в много научно-практически конференции и семинари. Отличава се с етичност и колегиалност, със задълбочени теоретични познания в областта на управлението и практически опит.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

След запознаване с представените в конкурса материали и научни трудове, анализ на тяхната значимост и на съдържащи се в тях научни и научно-приложни приноси, давам своята **положителна** оценка и **препоръчам** на Научното жури да предложи на Научния съвет при ВСУ „Черноризец Храбър“ да избере **д-р Миглена Цанева Пенчева** на академичната длъжност „доцент“ в професионално направление 3.7 Администрация и управление (Краудсорсинг и краудфъндинг).

19.10.2025 г.

Рецензент:.....

(проф. д-р Цвета Зафирова)