

СТАНОВИЩЕ

за дисертационния труд на **Анелия Венелинова Пържанова** на тема: „**Противоречия и конфликти в социалното осигуряване (алтернативни подходи и методи за разрешаването им)**” за присъждане на образователната и научна степен “доктор” в област “Социални, стопански и правни науки”, научна специалност „Организация и управление извън сферата на материалното производство”

от **проф. д-р Любомир Минчев Стефанов**, област “Социални, стопански и правни науки”, професионално направление “Икономика”, научна специалност “Икономика и организация на труда”, заемащ академичната длъжност „професор” в катедра „Човешки ресурси и социална защита” на Университета за национално и световно стопанство – София, член на научното жури.

Дисертационният труд се състои от въведение, 3 глави, заключение, списък на използваната литература, включващ 91 източника, включително 23 страници в интернет и 6 приложения. Общият обем на дисертационния труд е 166 страници, от които 136 страници основен текст (без списъка на използваната литература и приложенията).

Актуалността на проблемите, изследвани в дисертационния труд е безспорна в контекста на ситуацията в България и в страните-членки на Европейския съюз в областта на социалното осигуряване и състоянието на демографските процеси и структури, която наложи предприемането на сериозни реформи във всички компоненти на системите за социална сигурност.

Съгласно изискванията на Закона за развитието на академичния състав в Република България, Правилника за неговото прилагане, дисертационния труд трябва да отговаря на две основни изисквания:

1. да съдържа научни или научноприложни резултати, които представляват оригинален принос в науката;
2. да доказва, че кандидатът притежава задълбочени теоретични знания по съответната специалност и способности за самостоятелни научни изследвания.

Научните и научноприложните резултати, които представляват оригинален принос в науката, съдържащи се в дисертационния труд на Анелия Пържанова, мога да обобща в следните направления:

- обобщени са основните предизвикателства пред социалното осигуряване в България в контекста на европейските критерии, действащото българско законодателство и осъществяваните реформи.

- въз основа на извършен преглед на съществуващи теоретични възгледи на утвърдени автори е направена авторова интерпретация на понятието конфликт в осигурителната система, представени са неговите възможни проявления, като е дефинирана спецификата и е структурирана проблематиката за управление на противоречията и конфликтите в държавното обществено осигуряване.
- дефинирани са основни противоречия, водещи до конфликти в системата на държавното обществено осигуряване и на тази база са изведени и класифицирани възможни конфликти участниците в осигурителния процес и последиците от тези конфликти върху доверието в осигурителната система.
- На база резултатите от проведено емпирично социологическо проучване, обхващащо организацията и дейността на две териториални структури на Националния осигурителен институт и взаимоотношенията им с различни социални групи, са идентифицирани проблеми, доказващи потребността от управление на конфликтите в осигурителната сфера.
- формулирани конкретни предложения за използване на алтернативни методи и подходи за разрешаване на спорове в осигурителния процес, като инструмент за избягване на обществено напрежение.

Всичко това ми дава основание да считам, че в дисертационния труд на Анелия Пържанова се съдържат достатъчно научни и научноприложни резултати, които представляват оригинален принос в науката и поради това той отговаря на изискванията, посочени в нормативната уредба.

Съдържанието на дисертационния труд, според мен доказва, че Анелия Пържанова **притежава задълбочени теоретичните знания** в научната област и по безспорен начин е демонстрирала **способности за самостоятелни научни изследвания**. Поради това считам, че са изпълнение изискванията на нормативната уредба.

Разбира се, към дисертационния труд могат да се направят **критични бележки и препоръки**. Основните ми бележки, които имат по-скоро характер на препоръки за бъдещи изследвания са:

- сравнително слабо са засегнати проблемите, свързани с използването на съвременните информационни системи като фактор за предотвратяване на конфликти между потребители и „доставчици“ на публични услуги, включително в областта на социалното осигуряване;
- не са анализирани подробно проблемите, свързани с компетентностите на служителите в Националния осигурителен институт с оглед възможностите за използване на предлаганите алтернативни методи и подходи за разрешаване на спорове в осигурителния процес.

Съдържанието на дисертационния труд ми дава основание да считам, че той е лично дело на докторантката.

Автореферата представя достоверно и коректно съдържанието на дисертационния труд.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

Качествата на дисертационния труд ми дават основание да считам, че той напълно отговаря на изискванията на Закона за развитието на академичния състав в Република България и Правилника за неговото прилагане, **като становището ми е безусловно положително**. Поради това с убеденост ще гласувам „за“ присъждането на образователната и научна степен „доктор“ на Анелия Венелинова Пържанова.

ЧЛЕН НА НАУЧНОТО ЖУРИ:

(Проф. д-р Любомир Стефанов)

София, 04 юни 2013 г.