

СТАНОВИЩЕ

от проф. д.н. Вяра Красиминова Славянска,
Висше училище по агробизнес и развитие на регионите – Пловдив

на дисертационен труд за присъждане на образователната и научна степен
'доктор'
по професионално направление 3.7 „Администрация и управление“,
докторска програма „Организация и управление извън сферата на
материалното производство“

Автор: Ирис Яффе

Тема: Възприятието на служителите в публичния сектор като инструмент
за усъвършенстване на оценката на изпълнението

Участвам в състава на научното жури съгласно заповед на Ректора на
ВСУ „Черноризец Храбър” № 1768 от 21.12.2017 г.

Обща характеристика и оценка на дисертационния труд

Дисертационният труд е разработен в обем от 233 страници и включва
увод, три глави, заключение, списък на използваните източници и три
приложения. Основният текст съдържа 14 таблици и 18 фигури. Списъкът
на използваните литературни източници се състои от 154 източника на
чужд език (английски език и иврит).

Оценяването на трудовото представяне е основен елемент на системата
за управление на човешките ресурси, която по своята изконна същност е
предназначена да привлича, мотивира и задържа качествени изпълнители
(служители), с което да съдейства за повишаване на организационната
ефективност. От десетилетия наред връзката между оценката, мотивацията
и трудовото изпълнение на служителите непрекъснато получава
потвърждения, достатъчни за да я аргументират като постулат и
основополагащ принцип, възприет от всички логично и рационално
мислещи мениджъри.

Темата на труда е особено актуална в светлината на реформата,
инициирана през 2011 г. и реализирана през 2014 г., с която Комисията за
повишаване качеството на публичните услуги цели да въведе изменения в

системата за измерване на трудовото изпълнение на служителите от публичния сектор в Израел. В този контекст е безспорно важно да се проследят възприятията на самите служители относно полезността на извършената реформа, което би дало насоки за бъдещо усъвършенстване на процеса по оценяване на изпълнението.

Наред с безспорната актуалност и значимост на избраната тема, дисертационният труд заслужава положителна оценка и въз основа на следното:

- добро обосноваване на актуалността и значимостта на темата, коректно формулиране на предмета и обекта на изследване, извеждане на логична теза и изчерпателно представяне на методологията и възприетите ограничения в увода на труда, както и аргументиране изпълнението на поставените изследователски задачи, постигането на основната цел и потвърждаването на формулираната изследователска теза в заключението;

- висока степен на познаване на проблема и най-вече неговото практико - приложно значение, демонстрирано в правилно формулиране на целта и конкретните шест изследователски задачи, успешно решени в различните параграфи на разработката;

- стройно, логично и балансирано структуриране на цялостното дисертационно изследване в съответствие с решаваните в него задачи – последователно акцентирание върху теоретични аспекти на процеса на оценяване на трудовото изпълнение, предизвикателства пред неговото осъществяване в публичния сектор на Израел и възможности за неговото усъвършенстване;

- демонстрирани способности за откриване и анализиране на нерешени проблеми, за систематизиране и оформяне на значими научни тези, за обобщаване и синтезиране на изводи (в края на всяка глава);

- прилагане на количествени и качествени изследователски методи, приложими в разглежданата проблемна сфера и подходящи за постигане на поставената цел и решаване на дефинираните задачи;

- понятно представяне и интерпретиране на чужди идеи, същевременно и на собствени виждания и заключения;

- използване на разбираем и същевременно терминологично издържан стил на изложение, включително прецизно оформяне на труда в техническо отношение;

- използване на внушителен брой информационни източници, релевантни на разглежданата проблематика.

Приноси и значимост на разработката за науката и практиката

Разработеният дисертационен труд определено допринася за обогатяването на съществуващото знание и практика в областта на управлението на човешките ресурси, чрез предлагане на идеи за оптимизиране процеса на оценяване на трудовото изпълнение. Считам, че това определено би съдействало за подобряване дейността на публичните организации в Израел, и съответно – за по-успешно удовлетворяване на нарастващите изисквания на техните вътрешни и външни потребители.

В автореферата Ирис Яффе е систематизирала приносите, които счита, че има в теоретичен и практико-приложен аспект. Приемам посочените приноси като значими за науката и практиката и отговарящи на реалните резултати и постижения в нейната изследователска работа, като откроявам следните по-съществени от тях:

1. Идентифицирани са основни фактори, влияещи върху възприятието на служителите за обективност и справедливост на оценката на трудовото изпълнение, като особено внимание получава прекия ръководител и провокираната от него нереалистичност, свързана с т.нар. „политическа оценка на изпълнението“.

2. Предложена е адаптирана методика за изследване възприятието на служителите по отношение оценката на трудовото изпълнение.

3. Проведено е проучване сред заети в публичния сектор на Израел, въз основа на което е анализирана ефективността на системата за оценяване на изпълнението след реализираните през 2014 г. реформи.

4. Формулирани са практически препоръки за по-нататъшно функционално и организационно усъвършенстване на процеса по оценяване изпълнението на служителите чрез включване на нови субекти - източници на информация (самия служител, вътрешни/външни потребители на резултатите от дейността и др.) и чрез целево обучение на оценяващите мениджъри.

Критични забележки и препоръки

Нямам съществени забележки към съдържанието на дисертационния труд. В същото време, без да подценявам неговите качества, считам, че би било интересно да се проследи връзката между възприятието на респондентите относно оценката на тяхното трудово представяне, и демографските им характеристики. Възможно е фактори, като пол, възраст,

стаж и образование да дадат известно обяснение на вариациите в демонстрираната удовлетвореност от страна на участниците в проведеното емпирично изследване (доколкото оказват влияние върху потребностите на служителите, съответно върху значимостта и мотивационната функция на самата оценка).

Предвид очевидните достойнства на разработката и високата оценка, която давам на дисертационните приноси и резултати, бих препоръчала на докторантката да използва получените резултати в преподавателската си дейност, както и в своята експертна и консултантска дейност и най-вече като мениджър в публичния и социален сектор на Израел.

Заклучение

В обобщение, дисертационният труд има характер на завършено научно изследване, посветено на особено важен изследователски проблем в познавателен и приложен аспект и определено представляващо интерес не само за академичната общност, но и за професионалната практика. Неговото съдържание е показателно за многообхватно познаване на специализираната литература и научните постижения в конкретната област, както и за притежаването на качества и умения за самостоятелно провеждане на научно изследване. Дисертационният труд предоставя достатъчно основания за висока оценка и съдържа научни и приложни резултати, които отговарят на всички изисквания на ЗРАСРБ, Правилника за прилагане на ЗРАСРБ и Правилника на ВСУ „Черноризец Храбър“.

Предвид гореизложеното, с убеденост давам своята положителна оценка за проведеното изследване и предлагам на уважаемото научно жури да присъди образователната и научна степен ‘доктор’ на Ирис Яффе в професионално направление 3.7 „Администрация и управление“, докторска програма „Организация и управление извън сферата на материалното производство“.

03.01.2018 г.

Изготвил становището:

Проф.д.н. Вяра Славянска