

СТАНОВИЩЕ

От: доц. д-р Александра Данкова Парашкевова – член на научно жури за присъждане на образователна и научна степен „доктор“, съгласно **Заповед** на Ректора на ВСУ „Черноризец Храбър“ № 1768 от 21.12.2017 г.

Докторант: Ирис Яффе

Тема на дисертационния труд: „Възприятието на служителите в публичния сектор като инструмент за усъвършенстване на оценката на изпълнението”

Научна специалност: „Организация и управление извън сферата на материалното производство”, ПН 3.7 „Администрация и управление”

1. ДАННИ ЗА ДОКТОРАНТА И ЛИЧНИ ВПЕЧАТЛЕНИЯ

Ирис Яффе е зачислена като докторант към катедра „Администрация, управление и политически науки“ на факултет „Международна икономика и администрация“ със Заповед на Ректора на ВСУ „Черноризец Храбър“ през м. март, 2016 г. За периода на обучение в докторантура на свободна форма, докторантът е изпълнил всички дейности, предвидени индивидуалния му учебен план.

Ирис Яффе има богат практически и експертен опит сферата на организационното консултиране, както управленски опит в публичния и социален сектор на Израел. Понастоящем, тя е преподавател по „Управление на човешките ресурси“ в академичен колеж Хадаса, Израел.

Във функцията си на научен ръководител имам лични впечатления от докторанта, който бих могла да определя като добросъвестен научен работник, с добре развити аналитични умения. Експертният опит на автора му позволява да идентифицира проблеми на практиката като търси и адаптира научни подходи, методи и инструменти за техното задълбочено изследване.

2. АНАЛИТИЧНА ХАРАКТЕРИСТИКА НА ДИСЕРТАЦИОННИЯ ТРУД

Представеният от Ирис Яффе дисертационен труд е с общ обем от 233 страници, които са разпределени в увод, три глави, заключение, справка за научни приноси и публикации, списък с използвана литература, приложения и декларация за авторство. Всеки от основните структурни компоненти е разгърнат в по три параграфа, които завършват със синтезиране на по-съществени изводи и обобщения. Обемът на основния текст обхваща 182 стр. (отделно: увод – 7 стр., заключение – 2 стр., библиография – 17 стр.).

Списъкът с използваните източници включва 154 ресурса на английски език и на иврит (научна и приложна литература, статии, електронни източници), което позволява да се обобщи, че авторът познава литературата в областта на изследвания проблем.

Логиката на дисертационното изследване е изградена в съответствие с дефинираните в увода основни изследователски параметри – актуалност, изследователски проблем, обект, предмет, цел, задачи, теза, ограничения. Наименованията на главите и параграфите са в достатъчна степен проблемно ориентирани и дават адекватна представа за тяхното съдържание.

Уводът на дисертацията предлага обосновка на **актуалността** на темата на изследване. Изяснени са и обстоятелствата, от които произтича **изследователският проблем**. Видно е, че в контекста на протичащи реформи в системата за управление на човешките ресурси в Израел и в условията на недостатъчност на първична информация относно различни аспекти на резултатността на реализираните трансформации, проблематиката на дисертационния труд следва да се възприема като **значима** и **полезна** за управленската практика в публичния сектор на страната.

Основната цел, която преследва докторанта, е чрез анкетиране на служители да се изследва и оцени практиката за реализиране на оценката на изпълнението

в публичния сектор на Израел след реализираните през 2014 г. изменения. Въз основа на това се търсят аргументи в подкрепа на тезата, че именно обратната връзка относно начина по който служителите възприемат оценката на изпълнението (структуриран и оценен в шест основни елемента), би могла да послужи като инструмент за обратна оценка и по-нататъшно усъвършенстване на оценката на изпълнението в контекста на целите на предприетите в публичния сектор на Израел реформи.

За постигането на целта на дисертационното изследване са формулирани шест изследователски задачи, които последователно са решени в хода на изложението. Трите глави на дисертацията следват логическия план очертан в увода, като въз основа на теоретично изследване оценката на изпълнението (**Първа глава**), се идентифицират специфични предизвикателства на нейното приложение в публичния сектор на Израел и се предлага адаптирана от автора методическа рамка за провеждане на първично проучване, което да оцени ефектите на оценката на изпълнението върху служителите, от гледна точка на това до каква степен според тях този инструмент успява да постигне целите си (**Втора глава**). В следствие на теоретичните и проблемни анализи са формулирани са шест основни изследователски въпроси, към които е насочено емпиричното изследване. **Трета глава** на дисертационния труд представя в обобщен вид количествените резултати от изследването и авторовите интерпретации върху тях, като се търсят и разкриват теоретико-приложни несъответствия в практиката на оценката на изпълнението в публичния сектор на Израел.

Направените изводи и обобщения в края на параграфите и главите следват от дискутираните в тях проблеми и отразяват в резюме авторовата интерпретация върху тях.

3. СИЛНИ СТРАНИ И РЕЗУЛТАТИ С ПРИНОСЕН ХАРАКТЕР НА ДИСЕРТАЦИОННИЯ ТРУД

Предложените от автора приносни резултати могат да бъдат приети като съответстващи на реалните му постижения от работата върху дисертационен труд, който се отличава с осезаема степен на национална специфика. Така формулирани, приносите имат характер на обогатяване и конкретизиране на съществуващите знания с нови изследвания (научно-приложни приноси) и адаптация и приложение на съществуващи научни методи и постижения в практиката (приложни приноси), с оглед решаване на конкретен проблем и формулиране на препоръки за практиката.

Съществени усилия са положени за критичен анализ на теоретични разработки в областта на оценката на изпълнението и проблемен анализ на практико-приложни изследвания, като е налице целева интерпретация в контекста на управлението на човешките ресурси в публичния сектор на Израел, коментирано от позициите на неговата специфика.

Авторът е открил недостатъчно изследван проблем на практиката на управление на човешките ресурси в публичния сектор на Израел. Предложил е своя адаптация на инструмент за неговото изследване. В рамките на възприети ограничения, е провел пилотно проучване и на база на това е очертал актуалното състояние на резултатността на оценката на изпълнението през призмата на възприятието на служителите. Въз основа на резултатите от първичното изследване, е разкрил несъответствия между теоретични възгледи относно необходимостта от изграждането на системата за оценката на изпълнението съобразно определени параметри, които да обуславят нейната резултатност и е оценил практическото проявление на същите, в контекста на начина по който служителите в публичния сектор на Израел ги възприемат.

В резултат на цялостните усилия на докторанта са синтезирани практико-приложни препоръки, които подлежат на по-нататъшно експериментиране.

4. БЕЛЕЖКИ И ПРЕПОРЪКИ ЗА БЪДЕЩА РАБОТА

Като научен ръководител на докторанта, в хода на съвместната ни дейност съм отправяла бележки и препоръки, като мога да твърдя че по-голямата част от тях са взети предвид, заедно с насоките на колегията от текущите обсъждания на дисертацията. Все още прави впечатление, обаче, че използваната стилистика и начин за оформяне на изложението остават в известна степен повлияни от чуждестранни подходи за разработване на научни текстове. Откриват се някои слабости от техническо и стилистично естество – известна обстоятелственост, повторения, някои технически грешки, които по-скоро се отразяват на четливостта текста.

По отношение на своя обем, първа глава остава относително по-голяма по своя обем, а заедно с това има разминаване в обема на някои подпараграфи в рамките на дисертацията. Заедно с това, общата ми препоръка към бъдещата научно-изследователска дейност на докторанта е по-смело да синтезира и предлага собствени дефиниции, доколкото към момента авторските позиции по-скоро се разкриват чрез наслагване в хода на изложението на дисертационния труд.

Бих насърчила Ирис Яффе, да продължи работата си по изследваната проблематика като на база на проведеното пилотно проучване положи усилия за доусъвършенстване на предложената методологична рамка и нейното по-широкообхватно последващо експериментиране, нагласи за което сама е заявила.

Предвид практическия и експертния опит на докторанта като организационен консултант, намирам че е целесъобразно да насочи бъдещите си усилия си и към научно-приложна дейност посветена на разработване на методологични ориентири за провеждане на обучение на оценяващите мениджъри в публичния сектор на Израел.

5. АВТОРЕФЕРАТ И ПУБЛИКАЦИИ ПО ТЕМАТА НА ДИСЕРТАЦИОННИЯ ТРУД

Авторефератът е изготвен в съответствие с общоприетите изисквания. Предвид факта, че основният текст на дисертационния труд е разработен на английски език, следва да се отбележи че съдържанието на автореферата коректно отразява по-съществени моменти от него. В заключението на автореферата са синтезирани по-съществени аргументи, чрез които авторът подкрепя своята основна теза.

Авторът е разработил 4 самостоятелно публикации, които отразяват основни резултати от неговите теоретични и практико-приложни анализи и изследвания в резултат на работата по дисертационния труд.

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Представеният дисертационен труд има характер на целенасочено и завършено научно изследване, чрез което докторантът показва способност да разкрива, анализира и предлага решения на нерешени или частично решени научно-приложни проблеми и празноти. Получените резултати **съответстват** на изискванията на ЗРАСРБ, ППЗРАСРБ и Наредба № 12 на ВСУ „Черноризец Храбър“, което ми дава основание **да предложи** на членовете на Уважаемото научно жури **да бъде присъдена** образователна и образователна и научна степен „**доктор**“ по професионално направление 3.7. „Администрация и управление“, докторска програма „Организация и управление извън сферата на материалното производство“, на Ирис Яффе.

05.01.2018 г.

гр. Варна

Изготвил становището:

(доц. д-р Ал. Парашкевова)