

РЕЦЕНЗИЯ

ОТ ПРОФ. Д.ИК.Н. КИРИЛ ПЕТРОВ АНГЕЛОВ

(НАУЧНИ СПЕЦИАЛНОСТИ: „ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ИЗВЪН СФЕРАТА НА МАТЕРИАЛНОТО ПРОИЗВОДСТВО”, „ИКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ” И “ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОИЗВОДСТВОТО”)

НА ДИСЕРТАЦИОНЕН ТРУД НА ТЕМА „**ВЪЗПРИЯТИЕТО НА СЛУЖИТЕЛИТЕ В ПУБЛИЧНИЯ СЕКТОР КАТО ИНСТРУМЕНТ ЗА УСЪВЪРШЕНСТВАНЕ НА ОЦЕНКАТА НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО**”, РАЗРАБОТЕН ОТ **ИРИС ЯФФЕ**, РАЗРАБОТЕН ВЪВ ВАРНЕНСКИ СВОБОДЕН УНИВЕРСИТЕТ „ЧЕРНОРИЗЕЦ ХРАБЪР”, КАТЕДРА „АДМИНИСТРАЦИЯ, УПРАВЛЕНИЕ И ПОЛИТИЧЕСКИ НАУКИ”

ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА ОБРАЗОВАТЕЛНА И НАУЧНА СТЕПЕН

„ДОКТОР”

ПО НАУЧНО НАПРАВЛЕНИЕ 3.7. „АДМИНИСТРАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ”

НАУЧНА СПЕЦИАЛНОСТ „ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ИЗВЪН СФЕРАТА НА МАТЕРИАЛНОТО ПРОИЗВОДСТВО”

1. Информация за дисертанта

Авторът е представил за обсъждане дисертационния си труд в катедра „Администрация, управление и политически науки” на Варненски свободен университет „Черноризец Храбър”, съгласно чл.39 от ППЗРАСРБ.

От 2008 г. г-жа Ирис Яффе преподава дисциплини по професионалното направление 3.7. „Администрация и управление” в Hadassah Academic College, Йерусалим, Израел.

Дисертантът е зачислен в катедра „Администрация, управление и политически науки” на Варненски свободен университет „Черноризец Храбър”, където е разработвал дисертационния труд.

На заседания на катедра «Администрация, управление и политически науки» и на хабилитационен съвет на факултета «Международна икономика и администрация» при Варненски свободен университет «Черноризец Храбър», дисертационният труд е приет за представяне пред научно жури (заповед № 1768 на Ректора на ВСУ).

Дисертационният труд е разработен на английски език. Представен е автореферат на български и английски езици.

2. Актуалност и значимост на дисертационния труд

Дисертационният труд третира проблематика, свързана с оценката на изпълнението на служителите като основен елемент на системата за управление на човешките ресурси в публичния сектор на Израел.

Предмет на изследване в дисертационния труд е начинът, по който служителите в публичния сектор на Израел възприемат формата за оценка на тяхното изпълнение в условията на реформа и трансформация на системата за управление на човешкия капитал.

Обект на изследване в дисертационния труд е оценката на изпълнението на служителите като основен елемент на системата за управление на човешките ресурси в публичния сектор на Израел.

Основната цел на дисертационния труд е анализът и оценката на практиката по атестиране на служителите в публичния сектор на Израел, след реализираните през 2014 г. реформи, като на тази основа се формулират препоръки за нейното усъвършенстване.

Понастоящем липсват задълбочени научно-приложни изследвания както за резултатността на реализираните трансформации, така също и относно възможността за научнообосновано разкриване на начина, по който служителите в публичния сектор възприемат реализираните промени. Отчитайки всичко казано дотук, както и мястото на атестирането на служителите в цялостната система за управление на човешкия капитал в администрацията, може да се определи, че така дефинираната проблематика е изключително актуална и значима за науката и управленската практика.

3. Кратка характеристика на представения дисертационен труд

Дисертационният труд, в обем от 233 страници, се състои от въведение, три глави, заключение, списък на използваната литература и три приложения. Съдържанието на главите е разпределено в отделни параграфи, които

завършват с конкретни обобщения, изводи, практически препоръки и добри практики. Основният текст съдържа 18 графики и 14 таблици.

Списъкът на използваните литературни източници съдържа 154 заглавия, на английски и иврит, включващи монографии, статии, официални документи от администрацията (стратегически документи, отчети, статистики) и електронни страници.

В увода на изследването се обосновава актуалността и значимостта на темата на разработката. Определя се обектът и предметът на изследване. Очертават се ограниченията на изследването. Идентифицират се изследователските проблеми. Лансира се изследователската теза. Дефинира се целта, подцелите и задачите на изследването. Представя се приложената методология и информационната база, на която е основано изследването. Посочват се потенциалните потребители на постигнатите резултати.

Съобразно с фокусиране върху получаване на конкретни приложими резултати, правилно са подбрани ограниченията на изследването.

В Първа глава „Теоретични аспекти на процеса на оценка на изпълнението“ се представят теоретичните схващания и състоянието на основните аспекти при атестация на служителите. Извършен е ретроспективен анализ на оценката на изпълнението в контекста на основните управленски теории. Изследвани са същността и съдържателният обхват на процеса и системата за оценка на изпълнението. Идентифицирани са особеностите на интервюто за оценка като основен инструмент за оценка на изпълнението. В главата се съдържат обосновани изводи. Решени са първите три задачи на научното изследване. Постигнати са конкретни научно-приложни резултати.

Втора глава „Предизвикателства при приложението на оценката на изпълнението в публичния сектор на Израел“ включва обобщение и анализ на прилаганите национални израелски практики. В тази връзка в главата са установени националните особености на оценката на изпълнението в публичния сектор на Израел. Важна част от изследването е направеният анализ на въздействието на концепцията за „несменяемост при заемане на пост“ върху

оценката на изпълнението. Разработена е методологична рамка за провеждане на проучване, насочено към идентифициране на основни елементи на възприятието на служителите в публичния сектор относно формата и начина на осъществяване на оценката на изпълнението. В главата се съдържат обосновани изводи. Решени са четвъртата и петата задачи на научното изследване. Постигнати са конкретни научно-приложни резултати.

Трета глава „Възможности за усъвършенстване на оценката на изпълнението в публичния сектор на Израел“ включва проучване, анализ и интерпретация на резултатите и изводи и предложения за подобряване на атестирането на служителите от публичния сектор на Израел. Тази глава е и сърцевината на дисертацията. В тази връзка е представено първично проучване, съобразно предложената методологична рамка. Важен резултат за дисертацията са установените Теоретико-приложни несъответствия между цели и ефекти на оценката на изпълнението. Правят се обосновани предложения за по-нататъшно усъвършенстване на формата за оценка на изпълнението на служителите в публичния сектор на Израел. В главата се съдържат обосновани изводи. Решена е шестата задача на научното изследване. Постигнати са конкретни приложни резултати.

В заключението на изследването се обобщава постигнатото в дисертацията и се очертават насоките за нейното надграждане.

4. Методиката на изследването

Докторантката Ирис Яффе подходящо е подбрала изследователските инструменти (подходи и методи на научно изследване), необходими за изпълнение на основната цел и задачите на дисертационния труд и ги е приложила коректно и добросъвестно. Използваните в изследването методи са както общоприети научни методи за провеждане на изследвания: системният, комплексният и процесният подход, проучване, систематизация и интерпретация на научна литература; проблемен, критичен, приложен, експертен и сравнителен анализ и синтез.

Важен изследователски инструмент е разработеното проучване, с което се идентифицират основни елементи на възприятието на служителите в публичния сектор на Израел относно практиката при атестирането им.

Съществени за получаване на резултатите на дисертационния труд са използваните и анализирани научни разработки.

5. Оценка на научните и научно-приложни приноси

Цялостното ми запознаване с дисертацията и автореферата на кандидата са основание да се направи общият извод, че в представения за защита дисертационен труд се съдържат преимуществено научно-приложни и приложни резултати, които се отнасят до принос в развитието управлението на човешкия капитал от публичния сектор на Израел.

Постигнати са следните научно-приложни приноси:

1. Направен е критичен анализ на актуални теоретични източници като са идентифицирани основни елементи, които формират възприятието на служителите и са типологизирани ключови предизвикателства, водещи до нереалистична оценка на работата на служителите, с отчитане на особеностите на публичния сектор на Израел.

2. Установена е адаптирана методологична рамка за изследване на възприятието на служителите относно оценката на изпълнението в условията на реализирани реформи и е проведено собствено първично проучване сред заети в публичния сектор на Израел, като са получени важни потвърдителни факти.

3. Оценена е резултатността на актуално прилаганата практика за оценка на изпълнението от гледна точка на реализираните ефекти върху служителите в публичния сектор на Израел и са разкрити теоретико-приложни дисонанси, които представляват отправни ориентири за по-нататъшно усъвършенстване на оценката на изпълнението.

Дисертацията има и следните приложни приноси:

1. Формулирани са практически препоръки за функционално и организационно усъвършенстване на системата за оценка на изпълнението на

служителите в публичния сектор на Израел в две направления – включване на нови източници на оценяване във формата за оценка на изпълнението (част за самооценка; част за оценка от вътрешни/външни потребители на резултатите от дейността) и целево обучение на оценяващите мениджъри.

2. Аргументирана е необходимостта от целево проучване на възприятието на служителите в публичния сектор на Израел относно резултатността на оценката на изпълнението като алтернативен инструмент, който да допринесе за нейното бъдещо усъвършенстване.

Научно-приложните и приложните резултати намират своето пряко приложно поле в публичния сектор на Израел.

В резултат целта и задачите на дисертационния труд са изпълнени, като са получени научно-приложни и приложни резултати, които се отнасят до принос при обогатяване на съществуващи знания при атестацията на служители от публичния сектор на Израел.

6. Оценка на публикациите по дисертацията

Докторантката Ирис Яффе е автор на 4 бр. самостоятелни научни публикации. Във всички тях се анализират различни аспекти от изследваната в дисертацията тема. Няма разлика между начина, подхода и анализа, който се прави в дисертацията и в представените научни статии. Те отразяват съществени части от дисертационния труд и напълно удовлетворяват изискванията за придобиване на образователна и научна степен „доктор“. Това ми дава основание да приема, че дисертационният труд е самостоятелен творчески продукт, реализиран от докторанта.

7. Оценка на автореферата

Представени са идентични по съдържание реферати на два езика: български и английски. Те изцяло съответстват в структурно и съдържателно отношение на рецензираната от мен дисертация (на английски език). Спазени са всички изисквания по оформлението им и са включени всички необходими атрибути. Посредством запознаване с авторефератите може да се придобие

еднозначна представа за дисертационния труд.

8. Критични бележки, препоръки и въпроси

Ас. Ирис Яффе представя дисертация, в която се откроява добрата теоретична подготовка, добрата връзка наука-практика и задълбочеността на развиваните теоретични постулати и методическите подходи. Това ми дава основание да отправя конкретни препоръки, с цел задълбочаване на постигнатото досега и бъдещото научно израстване на докторантката Ирис Яффе.

1. Считаю, че възприемането на авторовите тези биха били по-ясно изразени и респективно по-лесно възприемани, ако дисертационният труд се освободи от някои отклонения по странични за целта на изследването проблеми. Обемът на дисертационния труд от 233 стр. при поставените ограничения в научното изследване налага недвусмислено тази препоръка.

2. Считаю, че докторантката трябва по-смело да полемизира с учените, които цитира, като по този начин по-ясно се открояват собствените ѝ тези. По аналогичен начин докторантката следва от научни позиции да отстоява своята гледна точка във връзка с коментари на стратегически документи.

3. С оглед по-нататъшното разпространение на научните тези на докторантката Ирис Яффе е необходимо засилване на нейната публикационна активност в реферирани издания в световни бази, особено такива, излизаци на английски език. В тази връзка е препоръчително докторантката да разработва изследователски проучвания в колектив, което е предпоставка за анализ на даден проблем от различни гледни точки.

4. Дисертацията има своите многобройни проекции по отношение на управленската практика в условиата на публичния сектор на Израел. Нейната несъмнена актуалност налагат както продължаване на изследванията в тази област, така също и търсене на възможности за въвеждане в практиката на получените решения. В тази връзка докторантката може да се насочи към приложението под различна форма на знанията от дисертацията.

В стилистично и техническо отношение оформянето на дисертационния труд и автореферата не е подминат от ограничен брой неточности, повторения и редакционни грешки, които не намаляват научната му стойност, но влошават външния вид на труда.

Посочените бележки и препоръки не намаляват достойнствата на изследването. Дисертацията е добре оформен научен труд.

9. Заключение

Предложеният дисертационен труд от ас. Ирис Яффе на тема: „Възприятието на служителите в публичния сектор като инструмент за усъвършенстване на оценката на изпълнението” (на английски език) е в пълно съответствие с изискванията за придобиване на образователната и научната степен “Доктор” на ЗРАСРБ, Правилника за неговото приложение и Правилника за придобиване на научни степени във Варненския свободен университет „Черноризец Храбър”. В дисертацията открих оригинални, актуални и значими научно-приложни и приложни постижения, които представляват принос за развитието на администрацията в Израел.

Налице са необходимите основания да декларирам своята положителна оценка и предлагам на уважаемото научно жури да присъди образователната и научна степен “ДОКТОР” по научна специалност „Организация и управление извън сферата на материалното производство”, професионално направление 3.7. „Администрация и управление” на ас. Ирис Яффе.

11 януари 2018 г.
София

Подпис:
(проф. д.ик.н. Кирил Ангелов)