

С Т А Н О В И Щ Е

За придобиване на ОНС „Доктор” в направление 3.7 Администрация и управление, научна специалност „Организация и управление на производството (по отрасли)”, относно дисертационния труд на тема „Усъвършестване на организацията и информационното осигуряване на управлението на автосервизно предприятие”, разработен от докторант инж. Наталия Михова Стоянова

Член на научно жури: доц.д-р.инж.Димитричка Иванова Македонска, катедра „Икономика и Мениджмънт” към Технически университет – Варна

1. Актуалност на изследвания проблем

В динамичната пазарна среда, където Търсенето е доминиращ фактор, потребителите играят централна роля. Те по настойчиво питат Какво? Къде? Кога?, като предевяват и все по-високи изисквания към качеството на предлаганите им стоки и услуги при приемливи цени. Една от най-често търсените услуги от страна на съвремените потребители са автосервизните услуги, което произтича от основното значение на транспорта за икономиката не само на една страна, но и на цялата Европейска общност. Това от своя страна изисква организирането и управлението на високо ефективна експлоатация на използваните автомобили. Така се обеснява и доказва непрекъснатото разрастване на автосервизния бизнес както в страните от Европейския съюз, така и в света като цяло. България е страна, която все още няма достатъчен опит в предоставянето на този вид логистични услуги. За да отговори на голямото разнообразие от автосервизни и други логистични услуги България, като страна с геостратегически позиции, трябва да отдаде дължимото значение на този бизнес, ако иска да изпълни изискванията поставени от Европейския съюз. Всичко това по безспорен начин доказва актуалността на дисертационния труд и навременния интерес на докторанта към предмета на изследване. В разработката се поставят и конкретни задачи за решаването на изследвания проблем.

Тук трябва да се подчертае, че това за сега е първият и единствен опит у нас за логически последователно и задълбочено изследване в което да е представена една завършена концепция.

Намерили са място най-съвременните и прогресивни решения, съдействащи за прилагането на оптимален подход в производствента дейност на автосервизните предприятия.

2. Основни научноприложни и приложни приноси

Това което прави разработката още по-значима е авторовата теза за съчетаването на организационните с управленческите проблеми и решаването им чрез използване на индикатори и индекси за стабилността на тяхното развитие на финансово икономическа основа. Като цяло оценката на резултатите и приносите в дисертационния труд могат да се обобщят в две направления: научноприложни и приложни

2.1. Научноприложни

- Имайки предвид голямото разнообразие на видовете дейности и отсъствието на обобщена и единна класификация, авторът предлага такава за предприятията, извършващи автосервизни услуги чрез уточняване на понятийния апарат и въвеждане на специфични критерии.
- Направен е сполучлив опит да се разкрие и разработи производствено технологична схема на процесите и дейностите в автосервизното предприятие.
- На базата на достатъчно голям брой литературни източници е оценено състоянието и тенденциите в развитието на автосервизната дейност както за България така и за Европейския съюз и са обобщени влияещите фактори за стабилно икономическо развитие.
- Разработен е обновен модел на производствения процес в автосервизните предприятия, ориентиран към постигането на стабилност и тяхното развитие на основата на финансово – икономически критерии.

2.2. Приложни

- С цел подобряване ефективността на управленските решения е разработен концептуален модел на информационна система за управление на стабилността на автосервизните предприятия посредством въвеждането на индекс и група от индикатори за развитие на база комплексен финансов измерител.
- С чисто прагматичен характер е извършена експериментална проверка на модела за управление в условията на конкретни автосервизни организации, като за целта е разработен софтуерен продукт с реални данни.
- Разработката придобива особена значимост с направената оценка на влиянието на различни фактори върху качеството на обслужване в автосервизните предприятия и удовлетвореност на клиентите.

3. Значимост на приносите за практиката

Практическата приложимост на дисертационния труд е насочена в следните направления.

- При проектирането на нови или разширяващи се дейности на автосервизни предприятия във всички фази на управление на подобни проекти и вземане на съответните инвестиционни решения.

- За усъвършенстването на организацията и управлението на предприятията предлагащи автосервизни услуги, като се отчита динамиката и взаимодействието на факторите от външната среда, които влияят на промяната в структурата и изискванията на търсенето. Предлагат се подходящо подбрани индикатори, индекси и финансови измерители на различни нива на управление.
- За разработване и внедряване на автоматизирани информационни системи за управление в автосервизните предприятия и подобряване на конкурентоспособността и удовлетвореността на клиентите от качествено техническо обслужване и безопасност на автомобилите.

Като цяло за значимостта на приносите може да се даде много висока оценка въз основа на научния им и методичен характер, а що се касае до практиката те могат да бъдат много полезни на фирмените мениджъри при тяхната управленска дейност.

Считам, че приносите са лично дело на кандидата.

4. Критични бележки и препоръки

- На са отчетени факторите определящи надежността и коректността на доставчиците особено за доставките на резервни части
Изследването може да продължи използвайки информацията за отказите и влиянието им върху изменението на показателите за надежност да се оптимизира количеството и стойността на резервните части.
- Изследвайки вероятностния характер на постъпване на заявките се доверяват на Поансоновото разпределение, а често те имат внезапен характер, подчиняващ се на експотенциалния закон на разпределение. За съпоставка може да се използва критерия на Пирсон със този на Колмагоров.
- Като икономически показател се използва печалбата, но тя не всякога отразява факторите влияещи върху организацията и управлението.

За да получи по-голяма всеобхватност и универсалност е препоръчително в бъдещите разработки да се обхванат автосервизни организации и от други региони на страната с цел широкоспектърност на автосервизните услуги.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключение следва да обобщя, че моето становище относно дисертационния труд „Усъвършестване на организацията и информационното осигуряване на управлението на автосервизно предприятие”, раз-

работен от докторанта отговаря на всички изисквания за присъждане на ОНС „Доктор“.

Убедена съм категорично, че проблемът е актуален и навременно развит в български условия. Очаквам ефектът от разработката да се мултиплицира за в бъдеще.

В предвид на вече изложеното и личната ми оценка за кандидата, намирам за основателно твърдо да гласувам с „ДА“ за присъждане ОНС „Доктор“ на инж. Наталия Михова Стоянова в направление 3.7 Администрация и управление, научна специалност „Организация и управление на производството (по отрасли)“.

ЧЛЕН НА ЖУРИТО: доц.д-р.инж. Димитричка Иванова Македонска

31.05.2012