

## **СТАНОВИЩЕ**

**от доц. д-р Снежанка Костадинова Овчарова,**  
член на научно жури със заповед № №785 от 19.04.2012 г. на Ректора на ВСУ

за дисертационен труд на тема: **„Усъвършенстване на организацията и  
информационното осигуряване на управлението на автосервизното  
предприятие”**

с автор: **НАТАЛИЯ МИХОВА СТОЯНОВА,**

за присъждане на образователна и научна степен „доктор”  
по научно направление 3.7 „Администрация и управление” („Организация и  
управление на производство”)

Наталия Стоянова е била докторант на самостоятелна подготовка към катедра „Администрация и управление” при ВСУ. Като нейн научен ръководител познавам добре процеса на разработване на представения за защита дисертационен труд и мога да направя следните оценки за качеството му.

### **I. ОБЩА ОЦЕНКА НА ДИСЕРТАЦИОННИЯ ТРУД**

Дисертационният труд е разработен в обем от 198 страници и включва увод, три глави, заключение, списък с използвана литература и приложения. В изложението са поместени 26 таблици и 28 фигури. Библиографската справка е съставена от 130 източника на български, руски и английски език, и интернет източници.

Структурата на дисертационния труд е логически последователна. Уводът съдържа необходимите компоненти за научен труд. Авторът обосновава актуалността на темата ясно и убедително. Предметът и обектът на изследване са точно формулирани. Докторската теза е добра основа за извършване на изследването. Коректно са изведени целта и задачите, като отразяват прецизно проучвателната дейност на докторантката, в рамките на представените ограничения. Авторът използва подходящ инструментариум за изследване, осигуряващ точност и обективност на резултатите. В края на всяка глава са направени изводи и обобщения.

В заключението на дисертационния труд са изведени аргументи, които потвърждават постигането на авторовата теза и нейната практическа приложимост.

Авторефератът е разработен съгласно изискванията и представя коректно основните части на дисертацията.

## **II. ОЦЕНКА НА РЕЗУЛТАТИТЕ И ПРИНОСИТЕ В ДИСЕРТАЦИОННИЯ ТРУД**

Дисертационният труд третира актуална тема, свързана с начините за усъвършенстване на организацията и управлението на автосервизния бизнес в България и неговото съответствие на европейските изисквания по отношение на транспортната и екологична безопасност в процеса на експлоатация на превозните средства.

Представен е завършен дисертационен труд в област, която все още не е достатъчно добре разработена в България, въпреки потребността на практиката от изследвания в тази сфера - растящите потребности от автосервизни услуги от една страна и осигуряването на ефективното им и качествено реализиране, и удовлетвореност на собствениците на автомобили, от друга страна.

На базата на анализ и оценка на състоянието и тенденциите в развитието на автосервизната дейност в България и в Европейския съюз, докторантката е обобщила влияещите фактори за стабилно икономическо развитие и извежда методи и алгоритми за усъвършенстване на организацията и управлението на автосервизните предприятия чрез моделиране на база индикатори и индекс за стабилно развитие.

Приемам посочените в автореферата приноси на дисертационния труд и считам, че те съответстват на наукометричните изисквания за научно-приложни и приложни приноси, като отразяват обективно реалните достижения на докторанта, а именно:

- Уточняване на понятийния апарат и въвеждане на специфични критерии за класификация на автосервизните предприятия;
- Представена е обобщена производствено-технологична схема на процесите и дейностите в автосервизното предприятие.
- Разработен е обновен модел на производствения процес в автосервизните предприятия, ориентиран към постигането на устойчиво развитие, на основата на финансово-икономически критерии.
- Разработен е концептуален модел на информационна система за управление на стабилността на автосервизни предприятия, посредством

въвеждането на индекс и група от индикатори за развитие на база комплексен финансов измерител.

- Извършена е експериментална проверка на модела за управление в конкретни автосервизни предприятия, чрез разработен за целта софтуерен продукт с реални данни.
- Проведено е анкетиране и е направена оценка на влияещите фактори върху качеството на обслужване в автосервизните предприятия и удовлетвореността на клиентите.

Методите и моделите от дисертационния труд имат реална практическа приложимост, насочена към следните направления: за разработване и внедряване на автоматизирани информационни системи за управление в автосервизните предприятия и подобряване на конкурентоспособността и удовлетвореността на клиентите от качествено техническо обслужване и безопасност на автомобилите; при проектиране на нови или разширяващи се дейности на автосервизните предприятия и вземане на стратегически инвестиционни решения; за усъвършенстването на организацията и управлението на предприятия, за автосервизни услуги, като се отчита динамиката и взаимодействието на факторите от външната среда, които влияят на промяната в структурата и изискванията на търсенето.

Разработеният в дисертацията подход за моделиране и управление е апробиран в три автосервиза на територията на Русенска област. Резултатите са потвърдени с отзиви от изпълнителните директори на Форд Мото Пфое, Рено и Шкода.

Докторантката е представила 10 статии и доклади и 1 студия, по проблемите на дисертационното изследване. Четири от публикациите са самостоятелни, останалите в съавторство. Смятам, че тези публикации показват реално постиженията на Наталия Стоянова и са достатъчно представителни, за да ги огласят пред академичната общност и заинтересованите лица от бизнес практиката.

### **III. БЕЛЕЖКИ И ПРЕПОРЪКИ ПО ДИСЕРТАЦИОННИЯ ТРУД**

Мога да заявя, че съвместната ни работа с Наталия Стоянова бе ползотворна. Докторантката се съобрази в значителна степен с моите препоръки за прецизиране на съдържанието и се постара да ги отрази в дисертационния си труд.

Препоръчвам на докторанта в бъдещата си научна дейност да изразява по ясно своята позиция по-дискутираните проблеми, да засили аналитично-оценъчния характер и да прецизира стила и езика на разработките си.

#### IV.ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Дисертационният труд на докторант Наталия Стоянова представлява изследване на значим и актуален проблем. Изследователските цел и задачи поставени в труда са изпълнени. Научно-приложните и приложни приноси, съдържащи се в труда обогатяват съществуващи знания с нови и прилагат научните постижения в практиката. Постигнатите резултати имат важно значение за по-нататъшното усъвършенстване на организацията и управлението на автосервизните предприятия и обезпечаване на тяхната конкурентоспособност.

Въз основа на гореизложеното давам положителна оценка на дисертационния труд на тема: „Усъвършенстване на организацията и информационното осигуряване на управлението на автосервизното предприятие” и предлагам на уважаемите членове на Научното жури да присъдят на докторанта **Наталия Михова Стоянова образователната и научна степен „доктор”** по научна специалност „Организация и управление на производство”.

09.06.2012 г.

Член на научното жури:

Гр. Варна

/доц. д-р Сн.Овчарова/