

СТАНОВИЩЕ

**за научните трудове и учебната дейност
на гл. ас. д-р Даниела Димитрова Попова,
представени за участие в конкурс за заемане на академична длъжност „до-
цент”
в професионално направление Администрация и управление (Икономика и
управление (Управление на туристически бизнес)),
обявен в ДВ бр. 103 от 23.12.2011 г. за нуждите на ВСУ „Черноризец Хра-
бър”**

Разработил: доц. д-р Еленита Кирилова Великова

05.02.18 Икономика и управление (Туризъм)

Настоящото становище е изготвено въз основа на документи, постъпили по конкурс, обявен от ВСУ „Черноризец Храбър” (ДВ, бр. 103 от 23.12.2011 г.) и на интернет-страницата на университета за нуждите на катедра „Администрация и управление” към Факултет „Международна икономика и администрация”. Представените по конкурса документи съответстват на изискванията на ЗРА-СРБ, ППЗРАСРБ и Инструкция №6 към Наредба №3 за академичния състав на ВСУ „Черноризец Храбър”. Процедурата по конкурса е коректно спазена.

1. Общо представяне на получените материали

За участие в обявения конкурс е подал документи **единствен кандидат:**

Гл. ас. д-р Даниела Димитрова Попова

За участие в конкурса кандидатът гл. ас. д-р Даниела Димитрова Попова е представила списък от общо 22 заглавия, в т.ч. 20 статии и доклади в български и чуждестранни научни издания и научни форуми, една монография и едно ръководство за семинарни занятия. Представени са диплома за ОКС „бакалавър” и ОКС „магистър”, диплома за ОНС „доктор”, автобиография на кандидата, документ за трудов стаж, справка за аудиторна заетост, справка за дейността на кандидата, копие на ДВ с обявата на конкурса, списък на научните публикации,

копие на научните публикации, справка за научните приноси, справка за цитиранията, свидетелство за педагогическа правоспособност.

Представените документи отговарят на критериите за заемане на академична длъжност „доцент” в ВСУ „Черноризец Храбър”, справките за педагогическата практика, дейността на кандидата, научните приноси и цитиранията са коректно съставени и отразяват преподавателската и научната дейност на кандидата.

2. Данни за кандидата

Гл. ас. д-р Даниела Попова е родена на 30.06.1973 г. в град Добрич. През 1997 г. в Икономически университет – гр. Варна завършва специалност „Маркетинг и мениджмънт” и придобива квалификация „Икономист-мениджър”, след което получава допълнителна квалификация по специалност „Педагогика” в Центъра за следдипломна квалификация на същия университет. През 2009 г. защитава докторска дисертация на тема „Мотивацията като промяна на ценности и приоритети”, въз основа на което ѝ е присъдена образователната и научна степен „доктор” по научна специалност 05.02.18 „Икономика и управление”. Изкарала е и различни квалификационни курсове по ISO 9001:2000 за вътрешен одитор, немски език и др. Специализирала е в University of Hoheinheim, Stuttgart. Преподавателският ѝ опит започва през 1996 г. като преподавател по английски език в детска градина, в Бизнес Банк Училище, а от 1999 г. досега д-р Даниела Попова работи като преподавател във Варненския Свободен Университет „Черноризец Храбър”, като през 2009 г. е назначена за главен асистент. Владее английски, руски, немски и френски език.

3. Обща характеристика на научната продукция на кандидата

За конкурса за доцент гл. ас. д-р Даниела Попова е представила 22 броя научни публикации, от които една монография, 13 статии (три от които на английски език), седем доклада (един от които на английски, представен на международна конференция, а други три също са изнесени на международни конференции) и едно ръководство за семинарни упражнения. Общата ми оценка на научните трудове е много добра.

Сред тях най-стойностно се очертава **монографичното изследване** на културните аспекти в управлението на човешките ресурси в туризма. В него за първи път в туристическата теория и практика се прави паралел и се определя

взаимовръзката между културата и управлението на персонала в туризма. След изясняване на общотеоретичните въпроси на културата и културния туризъм авторът акцентира внимание върху културните маркери като стратегически ресурс в управлението на човешките ресурси на туристическата фирма. Историческият анализ на област Варна и изследванията в трета глава допълнително доказват взаимовръзката между културата и потенциалните възможности за развитие на туристическия отрасъл с помощта на мотивирания и ангажиран с целите на цялостния просперитет персонал.

Останалите публикации на гл. ас. д-р Даниела Попова също са посветени на актуални и значими проблеми в туризма, касаещи културните аспекти в неговото развитие (Публикации №№ А1, Б1, Б4, Б5, Б7, Б10, В1), мотивацията като фактор в управлението на човешките ресурси (Публикации №№ А1, Б3, Б8, Б9, Б11, Б12, Б13, В2, В4, В6, В7) и особеностите на предприемачеството в туризма и неговите възможности по време на криза (Публикации №№ Б2, Б6, Б7, Б11, Б13, В3, В5, Г1). Прави впечатление, че научната продукция е на добро ниво, достатъчно задълбочена, аналитична и критична, както и че е публикувана в сериозни и авторитетни издания (включително и в чужбина), даващи възможност на широката общественост да се запознае с резултатите от изследователската дейност на кандидата. Изводите и анализите от научните изследвания са изнесени на редица национални и международни научни форуми. Направените 7 цитирания свидетелстват за признанието на кандидата и от академичната общност. Налице е и приемственост в изследователската работа на гл. ас. д-р Даниела Попова като докторант.

4. Характеристика и оценка на учебно-педагогическата дейност на кандидата

На учебно-педагогическата работа на гл. ас. д-р Даниела Попова също може да се даде висока оценка. От направената справка, подписана от ръководител катедра „Администрация и управление”, се вижда, че тя води и е разработила два лекционни курса по дисциплините „Управление на ресторантьорството” и „Управление на малкия и средния бизнес”, използва съвременни и достъпни методи и средства за преподаване, включително с участие на специалисти от практиката, публикувала е едно ръководство за семинарни занятия на тема „Акценти от теорията по предприемачество”, била е научен ръководител на

редица дипломни работи и магистърски тези и др. Прави впечатление и активната ѝ дейност по осъществяване и провеждане на учебната практика на студентите въз основа на активните ѝ връзки с практиката.

5. Научни и научно-приложни приноси на кандидата

Приемам направената справка за приносите от кандидата за доцент, но бих препоръчала известно окрупняване и прецизиране на направените научни и научно-приложни приноси по следния начин:

- **Направление Култура и културен туризъм** – проучени са периодите в развитието на културния туризъм, потенциалните възможности за по-пълноценното му използване като ресурс в националната и глобалната икономика и са изведени конкретни изводи и препоръки (въз основа на екстраполация) за настоящата ситуация в България.
- **Направление Управление на човешките ресурси** – определена е спецификата в подбора и управлението на туристическия персонал, изведени са тенденциите в развитието на взаимоотношенията в съвременните организации, очертани са културните маркери като стратегически ресурс на синергията на управлението на човешките ресурси в туризма и е разработена примерна методика за тяхното управление.
- **Направление Предприемачество** – изведен е инструментариум за управление на туристическото предприятие в условията на криза, изследвани са трудовите процеси от гледна точка на тяхната ефективност и е предложен модел за предприемачество с цел създаване на допълнителни стойности в сферата на туризма.

6. Бележки и препоръки

В предложените за доцентския конкурс публикации на Даниела Попова биха могли да се открият отделни грешки, недостатъци и несъвършенства, които са характерни за дейността на всеки един млад учен и преподавател (като например несъразмерно обосноваване на отделните параграфи в монографичното изследване или наличието на отделни излишни пасажи (стр. 57-60, 115-117), необосновани или неточно формулирани изводи (с. 173). От техническо естество може да се направи и следната препоръка: липса на справка за конкретния обем на анализирания научна продукция. Те обаче не омаловажават като цяло убедителната научна продукция на кандидата. Нейните публикации имат ясна и

логически издържана структура; аргументацията и веригата от доказателства са достатъчно убедителни, за да придадат плътност и достоверност на основните научни тези.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

След запознаване с представените в конкурса материали и научни трудове, анализ на тяхната значимост и съдържащи се в тях научни, научно-приложни и приложни приноси, давам своята **положителна** оценка и **препоръчвам** на Научното жури да предложи на Научния съвет при ВСУ „Черноризец Храбър” да избере гл. ас. д-р Даниела Димитрова Попова да заеме академичната длъжност „доцент” в професионално направление Администрация и управление (Икономика и управление (Управление на туристически бизнес)).

16.03.2012 г.

Изготвил становището:

(доц. д-р Еленита Великова)