

**РЕЗЮМЕ**  
**НА ТРУДОВЕТЕ ХОН. АС. Д-Р ПЛАМЕН ЦВЕТАНОВ ПАВЛОВ ПРЕДСТАВЕНИ**  
**ЗА УЧАСТИЕ В КОНКУРСА ОБЯВЕН ОТ ВСУ "ЧЕРНОРИЗЕЦ ХРАБЪР" ЗА**  
**ЗАЕМАНЕ НА АКАДЕМИЧНАТА ДЛЪЖНОСТ "ДОЦЕНТ" ПО ШИФЪР 05.02.18**  
**„ИКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ” (ИНОВАЦИИ И УПРАВЛЕНИЕ НА**  
**КАЧЕСТВОТО), ДВ, БР. 32 ОТ 27.04.2010 Г.**

В монографичният труд „Управление на сертификационната дейност в малките и средни предприятия в България” обобщава опита на автора в изследването на проблемите възникващи при разработването, внедряването, сертифицирането и поддържането на системите за управление на качеството в малките и средните предприятия. Проблемите са разглеждани теоретично, а в монографичния трудът са направени практически предложения за усъвършенстване на тази дейност.

Научната новост на работата е в прецизното анализиране на основните проблеми при управлението на сертификационната дейност във фирмите в България и са предложени практически решения в помощ на практикуващите мениджъри, консултантите и одитори.

Предмет на монографичния труд е изследване на теоретичните и практическите аспекти на сертификационната дейност на фирмите в страната и проблемите възникващи при нейното осъществяване.

Монографичният труд е в обем от 215 страници. Състои се от десет глави. Към труда е приложен ISO каталог на областите на сертификация и библиографска справка за използваните източници.

В главите първа, втора и трета е осъществен преглед на видовете системи за управление на сертификационната дейност, състоянието на сертификационния процес в България и тенденциите за неговото развитие. Анализирани са специфичните условия за развитието на дейността и подходите на мениджърите за нейното осъществяване.

Съществените проблеми възникващи при осъществяването на сертификационната дейност в малките и средните предприятия (МСП) са анализирани в глава четвърта.

В глави пета и шеста са систематизирани основните проблеми при разработването на системи за управление на качеството и са дефинирани ефективни подходи за тяхното изграждане и усъвършенстване.

В следващите седма и осма глава са разработени и предложени подробен план за внедряване на проект по създаване и въвеждане в действие на система за управление на качеството в съответствие с изискванията на ISO 9001:2008 и етапите съпровождащи нейното разработване и внедряване.

Процедурите и етапите, които ръководствата на фирмите трябва да осъществят при подготовката и провеждането на сертификационния одит от международни независими сертифициращи организации са изложени в девета и десета глави.

*Павлов П, Управление на сертификационната дейност в малките и средни предприятия в България, Университетско издателство ВСУ „Черноризец Храбър”, 2010, ISBN 978-954-715-483-4*

Трудът „Разработване на система за управление на качеството в съответствие с международния стандарт ISO 9001:2008” има приложен характер и е предназначен за мениджъри на предприятия, които са приели решение за въвеждане на система за управление на качеството и за нейното сертифициране, за консултантите разработващи и внедряващи такива системи и за студенти и магистранти в процеса на тяхното обучение. Той е в обем 88 страници и се състои от осем глави и литература.

*Павлов П, Разработване на система за управление на качеството в съответствие с международния стандарт ISO 9001:2008, Университетско издателство ВСУ „Черноризец Храбър”, 2010, ISBN 978-954-715-486-1*

Формулирани са теоретични постановки съдържащи и обосноваващи закономерностите при развитието на сертифицирането и управлението на показателите за качество. В тази насока са изследвани тенденциите на развитие на системите за управление на качеството.

Изследвани са специфичните особености при въвеждането на международния стандарт ISO 9001:2000 във висшето образование и на тази база са формулирани основните структурни изисквания на стандарта във висшите училища. Разгледани, изследвани и анализирани са системите за управление на качеството във висшите училища. Проследено е функционирането и управлението на процесите на развитие и усъвършенстване на системите за управление на качеството във висшето образование. На базата на изводите са предложени решения за подобряване на процеса на управление на качеството.

Предложен е подход с използване на експертен модел за оценка на качеството на научноизследователската работа във висшите училища. Използвани са адаптирани качествени и количествени показатели за оценка. Предложени са експериментални решения.

Аргументирана е необходимостта от предварително аналитично изследване на фирмените процеси преди разработването и сертифицирането на системите за управление на качеството в съответствие с международните стандарти. Обосновано е привеждането на отделните структурни и функционални елементи в системен порядък, който да отговори на изискванията на международните стандарти и да осигури сертифицирането на разработваната система за управление на качеството. Направени са предложения за усъвършенстване на методологията за провеждане на тази дейност във фирмите и висшите училища

*Павлов, П. Управление на сертификационната дейност в малките и средни предприятия в България, Монография, ВСУ „Черноризец Храбър”, 2010.*

*Павлов, П. Разработване на система за управление на качеството в съответствие с международния стандарт ISO 9001:2008, Монография, ВСУ „Черноризец Храбър”, 2010.*

*Павлов, П. Въвеждането на системата ISO и TQM във висшето образование – форма за подпомагане на иновативното му развитие, // Одрин 2004, с. 24-29.*

*Павлов, П., Павлов, П. Експертен подход за оценка на качеството на научноизследователската дейност във висшето училище, Национална конференция “ОЦЕНКАТА В НАУКАТА”(Качествени и количествени измерения), // ФИ при БАН. София - 30, 31 октомври и 1 ноември 2006, с. 138-143.*

*Павлов, П. Проблеми при оценяване качеството на процесите в управлението на качеството във висшето училище, // II национална конференция с международно участие „Качеството на висшето образование в България – проблеми и перспективи”, Русе 3-4 декември 2009, с. 242-248.*

*Павлов, П. Проблеми при разработването и сертифицирането на системи за управление на качеството в съответствие с международните стандарти, // Годишник на ВСУ, т. XV, ВСУ „Черноризец Храбър”, 2009, с. 41-60*

Извършено е проучване на иновационното развитие на фирмите, въз основа на което са формулирани изводи и са направени предложения за неговото развитие, както и подход за адаптиране към изменящите се условия. Резултатите са конкретизирани в решения за усъвършенстване на планово-стратегическата дейност на фирмите извършващи иновационна дейност. Изследван е иновационният потенциал на фирмите, неговата значимост за тяхната рентабилност и ефективност.

*Павлов, П. Експериментално изследване на иновационния потенциал на фирма, // Известия на Съюза на учените – Варна 2006, Секция „Икономика”, кн. с. 47-49.*

*Павлов, П. Резултати от проведено изследване на иновационното развитие на фирмите от Североизточния район за планиране в рамките на проект № 014664*

*"Регионална иновационна стратегия на Североизточен район за планиране" (NE - BG RIS), // Сб. материали от V Международна научна конференция „MANAGEMENT AND ENGINEERING '07", Созопол 18-22 юни 2007, с.*

Аргументирано е въвеждането на иновации за развитие на интерактивността на образователната среда и за създаване на благоприятни условия за подобряване на процеса на подготовка на студенти. Осъществено е обзорно проучване и класификационно подреждане на значимостта на иновациите влияещи върху интерактивността на образователната среда. Предложени са решения в тази насока. Анализирани са иновационния потенциал и иновационната активност на академичните организации и научноизследователските институти у нас. На базата на него е установено и доказано, че в тях поради външни въздействия е нарушена иновационната среда, а от там и иновационната им активност. Дадени са предложения за подобряване на иновационния процес в направление на усъвършенстване на материалната и експерименталната база, повишаване на квалификационните нива на изследователите и др. Предлага се увеличаване на средствата за иновационна дейност и др.

*Павлов, П. Въвеждане на иновации за развитие на интерактивността на образователната среда. Обзор на адаптивните и интелектуалните технологии за Мрежово(Internet) обучение, // сп. „Научен алманах”, Серия „Общество и личност”, ВСУ „Черноризец Храбър”, 2003 г., с. 102-114.*

*Павлов, П. Потенциал и иновационна активност на академичните организации и научноизследователските институти, // Годишник на Европейски колеж по икономика и управление, Научни трудове 2009, кн. № 6, с. 144-154.*

Осъществено е практическо изследване на състоянието на процесите за създаване на иновации в Североизточния регион за планиране, бариерите пред тях и възможността за подобряване на иновационната среда. Формулирани са направленията и изискванията, които налагат по-висока ефективност от внедряването на иновациите, по-голяма скорост при въвеждането им и повишаване на иновационния потенциал на фирмите.

*Павлов, П. Изследване потенциала за създаване и подкрепа на иновациите в Североизточния регион за планиране, // XI научна конференция „Управление и устойчиво развитие”, ЛТУ, „Юндола” – 20-22.03.2009, с. 314-326*

Доказана е полезността и ефективността от изграждане на морски логистичен център в гр. Варна. Направена е обосновка на предимствата на модела на Германския логистичен център и структурата на сътрудничество при изграждането на такъв у нас. Предложени и обосновани са необходимите участници в него, техните задълженията и перспективите пред центъра.

*Павлов, П. Морски логистичен център. обосновка за неговото изграждане. предимства на германския модел за сътрудничество между отделните участници за изграждане на логистични центрове, // Научна конференция „Месец на науката – Варна 2009”, 28.10.2009.*

Извършено е проучване на съответствието на спедиционните и транспортните услуги на Българските държавни железници (БДЖ) в Североизточния регион за планиране. Направени са аналитични изводи и на тяхна база са подредени по значимост организационно-техническите и икономическите решения, които трябва да се вземат за подобряване на дейността.

*Павлов, П. Състояние на спедиционните и транспортните услуги на БДЖ в Североизточния регион за планиране, // XVIII ННТК с международно участие „АДП-2009”, Созопол юни 2009, с. 452-457.*

Направен е опит за предлагане на решения за оптимизация на бизнеспроцесите във фирмите. Предложени са набор от подцели, които могат да се използват при оптимизацията на бизнеспроцесите. Дадени са постановки и предложения за усъвършенстване на тези процеси и по-ефективно използване на съществуващите ресурси.

*Павлов, П. Проблеми при оптимизация на бизнес-процесите, // Кръгла маса "Съвременни модели за управление на бизнес – процесите в предприятието", ВСУ „Черноризец 26.06.2010, с. 105-117*

Изследвани и анализирани са бариерите възпрепятстващи внедряването на иновации в индустриалните фирми. Доказано е, че производствените технологии увеличават своята ефективност в процеса на експлоатация, ако предварително са създадени благоприятни условия и са отстранени всички пречки пред тяхното внедряване. Дадени са препоръки за използване на ефективни форми на организация на внедряването на иновации.

*Павлов, П. Изследване на основните пречки, възпрепятстващи внедряването на нови производствени и/или организационни технологии във фирмите от Североизточния район за планиране, // X научна конференция „Управление и устойчиво развитие”, ЛТУ, „Юндола” – 21-23.03.2008.*

Направено е аналитично изследване на факторите влияещи върху конкурентоспособността на фирмите. Тези, които осигуряват висока конкурентоспособност са класифицирани по ефективни показатели и формирани като пакети водещи до конкурентни предимства. Резултатите са експериментирани във фирми от Североизточния регион за планиране.

*Павлов, П. Изследване на факторите, осигуряващи висока конкурентоспособност на фирмите от Североизточния район за планиране, // Известия на Съюза на учените – Варна, 2007, Секция „Икономика”, с. 55-58.*

*Павлов, П. Изследване на конкурентните предимства на фирмите от Североизточния район за планиране // Научен алманах на ВСУ „Черноризец Храбър”, 2008 кн. № 5, с. 67-78.*

*Павлов, П. Исследование основных препятствий влияющих на улучшение конкурентоспособности фирм Северо-Восточного региона для планирования (СВРП), // СПбГУ Санкт Петербург, 2008, с106-114.*

Теоретически е обоснована възможността за настъпване на значими рискове при провеждането на иновационната дейност в индустриалните предприятия. Формулирани са организационно-методическите основи на управлението на рисковете, ранжирани са основните рискове и е направен опит за изясняване на методологическата им същност в условията на неопределеност.

*Павлов, П. Организационно-методически основи на управлението на рисковете в иновационната дейност на предприятията, // Сб. материали от XVI научно-техническа конференция „Автоматизация на дискретното производство АДП 2007”, Семково, Октомври 2007, с. 375-382.*

Класифицирани са рисковете при провеждане на иновационна дейност във фирмите, в това число рисковете свързани с организацията на дейността по създаването и внедряването на иновации. Определени са рисковете при проектиране на иновационни изделия, други проектни разработки и функционирането на иновационния процес като цяло.

*Павлов, П. Класифициране на рисковете при провеждане на иновационна дейност, // IV Международна конференция “Мениджмънт и инженеринг” на Федерация на научно-техническите съюзи и Национално научно-техническо дружество, София 19-21.06.2008, с. 350-353.*

*Павлов, П. Класификация на основните рискове при осъществяване на иновационни проекти свързани със стадията на създаване и внедряване на иновации, // XII национална научно-техническа конференция с международно участие „Автоматизация на дискретното производство – 2008”, 18 - 20 септември 2008, Септември, с. 419-424.*

Доказано е, че неопределеността при вземане на предприемачески решения може да се приеме като риск, но в същото време може и да бъде намалена и управлявана. Това е особено характерно за рисковете при изпълнение на иновационни проекти. Направени са предложения за намаляване вероятността от настъпване на рискови събития при извършване на тази дейност.

*Павлов, П. Проблеми на неопределеността при вземане на предприемачески решения и рисковете при изпълнението на иновационни проекти, // Научна конференция „Месец на науката - Варна 2008” под надслов „Варна – средище на европейски култури”, 30.10.2008, с. 28-30.*